



προϊόντα αποθήκευσης

Παγκόσμια περιορισμένη εγγύηση και τεχνική υποστήριξη

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει προϊόντα, τα οποία καθορίζονται στο παρόν έγγραφο και αγοράστηκαν μετά την 1η Ιουνίου 2003.

Γενικοί όροι

ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΤΑ ΟΣΑ ΔΙΑΤΥΠΩΝΟΝΤΑΙ ΡΗΤΑ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ, Η HP ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΙ ΑΛΛΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ Ή ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ, ΡΗΤΕΣ Ή ΣΙΩΠΗΡΕΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ. Η HP ΑΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΡΗΤΑ ΚΑΘΕ ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΗ, Η ΟΠΟΙΑ ΔΕ ΔΗΛΩΝΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ. ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΣΙΩΠΗΡΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ, ΟΙ ΟΠΟΙΕΣ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΟ ΝΑ ΕΠΙΒΛΗΘΟΥΝ ΒΑΣΕΙ ΤΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ, ΠΕΡΙΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΣΕ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ. ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΠΟΛΙΤΕΙΕΣ Ή ΧΩΡΕΣ ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΟΥΝ ΤΟΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ ΤΗΣ ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ ΙΣΧΥΟΣ ΤΩΝ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ Ή ΤΗΝ ΕΞΑΙΡΕΣΗ Ή ΤΟΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ ΤΩΝ ΣΥΜΠΤΩΜΑΤΙΚΩΝ Ή ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΓΙΑ ΤΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ. ΣΕ ΑΥΤΕΣ ΤΙΣ ΠΟΛΙΤΕΙΕΣ ΚΑΙ ΧΩΡΕΣ, ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ Ή ΤΟΥΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΜΗΝ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΕΣΑΣ.

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση ισχύει αποκλειστικά για προϊόντα εξοπλισμού που φέρουν το εμπορικό σήμα HP ή Compaq (καλούμενα εφεξής συνολικά στην παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση ως "Προϊόντα εξοπλισμού HP") και πωλούνται ή μισθώνονται από την Hewlett-Packard Company ή την Compaq Computer Corporation, θυγατρική εταιρεία της οποίας την πλήρη κυριότητα έχει η Hewlett-Packard Company στις Ηνωμένες Πολιτείες, από θυγατρικές εταιρείες της Hewlett-Packard Company σε όλο τον κόσμο, από συγγενείς εταιρείες, από εξουσιοδοτημένους μεταπωλητές ή αντιπροσώπους (καλούμενοι εφεξής συνολικά στην παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση ως "HP") μαζί με την παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση. Ο όρος "Προϊόν εξοπλισμού HP" περιορίζεται στα στοιχεία εξοπλισμού και στο απαιτούμενο υλικολογισμικό. Ο όρος "Προϊόν εξοπλισμού HP" ΔΕΝ περιλαμβάνει εφαρμογές ή προγράμματα λογισμικού.

Η HP εγγυάται ότι τα προϊόντα εξοπλισμού της HP που έχετε αγοράσει ή μισθώσει από την HP, δε θα παρουσιάσουν ελαττώματα όσον αφορά στα υλικά ή την κατασκευή τους, υπό κανονικές συνθήκες χρήσης και κατά την περίοδο που καλύπτει η Περιορισμένη Εγγύηση. Η περίοδος ισχύος της Περιορισμένης Εγγύησης έχει ως ημερομηνία έναρξης την ημερομηνία αγοράς ή μίσθωσης του προϊόντος από την HP. Η απόδειξη πώλησης ή παραλαβής, στην οποία εμφανίζεται η ημερομηνία αγοράς ή μίσθωσης του προϊόντος, αποτελεί το αποδεικτικό στοιχείο για την ημερομηνία αγοράς ή μίσθωσης. Ενδέχεται να χρειαστεί να παράσχετε απόδειξη της αγοράς ή της μίσθωσης ως προϋπόθεση για την παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης βάσει της εγγύησης. Έχετε το δικαίωμα να χρησιμοποιήσετε την τεχνική υποστήριξη βάσει εγγύησης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις αυτού του εγγράφου, σε περίπτωση που απαιτείται επισκευή του προϊόντος εξοπλισμού της HP εντός της περιόδου ισχύος της Περιορισμένης Εγγύησης. Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση ισχύει μόνο για τον αρχικό αγοραστή ή μισθωτή τελικό χρήστη αυτού του προϊόντος εξοπλισμού της HP και δεν είναι δυνατό να μεταφερθεί σε οποιονδήποτε αποκτά την κυριότητα από τον αρχικό αγοραστή ή μισθωτή. Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση ισχύει σε όλες τις χώρες και η ισχύς της είναι δυνατή σε οποιαδήποτε χώρα στην οποία η HP ή οι εξουσιοδοτημένοι από αυτήν παροχείς τεχνικής υποστήριξης προσφέρουν τεχνική υποστήριξη βάσει εγγύησης, υπό τους όρους και τις συνθήκες που περιέχονται στην παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση. Η διαθεσιμότητα των υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης βάσει εγγύησης και οι χρόνοι απόκρισης ενδέχεται να διαφέρουν από χώρα σε χώρα και επίσης μπορεί να υπόκεινται σε υποχρέωση δήλωσης του προϊόντος στη χώρα αγοράς.

