

IBM Personal Computer



# Vooraf geïnstalleerde software Windows 98, toepassingen en ondersteunende software



IBM Personal Computer



# Vooraf geïnstalleerde software Windows 98, toepassingen en ondersteunende software

### Opmerking

Lees eerst Bijlage A, "De licentie-overeenkomst bekijken" op pagina 25 en Bijlage B, "Kennisgevingen" op pagina 27.

### Eerste uitgave (juni 1999)

Deze publicatie is een vertaling van de Engelstalige publicatie *About Your Software Windows 98, Applications, and Support Software*, onderdeelnummer 37L2168.

De informatie in deze publicatie is onderhevig aan wijzigingen. Wijzigingen zullen in nieuwe uitgaven van deze publicatie worden opgenomen.

Voor technische informatie en het aanvragen van publicaties kunt u zich wenden tot uw IBM-leverancier of IBM Nederland N.V.

© Copyright IBM Corporation 1999

© Copyright IBM Nederland N.V. 1999

---

# Inhoudsopgave

<b>Over dit boek</b> . . . . .	v
<b>Hoofdstuk 1. Overzicht van de software</b> . . . . .	1
De vooraf geïnstalleerde software . . . . .	1
Software op de CD Software Selecteren . . . . .	2
<b>Hoofdstuk 2. Aan de slag</b> . . . . .	5
De computer voor de eerste keer opstarten . . . . .	5
Wat hebt u nodig voordat u begint . . . . .	5
Het programma Windows 98 Setup uitvoeren . . . . .	6
Access IBM gebruiken . . . . .	7
De computer registreren . . . . .	8
Wat er gebeurt als u de computer registreert . . . . .	8
De PC registreren . . . . .	8
Screen savers . . . . .	9
Online boeken bekijken . . . . .	9
De computer afsluiten . . . . .	9
<b>Hoofdstuk 3. De CD IBM Software Selecteren gebruiken</b> . . . . .	11
Programma's op de CD . . . . .	11
De CD starten . . . . .	12
Het programma Software Selecteren gebruiken . . . . .	12
<b>Hoofdstuk 4. Problemen oplossen</b> . . . . .	15
Norton AntiVirus voor IBM . . . . .	15
ConfigSafe . . . . .	16
IBM Enhanced Diagnostic . . . . .	18
IBM Herstel-CD . . . . .	19
Het besturingssysteem en de geleverde software herstellen . . . . .	19
De opstartvolgorde aanpassen . . . . .	20
<b>Hoofdstuk 5. Een ander besturingssysteem installeren</b> . . . . .	23
<b>Bijlage A. De licentie-overeenkomst bekijken</b> . . . . .	25
<b>Bijlage B. Kennisgevingen</b> . . . . .	27
Kennisgevingen . . . . .	27
Merken . . . . .	27



---

## Over dit boek

*De informatie in dit boek vormt een aanvulling op de andere publicaties die bij de computer worden geleverd. Bewaar dit boek bij de andere publicaties; u kunt het later nog nodig hebben.*

Dit boek bevat algemene informatie over de software die bij uw computer wordt geleverd.

Het boek is als volgt opgebouwd:

- Hoofdstuk 1, "Overzicht van de software" op pagina 1, bevat een overzicht van de software die bij uw computer wordt geleverd.
- Hoofdstuk 2, "Aan de slag" op pagina 5, bevat informatie om u vertrouwd te maken met de computer en u op weg te helpen met een aantal voorzieningen in de software.
- Hoofdstuk 3, "De CD IBM Software Selecteren gebruiken" op pagina 11, bevat informatie over het (opnieuw) installeren van de software die op de CD *Software Selecteren* staat.
- Hoofdstuk 4, "Problemen oplossen" op pagina 15, bevat informatie over de manier waarop u het besturingssysteem en andere vooraf geïnstalleerde software kunt herstellen.
- Hoofdstuk 5, "Een ander besturingssysteem installeren" op pagina 23, bevat informatie over de installatie van andere besturingssystemen en ondersteunende software.
- In Bijlage A, "De licentie-overeenkomst bekijken" op pagina 25 leest u hoe u de IBM Internationale licentie-overeenkomst voor niet-gegarandeerde programma's kunt bekijken.
- Bijlage B, "Kennisgevingen" op pagina 27, bevat kennisgevingen en informatie over merken.





---

## Hoofdstuk 1. Overzicht van de software

De IBM®-computer wordt geleverd met Microsoft® Windows® 98 4.0<sup>1</sup>. Daarnaast worden bij uw computer toepassingsprogramma's, diagnoseprogramma's en stuurprogramma's geleverd. Sommige van deze programma's zijn vooraf geïnstalleerd, andere zijn bij de computer geleverd en kunnen probleemloos door uzelf worden geïnstalleerd.

**Belangrijk:** De software, met uitzondering van Microsoft Windows 98, wordt geleverd onder de voorwaarden van de IBM Internationale licentie-overeenkomst voor niet-gegarandeerde programma's. Door de computer te gebruiken stemt u in met deze licentie-overeenkomst. In Bijlage A, "De licentie-overeenkomst bekijken" op pagina 25 in dit boekje leest u hoe de licentie-overeenkomst kunt bekijken.

