

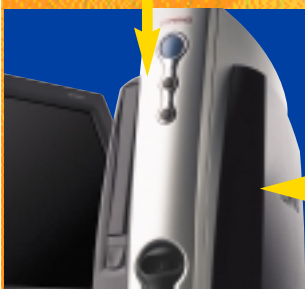
COMPAQ News

número 17 janeiro/março de 2002



Receita de sucesso

Sua empresa mais competitiva
e eficiente com soluções
integradas de TI Compaq



Receita de sucesso

Sua empresa mais competitiva e eficiente com soluções integradas de TI Compaq

4

Uma rede de solidariedade

Renomadas instituições dedicadas à inclusão digital contam com o apoio da Compaq

28

Compaq amplia atuação em serviços

Uma série de contratos de longo prazo atesta o reconhecimento do mercado à estratégia da empresa

32

Para pequenas e médias empresas

ConnectPAQ torna mais rápido e seguro o acesso às facilidades e serviços da Internet

46

Artigo.....	18
Highlights.....	22
Empresa.....	26
Perfil.....	36
Produtos.....	40
Canais.....	49
Dicas.....	50

Casos de sucesso

Rede de restaurantes Viena.....	17
Grupo Schahin.....	20
C&A.....	31
Planetaimovel.....	38
Brás & Figueiredo.....	48

Reconhecimento do mercado

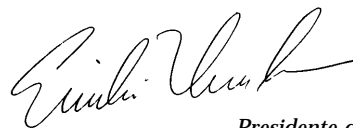
Apesar das dificuldades do cenário econômico em geral e do setor de TI em particular, a Compaq chegou ao final de 2001 mais forte que no ano anterior, orgulhosa por ter cumprido as metas a que se propôs: reforçar seus negócios, executar suas estratégias e, principalmente, manter o compromisso com o sucesso de seus clientes.

Expandimos nosso portfólio de soluções e serviços corporativos, mantendo as características que sempre nos distinguiram: inovação e liderança tecnológica. Aperfeiçoamos nossos processos operacionais, desenvolvemos práticas de comércio eletrônico de excelente nível, ampliando consideravelmente nossas vendas via Internet e incrementando nossos sistemas business-to-business.

A lealdade de nossos clientes e o reconhecimento do mercado podem ser comprovados nos novos contratos de longo prazo assinados pela Compaq no Brasil e no mundo. Nos últimos quatro meses do ano passado, anunciamos acordos que somam mais de quatro e meio bilhões de dólares – e isso representa apenas alguns de nossos novos negócios, já que muitos clientes não permitem a divulgação das soluções adquiridas por considerá-las vantagem competitiva.

Além disso, mantivemos o primeiro lugar, nos Estados Unidos, na América Latina e no Brasil, em vendas de servidores padrão da indústria; atingimos a significativa marca de 50.000 servidores dessa categoria fabricados no país; alcançamos a liderança mundial em storage em disco, no que se refere a faturamento, quantidade de terabytes vendidos e número de unidades entregues; e superamos a marca de um bilhão de dólares em contratos globais de serviços gerenciados, parte fundamental de nossa iniciativa computing on demand.

Estamos confiantes de que este ano trará sucesso para todos nós. Feliz 2002.



Emilio Umeoka
Presidente da Compaq Brasil



A solução

de que sua empresa precisa

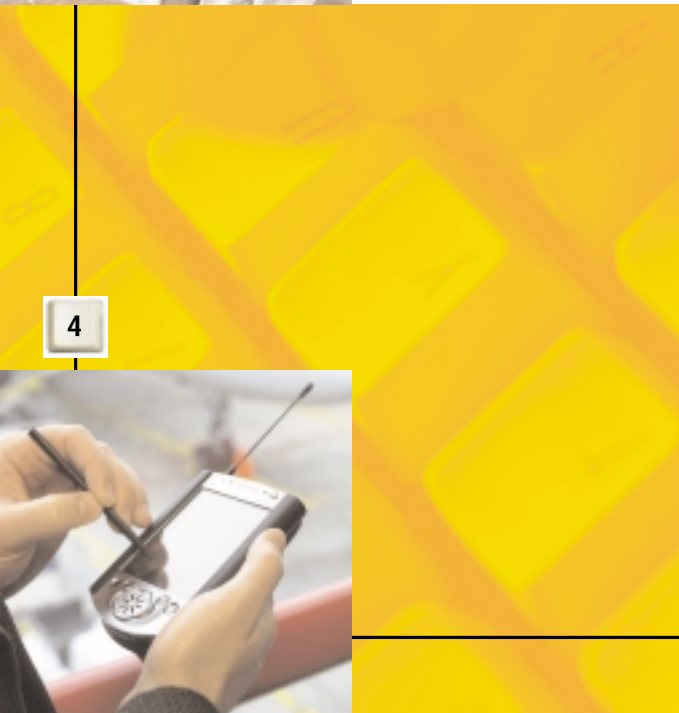
Até pouco tempo, as empresas desenvolviam e gerenciavam sistemas próprios de Tecnologia da Informação, definindo as configurações e contratando, um a um, fabricantes de hardware e software e prestadores de serviços. Hoje, para ganhar competitividade, precisam se concentrar fortemente em seus negócios. Com isso, cada vez mais compartilham a responsabilidade sobre seu ambiente tecnológico com fornecedores de soluções capazes de atender às suas necessidades de forma integrada.