Η ΗΡ κατασκευάζει τα προϊόντα της χρησιμοποιώντας καινούργια υλικά ή καινούργια και μεταχειρισμένα υλικά που είναι ισοδύναμα με καινούργια σε απόδοση και αξιοπιστία. Η ΗΡ εγγυάται ότι τα ανταλλακτικά εξαρτήματα δεν θα παρουσιάσουν ελαττώματα όσον αφορά τα υλικά ή την κατασκευή τους, για περίοδο ενενήντα (90) ημερών ή για την υπόλοιπη περίοδο ισχύος της Περιορισμένης Εγγύησης του προϊόντος υλικού της ΗΡ στο οποίο έχουν τοποθετηθεί, οποιαδήποτε περίοδος είναι μεγαλύτερη.

Κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της Περιορισμένης Εγγύησης, η ΗΡ θα επισκευάσει ή θα αντικαταστήσει τυχόν ελαττωματικά εξαρτήματα. Στη σπάνια περίπτωση που το προϊόν εξοπλισμού της ΗΡ παρουσιάζει βλάβες κατ' εξακολούθηση, είναι στη διακριτική ευχέρεια της ΗΡ να αντικαταστήσει το προϊόν σας με μια μονάδα αντικατάστασης της επιλογής της, η οποία θα είναι ίδια ή ισοδύναμη σε απόδοση με το προϊόν εξοπλισμού ΗΡ που χρησιμοποιείτε. Για το ανταλλακτικό εξάρτημα ή προϊόν, ισχύουν ακριβώς οι ίδιοι όροι Περιορισμένης Εγγύησης, με εκείνους του εξαρτήματος ή του προϊόντος που αφαιρέθηκε ή η περιορισμένη εγγύηση ενενήντα (90) ημερών του ανταλλακτικού εξαρτήματος.

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση δεν ισχύει για αναλώσιμα εξαρτήματα και για προϊόντα, από τα οποία έχει αφαιρεθεί ο αριθμός σειράς ή τα οποία υπέστησαν βλάβη ή έγιναν ελαττωματικά (α) ως αποτέλεσμα ατυχήματος, ακατάλληλης χρήσης, κακής μεταχείρισης ή άλλων εξωτερικών αιτιών, (β) εξαιτίας χρήσης που δεν υπόκειται στις παραμέτρους λειτουργίας που αναφέρονται στην τεκμηρίωση που συνοδεύει το προϊόν, (γ) λόγω χρήσης εξαρτημάτων, τα οποία δεν κατασκευάζονται ή δεν πωλούνται από την ΗΡ ή (δ) λόγω τροποποίησης ή επισκευής από οποιονδήποτε άλλον εκτός από (i) την ΗΡ, (ii) έναν παροχέα τεχνικής υποστήριξης εξουσιοδοτημένο από την ΗΡ ή (iii) εσάς για εξαρτήματα που είναι δυνατό να αντικατασταθούν από τον τελικό χρήστη, όταν αυτά είναι διαθέσιμα για το προϊόν σας στη χώρα όπου παρέχεται η τεχνική υποστήριξη.

