



Produits de stockage

Garantie limitée internationale et assistance technique

La présente garantie couvre les produits listés ci-dessous, achetés neufs après le 1^{er} octobre 2004.

Garantie limitée couvrant le matériel

Conditions générales

La présente garantie couvrant le matériel HP vous accorde à vous, client, des droits de garantie expresse de la part d'HP, le constructeur. Veuillez vous reporter au site Web de HP pour obtenir une description détaillée des droits que vous confère votre garantie. En outre, cette garantie peut être complétée, d'une part, par la législation locale en vigueur, et d'autre part, par un accord écrit spécifique conclu avec HP.

SAUF INDICATION CONTRAIRE EXPRESSE DANS LA PRÉSENTE GARANTIE, HP NE DONNE AUCUNE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, Y COMPRIS UNE QUELCONQUE GARANTIE EXPRESSE OU TACITE DE CAPACITÉ MARCHANDE ET D'APTITUDE À REMPLIR UN USAGE PARTICULIER. HP NE COUVRE, AU TITRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE, QUE LES CAS LIMITATIVEMENT ÉNUMÉRÉS DANS LE PRÉSENT DOCUMENT. TOUTE GARANTIE ÉVENTUELLEMENT IMPOSÉE PAR LES DISPOSITIONS LÉGALES LOCALES IMPÉRATIVES AURA LA MÊME DURÉE DE VALIDITÉ QUE LA GARANTIE LIMITÉE. CERTAINS ÉTATS OU PAYS N'AUTORISENT PAS LA LIMITATION DU DÉLAI DE VALIDITÉ D'UNE GARANTIE TACITE NI L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES INDIRECTS OU ACCIDENTELS LIÉS AUX PRODUITS DE GRANDE CONSOMMATION. DANS CERTAINS DE CES ÉTATS OU PAYS, IL SE PEUT QUE CERTAINES DE CES EXCLUSIONS OU LIMITATIONS NE VOUS SOIENT PAS APPLICABLES.

SAUF DISPOSITIONS CONTRAIRES DU DROIT LOCAL, LES PRÉSENTES CONDITIONS DE GARANTIE N'EXCLUENT, NE RESTREIGNENT NI NE MODIFIENT LES DROITS IMPÉRATIVEMENT CONFÉRÉS PAR LA LOI ET APPLICABLES À LA LICENCE DU PRODUIT AU CLIENT, MAIS S'Y AJOUTENT.

La présente garantie est applicable dans tous les pays et pourra être rendue obligatoire dans tous les pays ou régions dans lesquels HP et ses prestataires de maintenance agréés proposent un service de garantie, régi par les termes et conditions formulés dans la présente garantie. Toutefois, les services de garantie et les délais d'intervention peuvent varier selon les pays et être soumis à un enregistrement préalable dans le pays dans lequel l'achat s'est effectué. Le cas échéant, votre représentant agréé HP local peut vous fournir tous les détails à ce sujet.

La présente garantie s'applique exclusivement aux matériels de marque HP et Compaq (désignés collectivement dans cette garantie comme étant des « Produits Matériels HP »), vendus ou loués par Hewlett-Packard Company, ses filiales, affiliés, revendeurs agréés ou distributeurs locaux dans le monde (collectivement désignés par « HP » dans cette garantie). Le terme « Produit Matériel HP » est réservé aux composants matériels et aux microprogrammes requis. Le terme « Produit Matériel HP » **NE COUVRE PAS** les applications logicielles ou autres programmes ni les produits d'autres fabricants ou les périphériques ne portant pas la marque HP. Tous les produits d'autres fabricants ou les périphériques externes ne portant pas la marque HP, comme par exemple les sous-systèmes externes de stockage, les écrans, les imprimantes ou d'autres périphériques, sont fournis « TELS QUELS », sans aucune garantie de la part d'HP. Cependant, les fabricants, fournisseurs ou éditeurs tiers peuvent émettre leur propre garantie directement en votre faveur.

