

melhores respostas  
**COMPAQ**

*Brasilcap conta com a parceria da Compaq para ampliar sua atuação no mercado e chegar mais perto do cliente*

# Liderança



## com tecnologia

**D**esde o início de suas atividades, em 1995, a Brasilcap, a empresa de capitalização do Banco do Brasil, tem batido recordes no mercado. No mês de seu lançamento, o título Ourocap já era um sucesso de vendas, ancorado na vasta rede de distribuição do Banco do Brasil e pelo atrativo adicional do sorteio de prêmios em dinheiro. Para consolidar sua liderança, a empresa conta agora com o apoio da Compaq na reestruturação de sua rede e, principalmente, na configuração de um sistema de armazenamento e gerenciamento de dados.

Em busca de um relacionamento mais próximo com o cliente, a Brasilcap inaugurou este ano seu *call center*. Os operadores têm acesso direto às informações do banco de dados da empresa e atuam no atendimento a consultas, na renovação e reativação de títulos. O *call center* tem dado novo impulso às vendas, superando as expectativas iniciais. Os títulos da Brasilcap são comercializados nas agências e nos terminais de auto-atendimento do Banco do Brasil, via Internet e na rede de agências do Basa – Banco da Amazônia.

Com a experiência de ter participado diretamente da renovação tecnológica do Banco do Brasil – foi superintendente da área de TI do banco durante cinco anos – Ruy Barroso Júnior, Diretor de Operações da Brasilcap, está à frente das recentes mudanças tecnológicas na empresa de títulos de capitalização. Ele e sua equipe optaram pela Compaq como parceira para os novos projetos. “Fizemos uma avaliação de mercado e encontramos na Compaq a melhor relação custo/benefício no que se refere a equipamentos, suporte e atendimento de qualidade. Temos agora um sistema com alta disponibilidade, o que reduz prejuízos com *downtime* e evita paralisações do *call center*”, afirma Barroso Júnior.

## Sistema descentralizado de storage

Servidores Compaq ProLiant em *cluster* formam a infra-estrutura para o processamento das aplicações críticas de negócios da Brasilcap, funcionando como servidores de arquivos, de banco de dados, do sistema de gestão empresarial, da Internet e da Intranet, incluindo correio eletrônico, além do ambiente de testes e desenvolvimento.

A centralização dos dados dos servidores corporativos é realizada por uma solução SAN (*Storage Area Network*), baseada em discos Enterprise MA8000 e tecnologia Fibre Channel e já totalmente implementada pela Compaq. O sistema armazena e gerencia os dados de mais de 6 milhões de títulos já vendidos pela Brasilcap, dos quais 2 milhões são ativos. A solução SAN, de armazenamento descentralizado, oferece facilidades em termos

de gerenciamento, redundância e segurança, e permite expansão sem que sejam necessárias paradas do sistema, ao mesmo tempo em que reduz o custo total do processo.

A tecnologia de alta velocidade Fibre Channel garante a transmissão de dados a mais de 100 MB por segundo em toda a rede interna. Os sistemas da Brasilcap estão conectados ao ambiente de TI do Banco do Brasil e do Basa.

Em fase final de implementação, a solução de *backup* Compaq, composta por sistemas DLT Library TL895 e também baseada na tecnologia Fibre Channel, permitirá o armazenamento automático e a fácil recuperação de cópias de segurança dos dados do sistema, reduzindo a possibilidade de falhas.



## Crescimento constante

Com uma parcela de 22% do mercado nacional em 2000, a Brasilcap é a líder em seu segmento. O setor movimentou R\$ 4,4 bilhões no ano passado e já contabiliza R\$ 1,07 bilhão de receita no primeiro trimestre de 2001 – um crescimento de 6,7% em relação ao mesmo período do ano anterior.

*fotos: Cynthia Brito*

*“O sistema de gestão e armazenamento de dados implementado pela Compaq garantiu o suporte tecnológico para a reestruturação de nossa estratégia de negócios. Estamos alcançando o objetivo de oferecer novas facilidades para os clientes com o máximo de eficiência”*

Ruy Barroso Júnior,  
Diretor de Operações da Brasilcap