Αυτοί οι όροι και οι προϋποθέσεις αποτελούν την πλήρη και αποκλειστική συμφωνία εγγύησης ανάμεσα σε εσάς και την ΗΡ όσον αφορά το προϊόν εξοπλισμού ΗΡ που αγοράσατε ή μισθώσατε. Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις υπερισχύουν οποιωνδήποτε προηγούμενων συμφωνιών ή δηλώσεων—συμπεριλαμβανομένων δηλώσεων που αναφέρονται στα εμπορικά έντυπα και συμβουλών που σας έχουν παράσχει αντιπρόσωποι ή εργαζόμενοι της ΗΡ— που έχουν γίνει σε σχέση με την αγορά ή τη μίσθωση του προϊόντος εξοπλισμού ΗΡ. Καμία αλλαγή των όρων της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης δεν είναι έγκυρη εάν δεν είναι γραπτή και δεν φέρει την υπογραφή ενός εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου της ΗΡ.

ΟΙ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΕΓΓΥΗΣΗΕΙΣ ΔΕΝ ΙΣΧΥΟΥΝ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΩΝ, ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΩΦΕΙΛΟΝΤΑΙ ΣΕ ΑΚΑΤΑΛΛΗΛΗ Ή ΑΝΕΠΑΡΚΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ, ΜΕ ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΗ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ, ΑΚΑΤΑΛΛΗΛΗ ΧΡΗΣΗ Ή ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΕΚΤΟΣ ΤΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ Ή ΤΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΜΕΝΩΝ ΡΥΘΜΙΣΕΩΝ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ, ΚΑΚΗ ΧΡΗΣΗ, ΑΜΕΛΕΙΑ, ΑΤΥΧΗΜΑ, ΑΠΩΛΕΙΑ Ή ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ ΚΑΤΑ ΤΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ, ΑΚΑΤΑΛΛΗΛΗ ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΤΟΠΟΘΕΣΙΑΣ Ή ΜΗ ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ Ή ΕΠΙΣΚΕΥΗ. Η ΗΡ ΔΕΝ ΕΓΓΥΑΤΑΙ ΤΗΝ ΑΔΙΑΛΕΙΠΤΗ ΚΑΙ ΧΩΡΙΣ ΣΦΑΛΜΑΤΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΑΥΤΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ. Η ΗΡ ΔΕΝ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΕΙ ΑΠΟ ΤΗ ΜΗ ΤΗΡΗΣΗ ΤΩΝ ΟΔΗΓΙΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΤΗΣ ΗΡ.

ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙΤΕ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ ΑΝΤΙΓΡΑΦΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΕΧΕΤΕ ΑΠΟΘΗΚΕΥΜΕΝΑ ΣΤΟΝ ΣΚΛΗΡΟ ΔΙΣΚΟ ΤΟΥ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ ΣΑΣ Ή ΣΕ ΑΛΛΑ ΑΠΟΘΗΚΕΥΤΙΚΑ ΜΕΣΑ ΓΙΑ ΝΑ ΑΠΟΦΥΓΕΤΕ ΠΙΘΑΝΑ ΣΦΑΛΜΑΤΑ, ΑΛΛΑΓΕΣ Η ΑΠΩΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ. ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΜΟΝΑΔΑΣ ΓΙΑ ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΒΕΒΑΙΩΘΕΙΤΕ ΟΤΙ ΕΧΕΤΕ ΚΡΑΤΗΣΕΙ ΑΝΤΙΓΡΑΦΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΟΤΙ ΕΧΕΤΕ ΑΦΑΙΡΕΣΕΙ ΑΠΟΡΡΗΤΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ, ΙΔΙΟΚΤΗΤΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ Η ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗΣ ΦΥΣΕΩΣ. Η ΗΡ ΔΕ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ Η ΑΠΩΛΕΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ, ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ Η ΑΦΑΙΡΟΥΜΕΝΩΝ ΜΕΣΩΝ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ. Η ΗΡ ΔΕ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ Η ΕΠΑΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ Η ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΤΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΠΟΥ ΕΙΧΕ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΘΕΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΗΡ Ή ΤΗΝ COMPAQ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ.