HP garantit que les Produits Matériels HP que vous avez achetés ou loués auprès de HP sont exempts de défaut de matière première ou de fabrication dans le cadre d'une utilisation normale pendant toute la durée de garantie. La garantie prend effet soit à la date de l'achat ou de location auprès de HP, soit à la date à laquelle HP a terminé l'installation du produit. La facture ou le bon de livraison portant la date d'achat ou de location du produit constitue la preuve de la date d'achat ou de location. Ces justificatifs peuvent être exigés de vous comme une condition pour bénéficier du service de garantie. Vous avez droit au service de garantie du matériel au cas où une réparation de votre Produit Matériel HP, couverte par les dispositions de la présente garantie, serait nécessaire durant la période de garantie.

Sauf stipulation contraire et dans les limites autorisées par la législation locale, les nouveaux Produits Matériels HP peuvent être fabriqués à partir de matériaux neufs ou d'une combinaison de matériaux neufs et reconditionnés, dont les performances et la fiabilité sont équivalentes à celles du matériel neuf. HP réparera ou remplacera les Produits Matériels HP (a) à partir de produits ou de pièces de rechange neufs ou reconditionnés, dont les performances et la fiabilité sont équivalentes à celle du matériel neuf, ou (b) à partir de produits équivalents à un produit original dont la production a été arrêtée. Les pièces de rechange sont garanties exemptes de défaut de matière première ou de fabrication pendant quatre-vingt-dix (90) jours, ou si la durée est plus longue, pour le restant de la période de garantie du Produit Matériel HP qu'elles remplacent ou dans lequel elles ont été installées.

Pendant la période de garantie, HP réparera ou remplacera, à sa discrétion, les composants défectueux. Tout composant ou produit matériel remplacé dans le cadre de cette garantie devient la propriété de HP. Si après des efforts répétés, HP n'est pas en mesure de remettre le produit en état de fonctionnement, HP pourra décider, à son entière discrétion, (a) de remplacer votre produit par un produit identique ou équivalent en matière de fonctionnalités et de performances ou (b) de vous offrir, au lieu du remplacement du produit, le remboursement de son prix d'achat ou de location (avec les intérêts en moins). Ces dispositions constituent votre recours exclusif en ce qui concerne les produits défectueux.

Exclusions

HP ne garantit pas le fonctionnement ininterrompu ou sans erreur du produit. HP n'est pas responsable des dommages résultant du non respect des instructions prévues POUR CE Produit Matériel HP.

La présente garantie ne couvre ni les consommables ni les produits dont le numéro de série a été effacé ou qui ont été endommagés ou qui sont devenus défectueux à la suite (a) d'un accident, d'une utilisation incorrecte, d'un usage abusif, d'une contamination, d'une maintenance ou d'un calibrage inadéquats ou défectueux ou d'autres causes externes ; (b) du non-respect des conditions d'utilisation énoncées dans la documentation utilisateur fournie avec le produit ; (c) de l'utilisation de logiciels, d'interfaces, de pièces de rechange ou de fournitures non fournis par HP ; ou (d) d'une préparation ou maintenance inadéquate du site ; (e) d'une infection due à un virus ; (f) d'une perte ou de dommages en cours de transport ; ou (g) d'une modification ou d'une intervention effectuée par quiconque autre que (i) HP, (ii) un prestataire de maintenance agréé HP ou (iii) vous-même pour les pièces de rechange HP ou les pièces agréées par HP remplaçables par l'utilisateur final si elles sont disponibles dans votre pays ou votre région.

VOUS DEVEZ EFFECTUER RÉGULIÈREMENT DES COPIES DE SAUVEGARDE DES DONNÉES ENREGISTRÉES SUR VOTRE DISQUE DUR OU SUR TOUT AUTRE PÉRIPHÉRIQUE DE STOCKAGE, AFIN DE VOUS PRÉMUNIR CONTRE TOUTE ÉVENTUALITÉ DE PANNE, D'ALTÉRATION OU DE PERTES DE DONNÉES. AVANT DE NOUS RENVOYER UN QUELCONQUE PRODUIT POUR RÉPARATION, VEILLEZ À FAIRE UNE COPIE DE SAUVEGARDE DE VOS DONNÉES ET À SUPPRIMER TOUTES LES INFORMATIONS CONFIDENTIELLES, PROPRIÉTAIRES OU PERSONNELLES. HP N'EST PAS RESPONSABLE DE LA PERTE OU DES DOMMAGES CAUSÉS AUX PROGRAMMES, DONNÉES OU SUPPORTS DE STOCKAGE AMOVIBLES. HP N'EST PAS RESPONSABLE DE LA RESTAURATION OU DE LA RÉINSTALLATION DES PROGRAMMES OU DONNÉES AUTRES QUE LES LOGICIELS INSTALLÉS PAR HP LORS DE LA FABRICATION DU PRODUIT.