---

### De vooraf geïnstalleerde software

Naast Windows 98 is ook de volgende software vooraf geïnstalleerd:

- **Access IBM.** Dit is een centrale locatie waarvandaan u door IBM geleverde software kunt installeren, de tijd en datum op uw computer kunt instellen en uw printer kunt installeren. Hier kunt u ook uw computer registreren, online boeken raadplegen, de licentie-overeenkomst en de online garantiebepalingen lezen en informatie vinden over IBM-producten en technische ondersteuning.
- **ConfigSafe.** Dit is een geavanceerd programma voor het beheren en herstellen van configuraties. Het programma beschikt over voorzieningen waarmee u het systeem eenvoudig kunt herstellen als uw bureaublad beschadigd of onbruikbaar is, of niet meer kan worden gestart.
- **Internet Explorer.** Dit is een bijgewerkte versie van de webbrowser van Microsoft. Met Internet Explorer kunt u gemakkelijk navigeren en informatie vinden op het Intranet van uw bedrijf of op Internet.

**Opmerking:** Om Internet Explorer te kunnen gebruiken, moet u een aansluiting hebben op het intranet van uw bedrijf of op Internet (of beide). Informatie over het tot stand brengen van een verbinding met Internet en over het programma

---

<sup>1</sup> Het Microsoft Certificaat van Echtheid is uw garantie dat de Windows-software op uw computer gelicentieerd is door Microsoft Corporation.

Internet Explorer vindt u in de handleiding van Microsoft Windows die bij uw computer is geleverd.

- **Microsoft Office Small Business Edition.** Deze software is bij sommige modellen vooraf geïnstalleerd. Als u dit programmapakket opnieuw moet installeren, gebruikt u de Microsoft Office CD's die samen met de computer zijn geleverd. Microsoft Office is niet beschikbaar op de CD *Software Selecteren*.
- **Stuurprogramma's** voor de geïnstalleerde voorzieningen.

Aanvullende informatie over de vooraf geïnstalleerde software kunt u vinden in Hoofdstuk 2, "Aan de slag" op pagina 5.

### **Belangrijk:**

1. Van de vooraf geïnstalleerde software worden geen reservediskettes bij de computer geleverd. Wel wordt bij de computer de CD *Software Selecteren* geleverd, waarop de meeste vooraf geïnstalleerde software en stuurprogramma's staan. Raadpleeg Hoofdstuk 3, "De CD IBM Software Selecteren gebruiken" op pagina 11 voor meer informatie over de CD *Software Selecteren*.

Daarnaast vindt u het besturingssysteem Microsoft Windows 98 op de *Herstel-CD* als reservekopie. Gebruik de *Herstel-CD* als het noodzakelijk is om het besturingssysteem opnieuw te installeren. (Diskettes voor het besturingssysteem Windows 98 en de vooraf geïnstalleerde software zijn niet verkrijgbaar bij IBM.) Meer informatie over het opnieuw installeren van Windows 98 vindt u in "IBM Herstel-CD" op pagina 19.

2. De stuurprogramma's en sommige andere programma's zijn ook beschikbaar via Internet op <http://www.ibm.com/pc/us/files.html> of via het IBM PC Bulletin Board System (BBS). Voor het telefoonnummer van het BBS raadpleegt u de paragraaf "Hulp, service en informatie" in het *PC 300GL Handboek voor de gebruiker*. Verder kunt u via Internet en het BBS bijgewerkte versies van stuurprogramma's en bestanden verkrijgen.

---

## **Software op de CD Software Selecteren**

Naast de door IBM vooraf geïnstalleerde software en stuurprogramma's vindt u software op de CD *Software Selecteren*. U bepaalt zelf welke programma's u installeert.

In de onderstaande lijst vindt u een aantal van de programma's die op de CD *Software Selecteren* staan. Houd er rekening mee dat de software op de CD onderhevig is aan veranderingen en kan afwijken van de lijst. De CD *Software Selecteren* bevat software voor Windows NT Workstation 3.51 en 4.0, Windows 95 en Windows 98. Raadpleeg Hoofdstuk 3, "De CD IBM

Software Selecteren gebruiken” op pagina 11 voor meer informatie over de CD *Software Selecteren*.

<b>CoSession Remote 32</b>	Een communicatieprogramma waarmee een IBM-technicus of een systeembeheerder computerproblemen kan opsporen en oplossen vanaf een locatie op afstand. De verbinding kan tot stand worden gebracht via een modem of een LAN-verbinding.
<b>IBM Enhanced Diagnostic</b>	Met IBM Enhanced Diagnostic kunt u naast de hardware van de computer ook enkele softwarecomponenten testen. Zie “IBM Enhanced Diagnostic” op pagina 18 voor meer informatie over IBM Enhanced Diagnostic. In het <i>PC 300GL Handboek voor de gebruiker</i> leest u hoe u de diskette <i>Enhanced Diagnostic</i> moet gebruiken.
<b>IBM Internet Connection</b>	Met IBM Internet Connection kunt u een inbelverbinding maken met Internet. U kunt dit programma gebruiken in combinatie met de browser Netscape Navigator die op de CD <i>Software Selecteren</i> staat.
<b>Lotus SmartSuite</b>	Lotus™ SmartSuite™ is een pakket bevroonde productiesoftware dat ook alles bevat wat u nodig hebt voor toegang tot Internet. Bij uw computer is een Lotus SmartSuite CD geleverd of een bewijs van gebruiksrecht voor ontvangst van een gratis CD-ROM met Lotus SmartSuite. Meer informatie vindt u in de Lotus SmartSuite-brochure die bij de computer is geleverd.
<b>Netscape Communicator</b>	Een programma waarmee u op het intranet van uw bedrijf of op Internet kunt navigeren. Netscape Communicator biedt een volledige verzameling Internet-functies, waaronder e-mail, nieuwsgroepen en ondersteuning voor de meest recente mogelijkheden op Internet.
<b>Norton AntiVirus voor IBM</b>	Een programma waarmee u virussen op de computer kunt opsporen en verwijderen. Raadpleeg voor meer informatie en installatie-instructies “Norton AntiVirus voor IBM” op pagina 15.
<b>PC-Doctor voor Windows en PC-Doctor voor Windows NT</b>	U kunt deze diagnoseprogramma's gebruiken in Windows 95, Windows 98 en Windows NT Workstation 4.0. Met deze hulpprogramma's kunt u niet alleen hardware-problemen opsporen, maar ook informatie verkrijgen over de verwerkingsomgeving van de computer en de geïnstalleerde voorzieningen. Ondersteunende documentatie is opgenomen in het Help-systeem.