Περιορισμός ευθύνης

ΕΑΝ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΟΥ ΦΕΡΕΙ ΤΟ ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΣΗΜΑ ΤΗΣ ΗΡ ΔΕ ΛΕΙΤΟΥΡΓΗΣΕΙ ΟΠΩΣ ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΓΓΥΗΣΗ, Η ΜΟΝΑΔΙΚΗ ΚΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΗ ΣΑΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΘΑ ΕΙΝΑΙ Η ΕΠΙΣΚΕΥΗ Ή Η ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΟΥ. Η ΜΕΓΙΣΤΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΠΟΥ ΦΕΡΕΙ Η ΗΡ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΠΕΡΙΟΡΙΖΕΤΑΙ ΡΗΤΑ ΣΤΟ ΑΝΤΙΤΙΜΟ ΠΟΥ ΕΧΕΤΕ ΚΑΤΑΒΑΛΛΕΙ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ Ή ΣΤΟ ΚΟΣΤΟΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ Ή ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΣΥΣΤΑΤΙΚΩΝ ΜΕΡΩΝ ΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΟΥ ΔΕ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ ΚΑΝΟΝΙΚΑ ΥΠΟ ΚΑΝΟΝΙΚΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΧΡΗΣΗΣ, ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΠΟΣΟ ΕΙΝΑΙ ΜΙΚΡΟΤΕΡΟ.

Η ΗΡ ΔΕ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΖΗΜΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΟΚΑΛΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ Ή ΑΠΟ ΤΑ ΣΦΑΛΜΑΤΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΔΙΑΦΥΓΟΝΤΩΝ ΚΕΡΔΩΝ, ΤΩΝ ΔΙΑΦΥΓΟΝΤΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΣΥΜΠΤΩΜΑΤΙΚΩΝ Ή ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΩΝ ΖΗΜΙΩΝ. Η ΗΡ ΔΕ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΚΑΜΙΑ ΑΞΙΩΣΗ Η ΟΠΟΙΑ ΕΓΕΙΡΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΡΙΤΟΥΣ Ή ΕΓΕΙΡΕΤΑΙ ΑΠΟ ΕΣΑΣ ΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΤΡΙΤΩΝ.

ΑΥΤΟΣ Ο ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΙΣΧΥΕΙ ΕΙΤΕ ΖΗΤΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΓΕΙΡΟΝΤΑΙ ΑΞΙΩΣΕΙΣ ΒΑΣΕΙ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ, ΕΙΤΕ ΠΡΟΚΕΙΤΑΙ ΓΙΑ ΑΞΙΩΣΗ ΕΞ ΑΙΤΙΑΣ ΑΔΙΚΟΠΡΑΞΙΑΣ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΗΣ ΑΜΕΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΑΥΣΤΗΡΗΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ), ΕΙΤΕ ΠΡΟΚΕΙΤΑΙ ΓΙΑ ΑΞΙΩΣΗ ΒΑΣΕΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ, ΕΙΤΕ ΠΡΟΚΕΙΤΑΙ ΓΙΑ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΗ ΑΞΙΩΣΗ. ΑΥΤΟΣ Ο ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΟ ΝΑ ΤΕΘΕΙ ΕΚΤΟΣ ΙΣΧΥΟΣ Ή ΝΑ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΘΕΙ ΑΠΟ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΑΤΟΜΟ. Ο ΠΑΡΩΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΙΣΧΥΕΙ ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ ΕΧΕΤΕ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙ ΤΗΝ ΗΡ Ή ΕΝΑΝ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟ ΤΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΤΕΤΟΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ. ΩΣΤΟΣΟ, Ο ΠΑΡΩΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΔΕΝ ΙΣΧΥΕΙ ΓΙΑ ΑΞΙΩΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΣΩΜΑΤΙΚΕΣ ΒΛΑΒΕΣ.

Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΑΣ ΠΑΡΕΧΕΙ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΝΟΜΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ. ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΕΧΕΤΕ ΚΑΙ ΑΛΛΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΔΙΑΦΕΡΟΥΝ ΑΠΟ ΠΟΛΙΤΕΙΑ ΣΕ ΠΟΛΙΤΕΙΑ Ή ΑΠΟ ΧΩΡΑ ΣΕ ΧΩΡΑ. ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΚΡΙΒΗ ΚΑΘΟΡΙΣΜΟ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΣΑΣ, ΣΥΝΙΣΤΑΤΑΙ ΝΑ ΑΝΑΤΡΕΞΕΤΕ ΣΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΕΙΑΣ Ή ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ ΣΑΣ