Recours exclusif

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LÉGISLATION LOCALE EN VIGUEUR, les présentes conditions définissent limitativement et exclusivement le cadre de la garantie accordée par HP sur le Produit Matériel HP que vous avez acheté ou loué. Ces conditions remplacent et annulent les accords ou déclarations préalables, y compris les déclarations pouvant figurer dans les documents publicitaires HP ou les conseils prodigués par HP, un agent ou un employé HP, relatifs à l'achat ou à la location du Produit Matériel HP.

Aucune modification des dispositions de la présente garantie ne sera valable si elle n'a pas fait l'objet d'un accord écrit et signé par un représentant HP dûment habilité à cet effet.

Limitation de responsabilité

EN CAS DE DÉFAUT DE MATIÈRE PREMIÈRE OU DE FABRICATION, LA RESPONSABILITÉ DE HP DANS LE CADRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE EST EXPRESSÉMENT LIMITÉE AU PRIX D'ACHAT DU PRODUIT EN CAUSE OU, S'IL EST INFÉRIEUR, AU COÛT DE RÉPARATION OU DE REMPLACEMENT DU COMPOSANT DÉFAILLANT DANS DES CONDITIONS D'UTILISATION NORMALE.

SOUS RÉSERVE DE CE QUI EST INDIQUÉ CI-DESSUS, HP NE POURRA EN AUCUN CAS ÊTRE TENU RESPONSABLE D'UN PRÉJUDICE FINANCIER, COMMERCIAL OU D'UNE AUTRE NATURE CAUSÉ DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT PAR L'UTILISATION, LE FONCTIONNEMENT OU LE MAUVAIS FONCTIONNEMENT DU PRODUIT. HP NE POURRA ÊTRE TENU RESPONSABLE DES RÉCLAMATIONS FAITES PAR UN TIERS OU PAR VOUS-MÊME POUR LE COMPTE D'UN TIERS.

CETTE LIMITATION DE RESPONSABILITÉ S'APPLIQUE AUSSI BIEN AUX DEMANDES DE DOMMAGES-INTÉRÊTS ET AUX RÉCLAMATIONS EN VERTU DE CETTE GARANTIE, QU'AUX ACTIONS EN RESPONSABILITÉ CIVILE (Y COMPRIS POUR NÉGLIGENCE ET RESPONSABILITÉ STRICTE DU PRODUIT), AUX RÉCLAMATIONS POUR INFRACTION CONTRACTUELLE ET AUX AUTRES RÉCLAMATIONS, QUELLE QU'EN SOIT LA NATURE. NUL NE POURRA RENONCER À CETTE LIMITATION DE RESPONSABILITÉ NI L'AMENDER. ELLE RESTERA EN VIGUEUR MÊME SI VOUS AVEZ PREVENU HP OU UN DE SES REPRÉSENTANTS AGRÉÉS DE L'ÉVENTUALITÉ DE TELS DOMMAGES. CEPENDANT, ELLE NE S'APPLIQUERA PAS EN CAS DE PRÉJUDICE CORPOREL.

CETTE GARANTIE VOUS CONFÈRE DES DROITS SPÉCIFIQUES. VOUS POUVEZ ÉGALEMENT BÉNÉFICIER D'AUTRES DROITS QUI PEUVENT VARIER SELON LES ÉTATS OU LES PAYS. NOUS VOUS INVITONS À VOUS INFORMER DE L'ÉTENDUE DE VOS DROITS EN CONSULTANT LES LOIS APPLICABLES DANS VOTRE ÉTAT OU PAYS.

Période de garantie

La période de garantie d'un Produit Matériel HP est une période fixe commençant à la date d'achat du produit neuf. La date figurant sur votre facture est considérée comme la date d'achat, à moins que HP ou votre revendeur ne vous ait fourni une autre information par écrit.