**ViaVoice 98** Een programma waarmee u uw computer met behulp van uw stem kunt besturen en tekst voor memo's, e-mail en rapporten kunt inspreken. (Bij sommige modellen wordt dit programma meegeleverd op een afzonderlijke CD.)

Sommige computermodellen worden geleverd met extra ondersteunende software: i.Share en RingCentral.

**i.Share** Een programma waarmee u één enkele Internet-verbinding op een server gemeenschappelijk kunt gebruiken op maar liefst tien clientcomputers waarop i.Share Server is geïnstalleerd.

**RingCentral** Met RingCentral kunt u faxen verzenden en ontvangen.

Niet alle software is voor alle besturingssystemen beschikbaar. Op de CD *Software Selecteren* kunt u zien welke programma's voor uw besturingssysteem beschikbaar zijn. U start de CD *Software Selecteren* met Access IBM. Meer informatie hierover kunt u vinden in "Access IBM gebruiken" op pagina 7.

---

## Hoofdstuk 2. Aan de slag

De informatie in dit hoofdstuk helpt u vertrouwd te raken met de computer. U vindt uitleg over:

- Wat u nodig hebt voordat u de computer voor de eerste keer start en wat er daarna gebeurt.
- Hoe u:
  - Informatie kunt benaderen en taken kunt uitvoeren met Access IBM
  - De computer met een online programma bij IBM kunt registreren en daardoor gratis screen savers kunt krijgen.
  - Online boeken bekijken.
  - Het systeem veilig kunt afsluiten.

---

### De computer voor de eerste keer opstarten

Voordat u toegang krijgt tot Windows 98 moet u de installatieprocedure van Windows 98 voltooien.

### Wat hebt u nodig voordat u begint

Voor het voltooien van de installatieprocedure van Windows 98 hebt u het volgende nodig:

- De handleiding voor Windows 98 die bij uw computer geleverd is, voor het geval u meer gedetailleerde informatie nodig hebt.
- Het Certificaat van Echtheid, dat aan het omslag van de handleiding voor Windows 98 is vastgehecht, voor het Product-ID.
- Netwerkgegevens (indien van toepassing) van uw netwerkbeheerder.
- Indien er een printer rechtstreeks op uw computer is aangesloten, het printermodel en de printerpoort.

## Het programma Windows 98 Setup uitvoeren

Als het installatieprogramma nog niet is uitgevoerd, verschijnt dit als u de computer start. Het programma vraagt u een keuze te maken of de benodigde informatie te typen. Als u meer informatie nodig hebt, kunt u die vinden in de handleiding bij Windows 98.

### Opmerkingen:

1. Om de installatieprocedure te kunnen voltooien, moet u opgeven dat u de licentievoorwaarden van Windows 98 accepteert. Het programma vraagt u ook het Product-ID in te voeren. Dit nummer staat op het Certificaat van Echtheid. Het Certificaat van Echtheid is aan het omslag van de handleiding voor Windows 98 vastgehecht.
2. Nadat u de installatieprocedure hebt voltooid en het systeem opnieuw hebt gestart, wordt het bureaublad van Windows 98 weergegeven met het venster Welkom bij Windows 98. Dit venster bevat de volgende opties:
  - Registeren: Klik op deze optie als u uw Windows 98-software wilt registreren bij Microsoft. (Hiervoor is een modem vereist.)
  - Internet: Klik op deze optie als u een Internet-verbinding wilt instellen.
  - Ontdek Windows 98: Klik op deze optie als u informatie wenst over:
    - Basiskennis computers
    - Overzicht Windows 98
    - Wat is er nieuw
    - Meer Windows 98-resources
  - Computeronderhoud: Klik op deze optie als u de instellingen van uw computer wilt aanpassen om de prestaties te verhogen of als u een onderhoudsschema voor uw computer wilt opstellen.
3. Maak zo snel mogelijk de diskette *IBM Enhanced Diagnostic*. Met deze diskette kunt u het systeem opstarten en vervolgens problemen met uw computer opsporen. Zie Hoofdstuk 4, "Problemen oplossen" op pagina 15 voor meer informatie over IBM Enhanced Diagnostic. Instructies voor het maken van de diskette vindt u in het *PC 300GL Handboek voor de gebruiker*.

