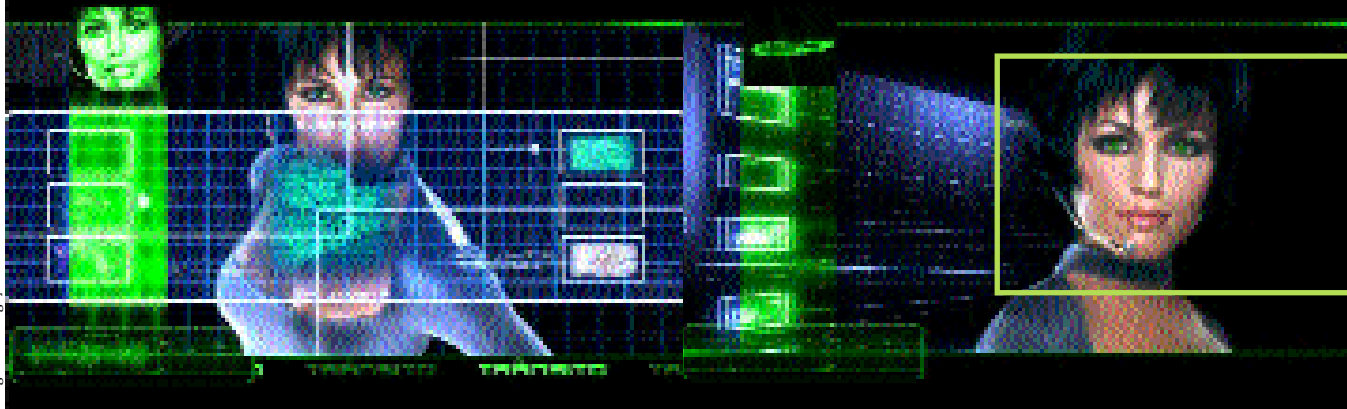


## A Mediz, primeira assistente virtual do Brasil, funciona com base em servidores Compaq ProLiant instalados em operadoras de telefonia pelo país



Imagens: Divulgação

Imagine obter, em um telefonema, as mais variadas informações sobre trânsito, esportes, horóscopo, previsão do tempo, notícias, informações sobre surfe, melhores momentos da Casa dos Artistas, etc. e ainda poder consultar e-mails. Tudo isso numa simples conversa. Com esse intuito, a Gradiente In Motion, empresa do grupo Gradiente Eletrônica, criou a assistente virtual Mediz, em novembro de 2001. A Mediz utiliza a mais moderna tecnologia de comando de voz para atendimento a usuários de telefones públicos, fixos ou celulares em quase todo o Brasil, que interagem com ela de forma intuitiva e prática.

A Compaq participou do projeto, fornecendo a infra-estrutura para atendimento e processamento das ligações telefônicas, por meio de servidores padrão da indústria ProLiant com placas URA (Unidade de Resposta Audível) já integradas e software de reconhecimento de voz. Nos equipamentos Compaq são processados os sistemas de correio eletrônico, banco de dados, Internet e ainda o de conversão de texto em voz para consultas a e-mails. Para atender às características do serviço, a solução Compaq é totalmente escalável.

“A Compaq possui soluções que atendem perfeitamente às necessidades de implementação das novas tecnologias em telecomunicações, inclusive a de comando de voz”, explica Marcelo Ribeiro, Superintendente de Operações da Gradiente In Motion. “Buscamos sempre trabalhar com parceiros como a Compaq, que possam agregar valor à nossa marca.”

Também graças às parcerias com grandes operadoras de telefonia do país, como ATL, Tess, Claro Digital, Americel, BCP e BSE, a Gradiente in Motion pode estender o serviço da assistente Mediz a quase todo o território nacional de forma simples e gratuita – o consumidor paga o preço de uma chamada local.

Os servidores Compaq estão sendo instalados nas operadoras de telefonia parceiras da Gradiente In Motion conforme a área de cobertura e o número de usuários de cada uma. Todos eles são equipamentos com alta capacidade de processamento e de armazenamento de dados e um de seus mais importantes diferenciais é a placa de gerenciamento remoto, RILOE (*Remote Insight Lights Out Edition*), que se integra ao conceito de gerenciamento inteligente da Compaq.

“A Compaq ofereceu o melhor custo/benefício e foi nossa parceira no projeto, adaptando suas soluções às nossas necessidades”

Marcelo Ribeiro, Superintendente de Operações da Gradiente In Motion

# Uma assistente virtual eficiente e simpática

Isto significa que a solução é integralmente baseada na placa, ou seja, ela dispõe de hardware e software próprios que a tornam independente de qualquer sistema operacional. A placa RILOE é também totalmente baseada na Internet, podendo ser acessada através de qualquer browser. Além disso, por meio de seu menu interativo, é possível desligar e ligar o servidor remotamente, instalar softwares via ferramenta “*Virtual Floppy Drive*” e verificar *logs* tanto do servidor quanto da própria placa, mesmo que o servidor esteja desligado.

Tais recursos de gerenciamento remoto foram fundamentais para viabilizar o projeto, já que os equipamentos estão instalados em diferentes locais. Para o cliente, isso se traduz em maior disponibilidade e gestão simplificada.

Até abril de 2002, a Mediz estava em operação no Rio de Janeiro, Espírito Santo, Rio Grande do Sul e São Paulo. Já estão previstas novas aquisições de servidores Compaq para ampliar o serviço que, em breve, estará disponível em mais seis estados do Nordeste, Distrito Federal, Goiás, Tocantins, Mato

Grosso, Mato Grosso do Sul, Rondônia e Acre. A expectativa da Gradiente In Motion é que a Mediz atenda a 750 mil usuários até o final de 2002.

## Voltada para o futuro

A Gradiente In Motion (GIM) foi criada em 2000 com o objetivo de desenvolver serviços de valor agregado aos usuários de novas tecnologias. Surgiu a partir do sucesso experimentado pela Gradiente com a venda de celulares, e desde então dedica-se a fornecer serviços inovadores de telecomunicações.

A empresa mantém uma equipe especializada na manutenção do estado-da-arte de seus serviços e na pesquisa e desenvolvimento de novas aplicações em tecnologias WAP (*Wireless Application Protocol*), SMS (*Short Message Service*) e de voz, como a assistente virtual Mediz. A GIM oferece também o exclusivo serviço Cellular Travel de locação de celulares com *roaming* internacional.

Os telefones da Mediz são 9222-0150 no Rio de Janeiro e no Espírito Santo; 9111-0081 no interior paulista; 9444-0100 na cidade de São Paulo; e 9111-9111 no Rio Grande do Sul.

Os clientes de operadoras parceiras da Mediz precisam teclar somente \*100 no caso da BCP, \*081 para Tess, \*150 para ATL e \*111 para Claro Digital.