Διάρκεια εγγύησης

Η διάρκεια εγγύησης ενός προϊόντος εξοπλισμού της HP είναι μια καθορισμένη, σταθερή περίοδος, η οποία ξεκινάει από την ημερομηνία αγοράς. Η ημερομηνία που αναγράφεται στην απόδειξη αγοράς είναι η ημερομηνία αγοράς εκτός και αν η HP ή ο μεταπωλητής σας ενημερώσει διαφορετικά.

| Προϊόντα | Κάλυψη εγγύησης * | Χρόνος απόκρισης ** |
|---|---|--|
| HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> Enterprise Virtual Array | 3 ετών για ανταλλαγή εξαρτημάτων 3 ετών για εργατικά 3 ετών για επισκευή στο χώρο του πελάτη | Χρόνος απόκρισης 4 ωρών (7x24) |
| HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> XP Disk Array | 2 ετών για ανταλλαγή εξαρτημάτων 3 ετών για εργατικά 3 ετών για επιτόπου επισκευή | Χρόνος απόκρισης 4 ωρών (7x24) |
| HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> Virtual Array 71xx & 74xx | 2 ετών για ανταλλαγή εξαρτημάτων 2 ετών για εργατικά 2 ετών για επιτόπου επισκευή | Χρόνος απόκρισης 4 ωρών (κανονικές ώρες εργασίας) |
| HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> Enterprise Modular Array 8000/12000/16000 Modular San Array 1000 Network Attached Storage (NAS) b2000, b3000, e7000 (Έκδοση 1)*** HP OpenView <ul style="list-style-type: none"> Συσκευή διαχείρισης αποθήκευσης | 3 ετών για ανταλλαγή εξαρτημάτων 1 έτους για εργατικά 1 έτους για επιτόπου επισκευή | Απόκριση επόμενης εργάσιμης ημέρας |
| HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> Network Attached Storage (NAS) NAS 8000 Network Attached Storage (NAS) b2000, b3000, e7000 (Έκδοση 2)**** | 3 ετών για ανταλλαγή εξαρτημάτων 3 ετών για εργατικά 3 ετών για επιτόπου επισκευή | Απόκριση επόμενης εργάσιμης ημέρας |
| HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> Fabric and Infrastructure Switches & Directors | 1 έτους για ανταλλαγή εξαρτημάτων 1 έτους για εργατικά 1 έτους για επιτόπου επισκευή | Απόκριση επόμενης εργάσιμης ημέρας |
| HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> Βιβλιοθήκες αποθηκευτικών μέσων ταινίας: ESLxxxx, MSLxxxx, SSLxxxx Network Attached Storage (NAS) S1000 | 1 έτους για ανταλλαγή εξαρτημάτων 1 έτους για εργατικά 1 έτους για επιτόπου επισκευή | Απόκριση επόμενης εργάσιμης ημέρας |
| HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> Μονάδες AIT, DLT, DLT VS, DDS, SDLT & LTO | 3 ετών για ανταλλαγή εξαρτημάτων | Απόκριση επόμενης εργάσιμης ημέρας |
| HP Storage Works <ul style="list-style-type: none"> 1/8 Autoloader 1/16 Tape Superloader AIT Autoloader | 1 έτους για ανταλλαγή εξαρτημάτων | Απόκριση επόμενης εργάσιμης ημέρας |
| *** Τα προϊόντα της Έκδοσης 1 διακρίνονται από το λογότυπο της Compaq στην επάνω αριστερή γωνία του μπροστινού πίνακα. **** Τα προϊόντα της Έκδοσης 2 διακρίνονται από το λογότυπο της Compaq στην επάνω αριστερή γωνία του μπροστινού πίνακα. | * Η κάλυψη εγγύησης που αναφέρεται στον παρόντα πίνακα, αναφέρεται σε προσφορές εγγυήσεων βασικού επιπέδου. Βελτιώσεις σε βασικές εγγυήσεις ενδέχεται να περιλαμβάνονται στο προϊόν της HP που αγοράσατε. Για άλλες πληροφορίες σχετικά με την εγγύηση, επικοινωνήστε με το πλησιέστερο σημείο πωλήσεων της HP. | ** Οι χρόνοι απόκρισης βασίζονται στις κατά τόπους τυπικές εργάσιμες ημέρες και ώρες. Εκτός και αν ορίζεται διαφορετικά, όλοι οι χρόνοι απόκρισης υπολογίζονται από τη στιγμή που ο πελάτης θα τηλεφωνήσει μέχρι η HP να ορίσει μια κοινώς αποδεκτή ώρα για την εκτέλεση της υποστήριξης ή μέχρι να ξεκινήσει η HP να παρέχει υποστήριξη ή να εκτελεί απομακρυσμένο διαγνωστικό έλεγχο. Σε ορισμένες χώρες και σύμφωνα με ορισμένους περιορισμούς στους οποίους υπόκειται ο προμηθευτής, ο χρόνος απόκρισης μπορεί να διαφέρει. Αν η τοποθεσία σας βρίσκεται εκτός της συνθησιαμένης ζώνης παροχής τεχνικής υποστήριξης, ο χρόνος απόκρισης μπορεί να είναι μεγαλύτερος ή ενδέχεται να υπάρχει πρόσθετη επιβάρυνση. Για πληροφορίες σχετικά με τη διαθεσιμότητα του χρόνου απόκρισης στην περιοχή σας, επικοινωνήστε με την τοπική υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης της HP. |