---

## Access IBM gebruiken

Vanuit Access IBM kunt u de volgende taken uitvoeren:

- IBM *Software Selecteren* starten vanaf de CD om extra software te installeren, zoals de software die wordt genoemd in "Software op de CD Software Selecteren" op pagina 2.
- Een opstartbare diagnosediskette maken.
- De IBM Internationale licentie-overeenkomst voor niet-gegarandeerde programma's bekijken.
- Uw computer registreren.
- Systeemtaken en andere taken uitvoeren, zoals:
  - De tijd en datum instellen
  - Informatie verkrijgen over de inrichting van de werkplek.
- Online boeken te lezen, zoals de *Understanding Your Personal Computer*.
- IBM Webpagina's bekijken met informatie over IBM-producten en technische ondersteuning. Hiervoor moet uw computer wel over een Internet-verbinding en een browser beschikken. Als uw computer niet beschikt over een Internet-verbinding, kunt u de verwijzingen volgen naar bepaalde webpagina's op uw vaste schijf.

Access IBM kan worden uitgevoerd als deel van het bureaublad. Het programma blijft actief, ook als u de computer opnieuw opstart. Om het programma te beëindigen, moet u het afsluiten.

U gebruikt Access IBM als volgt:

1. Als Access IBM niet actief is, klikt u op de knop **Start** van Windows en kies u **Access IBM** in het menu.
2. Als u Access IBM wilt gebruiken om taken uit te voeren of informatie te verkrijgen, gaat u als volgt te werk:
  - a. Klik op een van de categorieën in het menu:
    - Om te beginnen
    - Instellingen aanpassen
    - Hulp
    - Licentie en garantie
  - Onder elke categorie verschijnt een menu.
  - b. Klik in het menu van de categorie op een onderwerp. Volg de instructies op het scherm.

---

## De computer registreren

Het registreren van uw computer kost slechts een paar minuten. Nadat u de registratieprocedure hebt voltooid, kunt u gebruik maken van de mogelijkheid een serie gratis screen savers voor Windows te installeren. (Meer informatie over registratie vindt u op pagina 6.)

### Wat er gebeurt als u de computer registreert

Als uw computer is geregistreerd, is IBM beter in staat service te verlenen. Na ontvangst worden uw registratiegegevens in een centrale database geplaatst zodat deze informatie toegankelijk is voor de technische dienst van IBM. Wanneer u technische ondersteuning nodig hebt, beschikken de technici dankzij uw registratiegegevens over alle benodigde informatie over uw computer. Hierdoor bespaart u tijd aan de telefoon. Bovendien worden uw opmerkingen over de computer bekeken door een speciaal team. Uw commentaar vormt de basis voor verbeteringen in de productlijn van IBM-computers.

### De PC registreren

U kunt uw computer registreren met het registratieprogramma. In het registratieprogramma geeft u uw naam, adres, telefoon- en faxnummer, e-mail adres en het type en serienummer van de computer op. Vervolgens zendt u de registratiegegevens op een van de volgende manieren naar IBM:

- Druk de informatie af en zend deze per post naar IBM.
- Als uw computer een modem heeft, kunt u de informatie ook rechtstreeks naar IBM zenden.

U registreert de computer als volgt:

1. Klik in Access IBM op **Om te beginnen**. Het menu van deze optie wordt afgebeeld. (Raadpleeg de pagina 7 voor hulp bij het openen van Access IBM.
2. Klik op **De computer registreren** en volg de instructies op het scherm.

U kunt uw computer ook via het Internet registreren, op <http://www.ibm.com/pc/register>.



---

## Screen savers

Als u tijdens de registratieprocedure de screen savers hebt geïnstalleerd, kunt u de nieuwe screen savers als volgt gebruiken:

1. Klik op de knop **Start**.
2. Kies **Instellingen**.
3. Klik op **Configuratiescherm**.
4. Dubbelklik op **Beeldscherm**.
5. Klik op de tab **Schermb beveiliging**.
6. Klik op het menu Schermb beveiliging.
7. Klik op een van de screensavers om deze te selecteren.
8. Geef bij **Wacht** op na hoeveel minuten van inactiviteit de screen saver actief moet worden.
9. Klik op **OK**.

---

## Online boeken bekijken

U kunt als volgt online boeken openen en bekijken:

1. Klik in Access IBM op **Hulp**.
2. Klik in het afgebeelde menu op **Documentatie bekijken**.
3. Blader naar de naam van het boek dat u wilt bekijken en klik erop.

Sommige online boeken hebben een PDF-indeling (Portable Document Format). Om dergelijke boeken te kunnen bekijken, moet Adobe Acrobat Reader zijn geïnstalleerd. Voor hulp bij het installeren van Adobe Acrobat Reader voert u stap 1 en 2 hierboven uit en dubbelklikt u vervolgens op **PDF-boeken** en **Adobe Acrobat Reader installeren**.

---

## De computer afsluiten

Om te voorkomen dat niet-opgeslagen gegevens verloren gaan of dat uw programma's worden beschadigd, moet u iedere keer als u de computer uitzet de afsluitprocedure uitvoeren.

U sluit het systeem als volgt af:

1. Sla alle gegevens op.
2. Sluit alle geopende toepassingen.
3. Klik op de knop **Start**.
4. Klik op **Afsluiten** en klik vervolgens op **OK**.

De volgende keer dat u de computer aanzet, herstelt Windows 98 alle schermen die de laatste keer dat u de computer gebruikte, geopend waren.



---

## Hoofdstuk 3. De CD IBM Software Selecteren gebruiken

U kunt de informatie in dit hoofdstuk raadplegen als u stuurprogramma's en andere software (opnieuw) wilt installeren vanaf de CD *Software Selecteren*.

