

ITIL V3 Foundation Bridge HE785S



Objetivo

Al finalizar este curso, el participante será capaz de:

- Conocer las principales diferencias de la versión 2 respecto a la versión 3.
- Obtener una comprensión fundamental del ciclo de vida ITSM.

Dirigido a

A todo el staff de TI, administradores de sistemas y redes, gerentes y ejecutivos que son responsables de la entrega de servicios de TI en una organización.

Pre-requisitos

- Contar con el Certificado de ITIL V2 Foundation.

Temas principales

- Gestión de Servicios como una practica.
 - Ciclo de vida del servicio.
 - Principios fundamentales, modelos y conceptos.
 - Conceptos, roles y funciones.
 - Tecnología y arquitectura.
 - Esquema de calificación ITIL.
 - Preguntas examen tipo.
 - Examen formal.
- Este es un examen a libro cerrado con 20 preguntas a responder en 30 minutos. Los estudiantes deberán obtener 13 o más respuestas correctas para aprobar.

Duración 1 día

Inscripciones e informes

Centro de Telemarketing:

01 800 501 2611 desde el interior de la República
5258 4787 desde la Ciudad de México

Internet

e-mail:

hpeducacional@hp.com

url:

www.hp.com.mx/educacion