Λογισμικό

Η ΕΓΓΥΗΣΗ ΤΗΣ HP ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΙ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ Ή ΤΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΕΧΟΥΝ ΠΡΟΕΓΚΑΤΑΣΤΑΘΕΙ ΑΠΟ ΤΗΝ HP Ή ΤΗΝ COMPAQ. Οι μοναδικές υποχρεώσεις της HP, όσον αφορά το λογισμικό που διανέμεται από την ίδια με το εμπορικό σήμα HP ή Compaq, διατυπώνονται ρητά στη σχετική συμφωνία άδειας τελικού χρήστη ή άδειας χρήσης προγράμματος. Τα προϊόντα εξοπλισμού και λογισμικού που δεν κατασκευάζονται από την HP παρέχονται "ΩΣ ΕΧΟΥΝ". Ωστόσο, οι κατασκευαστές, οι προμηθευτές ή οι εκδότες άλλων εταιρειών εκτός της HP ενδέχεται να σας παρέχουν απευθείας τις δικές τους εγγυήσεις. Εάν τα αφαιρούμενα μέσα με τα οποία η HP διανέμει το λογισμικό, αποδειχθούν ότι είναι ελαττωματικά όσον αφορά στα υλικά ή στην κατασκευή τους κατά την περίοδο ισχύος των ενενήντα (90) ημερών από την ημερομηνία αγοράς, η μοναδική σας αποζημίωση θα είναι η αντικατάσταση των αφαιρούμενων μέσων από την HP εφόσον τα επιστρέψετε.

Κατηγορίες κάλυψης της εγγύησης

Για να διευκολύνετε την HP ώστε να παρέχει την καλύτερη δυνατή υποστήριξη και εξυπηρέτηση κατά τη διάρκεια ισχύος της Εγγύησης, η HP προτείνει στους πελάτες να αποδεχτούν τη χρήση ή να χρησιμοποιούν τις διαθέσιμες υπηρεσίες υποστήριξης που παρέχονται από την HP. Σε αυτές περιλαμβάνονται τα προγράμματα διαγνωστικών ελέγχων, τα εργαλεία διαμόρφωσης και ιδιαίτερα, οι λύσεις απομακρυσμένης υποστήριξης της HP ("Phone Home"). Εάν ο πελάτης επιλέξει να μην αναπτύξει τις διαθέσιμες δυνατότητες απομακρυσμένης υποστήριξης, ενδέχεται να επιβληθεί πρόσθετη χρέωση εξαιτίας των υψηλών απαιτήσεων των πόρων υποστήριξης.

Επισκευή βάσει εγγύησης με μεταφορά του εξοπλισμού από τον πελάτη

Σύμφωνα με τους όρους της εγγύησης με μεταφορά του εξοπλισμού από τον πελάτη, ενδέχεται να πρέπει να μεριμνήσετε ο ίδιος για την παράδοση του προϊόντος εξοπλισμού της HP προς επισκευή σε ένα εξουσιοδοτημένο σημείο εξυπηρέτησης για επισκευή βάσει εγγύησης. Θα πρέπει να έχετε προπληρώσει όλα τα έξοδα, φόρους ή τέλη που σχετίζονται με τη μεταφορά του προϊόντος. Επιπλέον, έχετε την ευθύνη για την ασφάλιση του προϊόντος το οποίο αποστέλλεται ή επιστρέφεται. Τυχόν κίνδυνος απώλειας κατά τη μεταφορά βαρύνει εσάς.