Produits	Contenu et durée de la garantie *	Délai d'intervention **
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> Module de disques EVA (l'installation est incluse pour les produits EVA) HP OpenView <ul style="list-style-type: none"> Storage Management Appliance 	3 ans pièces 3 ans main-d'œuvre 3 ans sur site	4 heures (24 heures sur 24 et 7 jours par semaine)
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> Module de disques XP (l'installation est incluse pour les produits XP) 	2 ans pièces 2 ans main-d'œuvre 2 ans sur site	4 heures (24 heures sur 24 et 7 jours par semaine)
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> Virtual Array 71xx et 74xx 	2 ans pièces 2 ans main-d'œuvre 2 ans sur site	4 heures (heures d'ouverture normales)
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> EMA 8000, 12000 et 16000 MSA 1000/1500 Séries NAS 1200s, 1500s, 2000s, 4000s, 9000s NAS b2000, b3000, e7000 (Version 1)*** ProLiant Storage Server <ul style="list-style-type: none"> DL100 	3 ans pièces 1 an main-d'œuvre 1 an sur site *** Les produits de la version 1 sont identifiés par le logo Compaq dans le coin supérieur gauche du panneau avant.	Jour ouvré suivant
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> NAS 8000 NAS b2000, b3000, e7000 (Version 2)**** ProLiant Storage Server <ul style="list-style-type: none"> DL380 G4, DL580 G2, ML350 G4 et ML370 G4 	3 ans pièces 3 ans main-d'œuvre 3 ans sur site **** Les produits de la version 2 sont identifiés par le logo HP dans le coin supérieur gauche du panneau avant	Jour ouvré suivant
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> Commutateurs de structure et d'infrastructure 	1 an pièces 1 an main-d'œuvre 1 an sur site	Jour ouvré suivant
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> Librairies de sauvegarde sur cartouche : ESLxxxx, MSLxxxx, SSL2020 Juke box optique 220mx, 300mx, 600mx, 700mx, 1200mx et 2200mx Séries NAS 500s, S1000 ProLiant Storage Server <ul style="list-style-type: none"> ML110 	1 an pièces 1 an main-d'œuvre 1 an sur site <i>Le service d'installation est inclus sur les modèles 1200mx et 2200mx</i>	Jour ouvré suivant
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> Unités AIT, DLT, DLT VS, DDS, SDLT et LTO Adaptateurs Host BUS 	3 ans : support téléphonique à distance avec remplacement des pièces si les tests de diagnostic confirment une défaillance de celles-ci	Réponse jour ouvré suivant - service d'Echange Anticipé
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> Autoloader 1/8 Superloader de cartouche 1/16 Autoloader de cartouche SSL1016 Autoloader AIT Lecteur optique 9100mx 	1 an pièces	Jour ouvré suivant

Tableau 1

* Le service de garantie figurant dans ce tableau correspond à l'offre de garantie de base. Des extensions à cette garantie de base peuvent être comprises dans votre Produit Matériel HP. Pour obtenir les informations relatives à la garantie actuelle, contactez le point de vente HP le plus proche.

** Les délais d'intervention dépendent des jours et des heures ouvrés dans le pays concerné. Sauf indication contraire, tous les délais d'intervention correspondent au temps écoulé entre l'appel du client et le moment où HP a fixé un rendez-vous d'intervention accepté par les deux parties ou a commencé à fournir une assistance ou un diagnostic à distance. Le service de garantie offert le jour ouvré suivant est fondé sur des efforts commercialement raisonnables. Dans certains pays ou zones géographiques et en fonction de certaines contraintes d'approvisionnement, les délais d'intervention peuvent être différents. Si vos installations sont situées en dehors de la zone de service habituelle, il est possible que les délais d'intervention soient allongés ou que des frais supplémentaires soient facturés. Contactez votre service local de maintenance HP pour connaître les délais d'intervention dans votre zone.

Types de services fournis dans le cadre de la garantie

En vue d'assurer le meilleur niveau de support technique et de service au cours de la période de garantie, vous pouvez être invité par un représentant HP à vérifier vos configurations, télécharger les microprogrammes les plus récents, installer des correctifs de logiciel, lancer des tests de diagnostic HP ou utiliser les solutions d'assistance à distance HP, selon le cas.