**Belangrijk:** Om de CD *Software Selecteren* te kunnen gebruiken, moet Microsoft Internet Explorer 4.0 of hoger zijn geïnstalleerd.

---

### Programma's op de CD

Op de CD *Software Selecteren* vindt u stuurprogramma's, diagnoseprogramma's en andere ondersteunende software voor Windows 95, Windows 98, Windows NT Workstation 3.51 en Windows NT Workstation 4.0.

**Opmerking:** Niet alle software is voor alle besturingssystemen beschikbaar. Op de CD *Software Selecteren* kunt u zien welke programma's voor uw besturingssysteem beschikbaar zijn.

#### Belangrijk

Op de CD *Software Selecteren* staan geen besturingssystemen. Voordat u de CD kunt gebruiken, moet er een besturingssysteem op uw computer zijn geïnstalleerd.

U kunt de CD gebruiken voor het volgende:

- Software rechtstreeks vanaf de CD installeren op computers met een CD-ROM-station.
- Een kopie van de CD maken op een vaste schijf of het LAN en de software vanaf het image installeren.
- Diskettes maken van de programma's op de CD die niet vanaf de CD kunnen worden geïnstalleerd en de programma's vanaf diskette installeren.

De CD *Software Selecteren* beschikt over een gebruiksvriendelijke, grafische interface en geautomatiseerde installatieprocedures. Daarnaast bevat de CD Help-informatie waarin de voorzieningen op de CD worden uitgelegd.

De programma's op de CD *Software Selecteren* worden in licentie gegeven volgens de voorwaarden van de IBM Internationale licentie-overeenkomst

voor niet-gegarandeerde programma's, die u kunt bekijken in Access IBM. (Raadpleeg Bijlage A, "De licentie-overeenkomst bekijken" op pagina 25.)

---

## De CD starten

Als u de CD *IBM Software Selecteren* wilt gebruiken, plaatst u de CD in uw CD-ROM-station. Het programma *Software Selecteren* wordt automatisch gestart.

U doet het volgende als de voorziening Automatisch starten van uw computer niet is ingeschakeld:

1. Klik op de knop **Start** en daarna op **Uitvoeren**.
2. Typ  
e:\swselect.exe  
waarbij *e* de letter van het CD-ROM-station is.
3. Druk op Enter. Het menu *Software Selecteren* verschijnt.
4. Kies de gewenste optie en volg de instructies op het scherm.

of

1. Klik in Access IBM op **Instellingen aanpassen**. (Informatie over het starten van Access IBM vindt u op de pagina 7.)
2. In het menu *Instellingen aanpassen* klikt u op **Software installeren**.
3. Als daarom wordt gevraagd, plaatst u de CD *Software Selecteren* in het CD-ROM-station. Het menu *Software Selecteren* verschijnt.

Nadat de installatie van een programma is voltooid, kunt u het starten via de optie *Programma's* in het menu *Start*. Voor de meeste programma's is ondersteunende documentatie opgenomen in de online Help. Voor sommige programma's is er tevens afzonderlijke online documentatie beschikbaar.

---

## Het programma *Software Selecteren* gebruiken

De CD *Software Selecteren* bevat het programma *Software Selecteren*. Informatie over het gebruik van de CD *Software Selecteren* vindt u in Hoofdstuk 3.

Om het programma *Software Selecteren* te gebruiken, doet u het volgende:

1. In het venster *Software Selecteren* klikt u op het vakje naast de software die u wilt installeren.

2. Nadat u de software hebt geselecteerd, klikt u op **Installeren**. Er verschijnt een venster met de softwareprogramma's die worden geïnstalleerd. Klik op **OK** om verder te gaan met de installatie of klik op **Annuleren** om de opties opnieuw in te stellen.
3. Selecteer de opties die u wilt gebruiken en volg de instructies op het scherm.



---

## Hoofdstuk 4. Problemen oplossen

In dit gedeelte vindt u informatie over computeronderhoud en herstelprocedures. IBM levert hiervoor verschillende hulpmiddelen, waaronder:

- Norton AntiVirus voor IBM
- ConfigSafe
- IBM Enhanced Diagnostic
- IBM Herstel-CD

---

### Norton AntiVirus voor IBM

Het programma Norton AntiVirus voor IBM is een compleet antivirusprogramma waarmee u virussen in de computer kunt opsporen en verwijderen. U installeert het programma Norton AntiVirus voor IBM als volgt:

1. Klik in Access IBM op **Instellingen aanpassen**. (Informatie over het starten van Access IBM vindt u op de pagina 7.)
2. In het menu Instellingen aanpassen klikt u op **Software installeren**.
3. Als daarom wordt gevraagd, plaatst u de CD *Software Selecteren* in het CD-ROM-station.
4. Als het menu van **Software Selecteren** verschijnt, selecteert u de optie Norton AntiVirus voor IBM.
5. Nadat u de software hebt geselecteerd, klikt u op **Installeren**. Er verschijnt een venster met de software die wordt geïnstalleerd. Klik op **OK** om verder te gaan met de installatie of klik op **Annuleren** om de opties opnieuw in te stellen.