Ανταλλακτικά της HP

Η HP πραγματοποιεί αποστολή εγκεκριμένων ανταλλακτικών απευθείας σε εσάς με σκοπό την πλήρωση της εγγύησης του προϊόντος εξοπλισμού της HP. Με αυτόν τον τρόπο εξοικονομείται σημαντικός χρόνος επισκευής. Αφού επικοινωνήσετε με το Κέντρο τεχνικής υποστήριξης της HP, θα σας αποσταλεί απευθείας ένα ανταλλακτικό. Μόλις λάβετε το ανταλλακτικό, προχωρήστε στην αντικατάσταση ακολουθώντας τις οδηγίες και την τεκμηρίωση που παρέχονται. Εάν χρειάζεστε επιπλέον βοήθεια, καλέστε το Κέντρο τεχνικής υποστήριξης της HP και κάποιος τεχνικός θα σας βοηθήσει τηλεφωνικά. Σε περίπτωση που το ανταλλακτικό θα πρέπει να επιστραφεί στην HP, θα πρέπει να στείλετε το ελαττωματικό εξάρτημα στην HP εντός 15 ημερών. Το ελαττωματικό εξάρτημα θα πρέπει να επιστραφεί μαζί με τη σχετική τεκμηρίωση, στο υλικό αποστολής που σας παρέχεται.

Επισκευή βάσει της εγγύησης στο χώρο του πελάτη

Με βάση τους όρους της επιτόπου επισκευής, ένας εγκεκριμένος παροχέας υπηρεσιών της HP θα επισκευάσει το προϊόν στο χώρο σας. Για να εντοπίσετε τον πλησιέστερο εγκεκριμένο παροχέα υπηρεσιών της HP, ανατρέξτε στην τοποθεσία της HP στο web, στη διεύθυνση www.hp.com/support.

Για να λάβει επιτόπου υποστήριξη, ο Πελάτης συμφωνεί ότι θα: (1) Υπάρχει αντιπρόσωπος παρών κατά την εκτέλεση της εντός της εγγύησης επισκευής από την HP στο χώρο του πελάτη. (2) Ειδοποιήσει την HP εάν τα προϊόντα χρησιμοποιούνται σε περιβάλλον, στο οποίο ενδέχεται να τεθεί σε κίνδυνο η υγεία ή η ασφάλεια των υπαλλήλων της HP ή των συμβεβλημένων με την HP τεχνικών. (3) Σύμφωνα με τις εύλογες προδιαγραφές ασφαλείας, να παρέχει στην HP επαρκή, δωρεάν και ασφαλή πρόσβαση και χρήση όλων των χώρων, πληροφοριών και συστημάτων που θεωρούνται απαραίτητα από την HP, ώστε να παρέχει έγκυρη υποστήριξη. (4) Διασφαλίσει ότι όλες οι ετικέτες των κατασκευαστών (όπως είναι οι αριθμοί σειράς) βρίσκονται στη θέση τους και ότι είναι δυνατή η πρόσβαση σε αυτές και η ανάγνωσή τους. (5) Διατηρήσουν το περιβάλλον σύμφωνα με τις προδιαγραφές και τις υποστηριζόμενες ρυθμίσεις του προϊόντος.

Είναι στη διακριτή ευχέρεια της HP να καθορίσει ότι δεν είναι απαραίτητη η επιτόπου επισκευή. Για παράδειγμα, μερικά εξαρτήματα των προϊόντων εξοπλισμού της HP έχουν σχεδιαστεί ως Customer Replaceable Units Μονάδες με δυνατότητα αντικατάστασης από τον πελάτη - CRU) π.χ. τα εξαρτήματα τροφοδοσίας ή οι μονάδες σκληρού δίσκου. Είναι υποχρέωση του πελάτη να πραγματοποιήσει την αντικατάσταση των CRU σύμφωνα με τις οδηγίες και την τεκμηρίωση που του παρέχονται. Για τους πελάτες, οι οποίοι θέλουν να πραγματοποιεί τις αντικαταστάσεις όλων των εξαρτημάτων κάποιος αντιπρόσωπος της HP, διατίθενται συμβόλαια αναβάθμισης της υποστήριξης με πρόσθετο κόστος.