Sur la plupart des produits HP installés dans des boîtiers, il est possible d'accéder électroniquement au numéro de série, au numéro de produit et aux informations concernant la version des microprogrammes sans inspecter ni déplacer physiquement le produit. Tout ceci est possible grâce à l'utilisation des outils de gestion ou de diagnostic fournis avec les produits.

HP vous encourage vivement à accepter l'utilisation ou à employer les technologies de soutien fournies par HP. Si vous choisissez de ne pas utiliser les moyens de support à distance disponibles, vous vous exposerez à des coûts liés à la mobilisation de ressources techniques supplémentaires. Voici ci-dessous les types de services de support de garantie pouvant s'appliquer au Produit Matériel HP que vous avez acheté.

Garantie sur site

Votre service de garantie limitée HP peut inclure un support de main-d'œuvre sur site pour réparer votre matériel. HP assure un service sur site pendant les heures d'ouvertures normales. Les heures d'ouverture normales sont généralement entre 8h et 17h, du lundi au vendredi, mais elles peuvent varier en fonction des pratiques commerciales locales. Si vos installations sont situées en dehors de la zone de service habituelle (généralement au-delà de 50 km), il est possible que les délais d'intervention soient allongés ou que des frais supplémentaires soient facturés. Pour localiser le mainteneur agréé HP le plus proche, référez-vous au site Web HP à l'adresse suivante : www.hp.com/support

HP peut, à sa seule discrétion, décider si un service de garantie sur site est nécessaire. Par exemple, dans de nombreux cas, la défaillance peut être résolue en utilisant une pièce remplaçable par l'utilisateur (CRU : Customer Replaceable Unit), que vous devez remplacer vous-même conformément aux instructions et à la documentation fournies par HP. Vous êtes aussi prié de coopérer avec HP pour tenter de résoudre le problème par téléphone. Il peut s'agir d'appliquer notamment des procédures de diagnostic de routine, d'installer des mises à jour ou des correctifs de logiciel, d'enlever des options de tiers et/ou de remplacer des options.

Afin de bénéficier de l'intervention sur site, vous vous engagez à : (a) veiller à la présence d'un représentant au moment de l'intervention de HP sur votre site ; (b) informer HP si vous utilisez les produits dans un environnement pouvant potentiellement mettre en danger la santé ou la sécurité des salariés ou des sous-traitants de HP ; (c) sous réserve du respect de critères de sécurité raisonnables, permettre à HP d'accéder suffisamment, librement et en sécurité aux installations, informations et systèmes jugés nécessaires par HP pour effectuer la réparation dans les délais ; (d) s'assurer que tous les étiquetages constructeurs (tels que les numéros de série) sont en place, accessibles et lisibles ; (e) maintenir un environnement compatible avec les spécifications du produit et les configurations prises en charge.

Si vous désirez un niveau de service supérieur, des contrats de support étendus sont disponibles moyennant un supplément de coût.

Service de garantie Échange Anticipé

Certains Produits Matériels HP sont couverts par un service de garantie dénommé « Échange Anticipé ». En vertu des conditions de la garantie Échange Anticipé, si un diagnostic établit qu'un produit est défectueux, HP vous expédiera directement un produit de remplacement. À la réception du produit de remplacement, vous devez retourner le produit défectueux à HP, dans l'emballage du produit de remplacement, dans un délai défini s'élevant normalement à quinze (15) jours maximum. HP prend à sa charge tous les frais d'expédition et d'assurance inhérents au renvoi du produit défectueux. Si vous ne renvoyez pas le produit défectueux, HP vous facturera le produit de remplacement.