Als u de huidige instellingen van het antivirusprogramma wilt bekijken of aanpassen nadat u het programma hebt geïnstalleerd, doet u het volgende:

1. Klik op de knop **Start**.
2. Kies **Programma's** → **Norton AntiVirus** → **Norton AntiVirus**.
3. In het venster Norton AntiVirus klikt u op **Options**.
4. Klik op de tabs bovenaan het scherm om de instellingen te bekijken of wijzigingen in de instellingen aan te brengen. U kunt wijzigingen opslaan door in elk venster waarin u wijzigingen hebt aangebracht op **OK** te klikken.
5. Ga terug naar het hoofdvenster van Norton AntiVirus en klik op **Scheduler**. Als u een instelling van Norton AntiVirus wilt wijzigen, dubbelklikt u in het venster op de instelling (event) die u wilt wijzigen. Breng de gewenste wijzigingen aan en klik op **OK**.

6. Er wordt een ander venster geopend. Als u wijzigingen hebt aangebracht en deze wilt opslaan, klikt u op **OK**.

Voor meer informatie over het gebruik van het antivirusprogramma kunt u de online documentatie bij het programma raadplegen. U kunt deze documentatie als volgt raadplegen:

1. Klik op de knop **Start**.
2. Kies **Programma's** → **Norton AntiVirus** → **Product Support**.
3. Kies **Reference Guide** of **User's Guide**.

**Opmerking:** Mogelijk moet u eerst Adobe Acrobat Reader installeren.

---

## ConfigSafe

ConfigSafe is een hulpprogramma waarmee u fouten in de configuratie kunt opsporen en herstellen. Het programma beschikt over voorzieningen waarmee u (of de systeembeheerder) het systeem eenvoudig kunt herstellen als het bureaublad beschadigd of onbruikbaar is, of niet meer kan worden gestart.

De belangrijkste voorzieningen in het programma ConfigSafe zijn:

- Het programma is menugestuurd en beschikt over een grafische interface.
- ConfigSafe biedt de voorziening Snapshot waarmee gegevens van uw systeemconfiguratie regelmatig automatisch worden vastgelegd en opgeslagen. Het betreft hier de gegevens van uw systeembestanden, de configuratie van uw hardware, de versies van uw bestanden, de netwerkverbindingen en registerinformatie. Het eerste snapshot wordt gemaakt als u de computer voor de eerste keer opstart.
- Het programma beschikt over een voorziening waarmee u instellingen in de configuratie kunt herstellen, zodat u binnen een paar seconden eerdere instellingen of de fabrieksinstellingen kunt herstellen.
- Het programma biedt de voorziening UNDO die u kunt gebruiken om de wijzigingen ongedaan maken die u het laatst in uw configuratie hebt aangebracht. Hierdoor blijven eerdere instellingen behouden.
- Het programma beschikt over de voorziening SOS (een DOS-herstelprogramma) waarmee u uw systeem kunt herstellen als er problemen zijn met het bureaublad van Windows.
- Het programma spoort automatisch wijzigingen op die u, bewust of onbewust, hebt aangebracht in de basisconfiguratie van uw systeem.
- ConfigSafe beschikt over de voorziening REPORT die u kunt gebruiken om rapporten over wijzigingen die u hebt aangebracht in uw configuratie, te genereren en vervolgens te bekijken of af te drukken. U



kunt een lijst genereren met wijzigingen die u recent of vanaf het begin hebt aangebracht in de configuratie.

De rapporten kunnen van pas komen wanneer u problemen met uw systeem moet oplossen. U kunt de rapporten ook faxen naar de service-afdeling.

- Het programma kan samenwerken met andere programma's, bijvoorbeeld CoSession Remote, waarmee een onderhoudstechnicus op afstand toegang krijgt tot uw systeem.
- Het programma verschaft de mogelijkheid tot het automatisch uitvoeren van bepaalde tijdrovende taken, zoals het maken van een reservekopie van de configuratie-instellingen of het verzamelen van gegevens.
- Met de muis kunt u de huidige systeeminstellingen eenvoudig vastleggen voordat u wijzigingen in de hardware of software aanbrengt. Op deze manier kunt u problemen die ontstaan zijn na het aanbrengen van wijzigingen op een snelle manier oplossen.
- Het programma kan worden afgestemd op specifieke taken.

ConfigSafe is van grote waarde bij het oplossen van problemen, met name problemen die optreden na de installatie van nieuwe software of een nieuwe kaart. Voordat u wijzigingen in de systeemconfiguratie aanbrengt, kunt u met ConfigSafe een opname maken van de bestaande configuratie. In geval van problemen kunt u dan de oude configuratie herstellen.

Als u een probleem niet zelf kunt oplossen, kunt u met behulp van ConfigSafe een overzicht maken van de meest recente wijzigingen in de configuratie. Daarna kunt u contact opnemen met de IBM Helplijn. De IBM-technicus kan aan de hand van de gegevens in het rapport u helpen de problemen op te lossen.

ConfigSafe is vooraf op de computer geïnstalleerd. Als u het programma om de een of andere reden opnieuw moet installeren, gaat u als volgt te werk:

1. Klik in Access IBM op **Instellingen aanpassen**. (Informatie over het starten van Access IBM vindt u op de pagina 7.)
2. In het menu Instellingen aanpassen klikt u op **Software installeren**.
3. Als daarom wordt gevraagd, plaatst u de CD *Software Selecteren* in het CD-ROM-station.
4. Als het menu van **Software Selecteren** verschijnt, selecteert u de optie ConfigSafe.
5. Nadat u de software hebt geselecteerd, klikt u op **Installeren**. Er verschijnt een venster met de softwareprogramma's die worden geïnstal-

leerd. Klik op **OK** om verder te gaan met de installatie of klik op **Annuleren** om de opties opnieuw in te stellen.