Μεταφορά της κάλυψης της εγγύησης σε άλλη χώρα

Σύμφωνα με το πρόγραμμα Διεθνούς εγγύησης της HP [HP Global Warranty program], τα προϊόντα που αγοράζονται σε μια χώρα μπορούν να μεταφερθούν σε οποιαδήποτε άλλη χώρα, στην οποία η HP παρέχει υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης, χωρίς να καθίσταται άκυρη η εγγύηση. Οι όροι της εγγύησης, η διαθεσιμότητα των υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης και οι χρόνοι απόκρισης μπορεί να διαφέρουν από χώρα σε χώρα. Πριν από τη μεταφορά των προϊόντων, ενδέχεται να πρέπει ο πελάτης να παράσχει κάποιες πληροφορίες σχετικά με αυτά, μέσω της διαδικασίας Ειδοποίησης για τη Διεθνή εγγύηση της HP [HP Global Warranty Notification]. Οι απαιτούμενες πληροφορίες εξασφαλίζουν ότι η HP είναι σε θέση να παράσχει το απαιτούμενο επίπεδο τεχνικής υποστήριξης, βάσει της εγγύησης, στη χώρα προορισμού και ότι το προϊόν έχει σχεδιαστεί για να λειτουργεί στη συγκεκριμένη χώρα. Επικοινωνήστε με την HP, τον τοπικό εγκεκριμένο από την HP μεταπωλητή ή ανατρέξτε στην τοποθεσία στο web, στη διεύθυνση: www.hp.com/support για να ξεκινήσετε τη διαδικασία Ειδοποίησης για τη Διεθνή εγγύηση της HP [HP Global Notification] πριν από τη μεταφορά προϊόντων της HP σε άλλη χώρα.

Η HP δεν ευθύνεται για δασμούς και τέλη που ενδέχεται να επιβαρύνουν τη μεταφορά των προϊόντων. Τα προϊόντα ενδέχεται να υπόκεινται σε διατάξεις ελέγχου των εξαγωγών που έχουν θεσπίσει οι Ηνωμένες Πολιτείες ή άλλες κυβερνήσεις.

Σημείωση: Η διαθεσιμότητα των υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης βάσει εγγύησης και οι χρόνοι απόκρισης ενδέχεται να διαφέρουν από χώρα σε χώρα και επίσης μπορεί να υπόκεινται σε υποχρέωση δήλωσης του προϊόντος στη χώρα αγοράς.

Αναβαθμίσεις τεχνικής υποστήριξης

Η HP παρέχει πρόσθετη κάλυψη υποστήριξης και υπηρεσιών για το προϊόν που χρησιμοποιείτε. Ορισμένα προϊόντα υποστήριξης και σχετικά προϊόντα ενδέχεται να μην διατίθενται σε όλες τις χώρες. Για πληροφορίες σχετικά με τη διαθεσιμότητα αναβαθμίσεων υπηρεσιών, ανατρέξτε στην τοποθεσία της HP στο web, στη διεύθυνση: <http://www.hp.com/support>.

Επικοινωνία με την HP

Σε περίπτωση που το προϊόν παρουσιάζει βλάβη κατά την περίοδο ισχύος της εγγύησης και οι προτάσεις της τεκμηρίωσης του προϊόντος δε λύσουν το πρόβλημα, μπορείτε να λάβετε υποστήριξη κάνοντας τα εξής:

- Βρείτε την πλησιέστερη υπηρεσία υποστήριξης πελατών της HP μέσω του Web στη διεύθυνση: <http://www.hp.com/support>
- Επικοινωνήστε με τον εξουσιοδοτημένο πωλητή της HP ή με τον εξουσιοδοτημένο παροχέα τεχνικής υποστήριξης
- Πριν καλέσετε την HP, βεβαιωθείτε ότι έχετε διαθέσιμες τις εξής πληροφορίες:
 - Αριθμός σειράς προϊόντος, όνομα μοντέλου και αριθμός μοντέλου
 - Σχετικά μηνύματα σφάλματος
 - Εξαρτήματα πρόσθετου εξοπλισμού
 - Λειτουργικό σύστημα
 - Υλικό ή λογισμικό τρίτων κατασκευαστών
 - Αναλυτικά διατυπωμένες ερωτήσεις