Service de garantie Pièce Remplaçable par l'Utilisateur

Votre garantie HP peut comprendre un service de Pièce Remplaçable par l'Utilisateur, dans les pays où ce service est disponible. Lorsque ce service est disponible, HP déterminera, à sa seule discrétion, si cette formule est la méthode appropriée de mise en œuvre du service de garantie. Le cas échéant, HP vous livrera directement les pièces de rechange dans le cadre de la garantie couvrant votre Produit Matériel HP. Ceci vous permettra d'économiser un temps de réparation considérable. Une fois que vous avez pris contact avec HP et que le diagnostic a identifié que le problème peut être résolu en utilisant une de ces pièces de rechange, une pièce de rechange peut vous être expédiée directement. À la réception de cette pièce, vous devez procéder au remplacement de la pièce défectueuse en suivant les instructions et la documentation fournies. Si une assistance supplémentaire est requise, il vous suffit d'appeler le Centre de support technique HP pour qu'un technicien vous aide par téléphone. Si la pièce de rechange défectueuse doit être retournée à HP, vous devrez l'expédier dans un délai défini, s'élevant normalement à quinze (15) jours maximum. La pièce défectueuse doit être retournée avec la documentation d'accompagnement dans l'emballage de la pièce livrée. Si vous ne renvoyez pas la pièce défectueuse, HP pourra vous facturer la pièce de remplacement. Dans le cas d'une réparation à effectuer par le client lui-même, HP prend en charge tous les frais d'expédition et de renvoi et détermine le coursier/transporteur à utiliser. Si la réparation vous incombe, il faudra vous référer à la documentation spécifique à votre Produit Matériel HP. Vous pouvez également obtenir des informations sur ce service de garantie en consultant le site Web de HP, à l'adresse suivante : www.hp.com/support.

Logiciel

Les seules obligations de HP en matière de logiciels distribués par HP sous la marque HP sont énoncées dans la licence d'utilisation de programme ou d'utilisateur final fourni avec ce logiciel. En cas de défaut de fabrication du support amovible contenant les logiciels fournis pendant la période de garantie de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'achat du produit neuf, la présente garantie est strictement limitée au remplacement du support amovible.

Il vous incombe de prendre contact avec les fabricants ou fournisseurs tiers pour obtenir une assistance de leur part dans le cadre de leur garantie.

Pour un support amovible de bandes vierges, veuillez consulter le site Web suivant :

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpq50101>

Transfert de la garantie vers un autre pays

Dans le cadre du programme de garantie limitée internationale HP, les produits peuvent être achetés dans un pays et transférés vers un autre pays où HP entretient une présence dans le domaine des services sans que la garantie perde sa validité. Les modalités de garantie, les services disponibles et les délais d'intervention sont toutefois susceptibles de varier d'un pays à l'autre. De même, les délais des services de garantie risquent de varier en raison de la disponibilité locale des pièces détachées. Conformément à la procédure de notification de la garantie internationale HP (Global Warranty Notification), le client peut être invité à fournir des informations spécifiques sur les produits avant de procéder à leur transfert. La communication de ces informations a pour but d'aider HP à assurer des prestations de garantie adéquates dans le pays de destination et à vérifier que le produit peut être utilisé dans le pays de destination envisagé. Si le produit est transféré vers un autre pays, il est couvert par la même garantie que s'il a été acheté dans le pays où il a été transféré.

Pour plus d'informations à ce sujet, contactez HP ou votre Revendeur Agréé HP, ou consultez le site Web à l'adresse suivante : www.hp.com/support afin d'entamer la procédure de notification de la garantie mondiale HP avant de transférer des produits HP vers un autre pays.

HP n'est en aucun cas responsable des éventuels droits de douane ou taxes occasionnés par le transfert des produits d'un pays vers un autre. Les produits sont susceptibles d'être soumis à des restrictions d'exportation édictées par les États-Unis ou les gouvernements des pays concernés.

Mises à niveau

HP vous offre une gamme d'extension de services et de couverture pour votre produit, que vous pouvez acquérir localement. Cependant, il se peut que certains de ces services ou produits ne soient pas disponibles dans tous les pays. Pour obtenir des informations sur la disponibilité et le coût des mises à niveau de service, veuillez consulter le site Web de HP : <http://www.hp.com/support>.

Comment nous contacter

Si votre produit présente une défaillance pendant la période de garantie et que les suggestions de la documentation du produit ne vous permettent pas de résoudre le problème, vous pouvez obtenir de l'assistance en procédant comme suit :

- Trouvez le point de support technique HP le plus proche en consultant le site : <http://www.hp.com/support>
- Contactez votre revendeur ou mainteneur agréé HP, en ayant soin de préparer les informations suivantes avant d'appeler HP :
 - Numéro de série du produit, nom et numéro de modèle
 - Messages d'erreur, le cas échéant
 - Options complémentaires installées
 - Système d'exploitation
 - Matériels ou logiciels d'autres constructeurs
 - Questions détaillées