Nadat u het programma hebt geïnstalleerd, kunt u het programma als volgt gebruiken:

1. Klik op de knop **Start**.
2. Kies **Programma's** → **ConfigSafe** → **CONFIGSAFE**.

Ondersteunende documentatie is opgenomen in de online Help van het programma. U krijgt als volgt toegang tot de online Help:

1. Klik op de knop **Start**.
2. Kies **Programma's** → **ConfigSafe**.

---

## IBM Enhanced Diagnostic

Het programma IBM Enhanced Diagnostic kan onafhankelijk van het besturingssysteem worden uitgevoerd. U kunt het programma IBM Enhanced Diagnostic starten vanaf de *Herstel-CD*. U kunt ook een diskette-image van *IBM Enhanced Diagnostic* maken met de *CD Software Selecteren*. De gebruikersinterface is afkomstig van het programma PC-Doctor van Watergate Software.

Met dit programma kunt u naast de hardware van de computer ook enkele softwarecomponenten testen. Deze testmethode wordt over het algemeen gebruikt wanneer andere testmethodes niet beschikbaar zijn of er niet in zijn geslaagd een vermoedelijke hardwarefout op te sporen.

U start IBM Enhanced Diagnostic als volgt met de *Herstel-CD*:

1. Plaats de *Herstel-CD* in het CD-ROM-station.
2. Start de computer opnieuw op. Als de computer niet opstart vanaf CD, moet u de opstartvolgorde in het BIOS-configuratieprogramma wijzigen (zie "De opstartvolgorde aanpassen" op pagina 20) en stap 1 tot en met 3 nogmaals uitvoeren.
3. Het hoofdmenu verschijnt met drie opties. Kies System Utilities.
4. Er verschijnt een nieuw menu met de opties voor het bekijken van de systeemhulpprogramma's:
  - Run Diagnostics
  - System Information
5. Kies Run Diagnostics om het programma IBM Enhanced Diagnostic te starten en probeer de oorzaak van het probleem te bepalen. Kies System Information om de huidige configuratie-instellingen van de computer af te beelden.

Instructies bij het maken van het diskette-image van *IBM Enhanced Diagnostic* met de *CD Software Selecteren* vindt u in het *PC 300GL Handboek voor de gebruiker*.

---

## IBM Herstel-CD

De *IBM Herstel-CD* wordt bij de computer geleverd zodat u Windows 98 opnieuw kunt installeren in het geval van een storing op de vaste schijf of andere schade aan uw Windows 98-bestanden.

**Belangrijk:** Tijdens het herstelproces wordt alle informatie gewist die is opgeslagen in de primaire partitie (station C). Maak indien mogelijk een reservekopie van de gegevens voordat u het herstelproces start.

Uw computer is in de fabriek voorzien van een FAT32-partitie. De *IBM Herstel-CD* voor Windows 98 werkt correct als het bestandssysteem van de primaire partitie FAT16 of FAT32 is.

### Belangrijk

Als het bestandssysteem van de primaire partitie niet FAT16 of FAT32 is, verschijnt er een bericht dat de partitie opnieuw moet worden gemaakt met de opdracht *FDISK*.

Om de opdracht *FDISK* op de *IBM Herstel-CD* uit te voeren, typt u *FDISK* achter de opdrachtaanwijzing. Wis de primaire partitie, laat de *Herstel-CD* in het CD-ROM-station zitten en start de computer opnieuw op. De *Herstel-CD* past de partitionering van de vaste schijf aan.

**Opmerking:** Op sommige computers is bij levering Microsoft Office reeds geïnstalleerd. Als u de bestanden voor Microsoft Office opnieuw moet installeren, gebruikt u de Microsoft Office-CD die bij uw computer geleverd is. Deze bestanden staan niet op de *Herstel-CD*.

## Het besturingssysteem en de geleverde software herstellen

Met behulp van de volgende procedure kunt u het in de fabriek geïnstalleerde besturingssysteem en de software herstellen.

1. Maak reservekopieën van de configuratiebestanden en de bestanden die u zelf hebt gemaakt. Bestanden waarvan geen reservekopie is gemaakt, gaan verloren.
2. Plaats de *IBM Herstel-CD* in het CD-ROM-station.

3. Start de computer opnieuw op. Als de computer niet opstart vanaf CD, moet u de opstartvolgorde in het BIOS-configuratieprogramma wijzigen (zie "De opstartvolgorde aanpassen" op pagina 20) en stap 1 tot en met 3 nogmaals uitvoeren.
4. Er verschijnt een venster met de volgende opties:
  - **Volledig herstel:** De vaste schijf formatteren en alle bestanden herstellen.
  - **Gedeeltelijk herstel:** De vaste schijf formatteren en Windows 98 en alle stuurprogramma's herstellen.
  - **Systeemhulpprogramma's:** Het menu Systeemhulpprogramma's afbeelden.
5. Kies de gewenste optie en volg de instructies op het scherm.
6. Als de herstelprocedure voltooid is, verwijdert u de IBM *Herstel-CD* uit het CD-ROM-station en start u de computer opnieuw op.
7. Als u de opstartvolgorde hebt gewijzigd, herstel dan zo snel mogelijk de oorspronkelijke volgorde.

## De opstartvolgorde aanpassen

Als de computer niet opstart van de CD, moet u de opstartvolgorde aanpassen in het Configuratieprogramma. U wijzigt de opstartvolgorde als volgt:

1. Start de computer opnieuw op.
2. Als de aanwijzing voor het Configuratieprogramma verschijnt, drukt u op F1. (De aanwijzing voor het Configuratieprogramma blijft slechts een paar seconden op het scherm staan. U moet snel op F1 drukken.)
3. Kies **Opstartopties** in het hoofdmenu van het Configuratieprogramma.
4. Kies **Opstartvolgorde** in het menu Opstartopties.
5. Noteer de opstartvolgorde die wordt weergegeven. Deze informatie hebt u nodig als u de oorspronkelijke opstartvolgorde later wilt herstellen.
6. Stel het CD-ROM-station in als **Eerste opstartapparaat**.
7. Druk op Esc totdat u bij het hoofdmenu van het Configuratieprogramma bent.
8. Voordat u het programma afsluit, kiest u **Instellingen opslaan** in het hoofdmenu van het Configuratieprogramma. Daarna drukt u op Enter.
9. Druk op Esc om het Configuratieprogramma af te sluiten en volg de aanwijzingen op het scherm.

**Opmerking:** Nadat u de vooraf geïnstalleerde software hebt hersteld met de IBM *Herstel-CD*, moet u de oorspronkelijke opstartvolgorde instellen.



---

## Hoofdstuk 5. Een ander besturingssysteem installeren

Als u Microsoft Windows NT Workstation 3.51 of 4.0, Microsoft Windows 95 of Microsoft Windows 98 wilt installeren of opnieuw wilt installeren, kan het zijn dat u software of stuurprogramma's nodig hebt. Stuurprogramma's voor de hardware vindt u op de CD *Software Selecteren*. Als er problemen zijn met de stuurprogramma's die u hebt geïnstalleerd vanaf de CD *Software Selecteren*, kunt u op Internet bijgewerkte versies van deze stuurprogramma's ophalen op <http://www.ibm.com/pc/us/files.html> of op het IBM PC Bulletin Board System.

Zorg ervoor dat u altijd beschikt over de laatste updates voordat u een besturingssysteem installeert. Om deze updates te krijgen, neemt u contact op met de fabrikant van het besturingssysteem; u kunt ze ook ophalen van de Internet-website van de fabrikant.

Volg tijdens de installatie de instructies in de documentatie bij het besturingssysteem en eventuele updates. Installeer daarna de ondersteunende software aan de hand van de instructies in Hoofdstuk 3, "De CD IBM Software Selecteren gebruiken" op pagina 11.

Aanvullende instructies voor het installeren van besturingssystemen zijn mogelijk beschikbaar op Internet op <http://www.ibm.com/pc/support/>

**Opmerking:** Niet alle software is voor alle besturingssystemen beschikbaar. Op de CD *Software Selecteren* kunt u zien welke programma's voor uw besturingssysteem beschikbaar zijn.





---

## Bijlage A. De licentie-overeenkomst bekijken

In Access IBM, dat deel uitmaakt van de vooraf geïnstalleerde software, kunt u de IBM Internationale licentie-overeenkomst voor niet-gegarandeerde programma's bekijken. Door de computer te gebruiken stemt u in met deze licentie-overeenkomst. Om de licentie-overeenkomst te bekijken, doet u het volgende:

1. Klik op de knop **Start**.
2. Blader naar **Access IBM** en kies deze optie.
3. Klik in het venster van Access IBM op **Licentie en garantie**.
4. Klik op **De licentie-informatie lezen**.

Als de vooraf geïnstalleerde software zich niet meer op uw computer bevindt, kunt u de licentie-overeenkomst bekijken op de CD *Software Selecteren* door in het programma Software Selecteren te klikken op **Licentie-overeenkomst lezen**. Raadpleeg Hoofdstuk 3, "De CD IBM Software Selecteren gebruiken" op pagina 11 voor meer informatie over de CD *Software Selecteren*.



---

## Bijlage B. Kennisgevingen

Deze bijlage bevat kennisgevingen en informatie over merken.

---

### Kennisgevingen

Verwijzing in deze publicatie naar producten (hardware en software) of diensten van IBM houdt niet in dat IBM deze ook zal uitbrengen in alle landen waar IBM werkzaam is. Verwijzing in deze publicatie naar producten of diensten van IBM houdt niet in dat uitsluitend IBM-producten of -diensten gebruikt kunnen worden. Functioneel gelijkwaardige producten of diensten kunnen in plaats daarvan worden gebruikt, mits dergelijke producten of diensten geen inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van IBM. De gebruiker is verantwoordelijk voor de samenwerking van IBM-producten of -diensten met producten of diensten van anderen, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven door IBM.

Mogelijk heeft IBM octrooien of octrooi-aanvragen met betrekking tot bepaalde in deze publicatie genoemde producten. Aan het feit dat deze publicatie aan u ter beschikking is gesteld, kan geen recht op licentie of ander recht worden ontleend.

Verwijzingen in deze publicatie naar andere dan IBM-websites zijn uitsluitend opgenomen ter volledigheid en gelden op geen enkele wijze aanbeveling voor deze websites. Het materiaal op dergelijke websites maakt geen deel uit van het materiaal voor dit IBM-product. Gebruik van dergelijke websites is geheel voor eigen risico.

---

### Merken

De volgende benamingen zijn merken van IBM:

HelpCenter	PC 300
IBM	ViaVoice

Microsoft, Windows en Windows NT zijn merken van Microsoft Corporation.

Lotus SmartSuite is een merk van Lotus Development Corporation.

Andere namen van bedrijven, producten of diensten kunnen merken van andere ondernemingen zijn.



Onderdeelnummer: 35L4458