Para oferecer soluções completas, o fornecedor precisa combinar produtos e serviços que atendam – com rapidez e eficiência – à demanda específica de cada cliente. Tem de ser capaz de assumir um projeto tecnológico da criação ao suporte, passando pela implementação. Isso só é possível com o estabelecimento de parcerias estratégicas.

Por meio de alianças globais e locais com as maiores e melhores companhias de software e de Internet, como Microsoft, Oracle, SAP, Siebel e Avaya, a Compaq complementa seus produtos e serviços. Garante, assim, soluções para o cliente, independentemente do tamanho do ambiente de TI e do mercado em que ele atue.

Benefícios

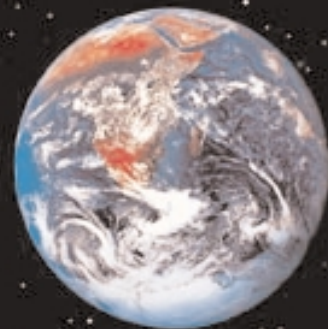
As soluções oferecidas pela Compaq se destinam a todos os segmentos do mercado corporativo – de pequenas e médias empresas a grandes corporações das áreas de finanças, telecomunicações, manufatura, serviços e Internet, entre outras. Compartilhando recursos de engenharia, a Compaq e seus parceiros desenvolvem produtos e serviços que otimizam o desempenho de cada solução.



Com isso, reduzem-se o custo, a complexidade e os prazos de implementação dos projetos, que chegam ao mercado com excelentes níveis de flexibilidade e confiabilidade. Os investimentos em Tecnologia da Informação têm retorno maximizado e riscos minimizados.

Nas páginas seguintes, estão descritas algumas das soluções comercializadas pela Compaq, como infra-estrutura para sistemas de missão crítica; integração de Intranets, Extranets e Internet corporativas; cadeia de suprimentos inteligente; sistemas de produtividade para as áreas de vendas e serviços; comunicação unificada e aplicações *wireless*.

imagens: arquivo Compaq, DigitalVision e PhotoDisc

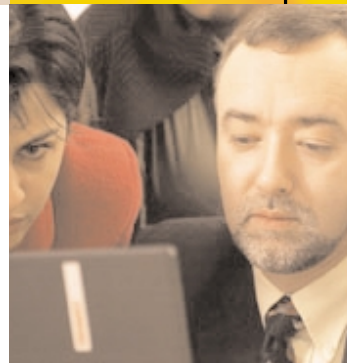


Centros de competência

Para demonstrar como funcionam e quais as vantagens das soluções, a Compaq e seus parceiros mantêm centros de competência onde os clientes podem conhecer, sem nenhum custo adicional, as aplicações que trazem ganho real a seus negócios. Os centros tornam mais seguro e dinâmico o processo de tomada de decisões dos executivos de TI.

Em outubro de 2001, Compaq, Intel, Oracle e PricewaterhouseCoopers inauguraram o Excellence – The Business Solution Center, primeiro espaço de negócios compartilhado que oferece aos clientes produtos e serviços integrados de alta tecnologia. Lá, são realizados demonstrações, testes, treinamentos e reuniões com o objetivo de proporcionar um melhor conhecimento de soluções complexas e das mais avançadas práticas e serviços de gestão.

Em sua sede, a Compaq possui um show room onde os clientes podem acompanhar diversas soluções em funcionamento, verificando o desempenho dos equipamentos, aplicativos e serviços oferecidos. Da mesma forma, outros centros são mantidos em conjunto com os parceiros.



Fornecer uma solução significa integrar aplicações, serviços e plataformas de hardware e software, próprios e de parceiros, para resolver problemas específicos do cliente, incluindo mercados horizontais e verticais. É exatamente isso que a Compaq oferece.



Estabilidade e segurança *em missão crítica*

Quando se trata de decidir o ambiente de missão crítica para sua empresa, o executivo de TI precisa, cada vez mais, resolver a equação que coloca, de um lado, alto desempenho e confiabilidade em plataforma tecnológica e, de outro, uma boa relação custo/benefício. A resposta para esse binômio pode ser encontrada na solução que combina o Windows 2000 Datacenter, da Microsoft, com servidores e storage da Compaq. Além disso, a Compaq oferece serviços de consultoria e implementação que asseguram ao cliente não apenas uma migração simples e rápida como também suporte contínuo.

É possível implementar uma infra-estrutura de TI com até quatro

servidores ProLiant 8500 em *cluster*, sistema operacional Microsoft Windows 2000 e sistemas de armazenamento da família Storage-Works. Com essa configuração, cria-se um ambiente mais estável e seguro em arquitetura Intel, com 99,997% de disponibilidade, similar ao de um mainframe.

Benefícios

Além de suporte 24 horas por dia, 7 dias por semana, a Compaq fornece serviços que incluem desde a consultoria inicial até a instalação e a integração da solução com o parque de TI já existente na empresa. Especialistas avaliam as necessidades corporativas, indicando ao cliente quais aplicações devem migrar para o Windows 2000 Datacenter.

“Pela primeira vez, os clientes têm uma solução que alia a economia de uma plataforma padrão da indústria com a performance e a confiabilidade que até hoje só estavam disponíveis em sistemas proprietários muito mais caros”, afirma Eduardo Campos de Oliveira, Gerente de Marketing de Servidores da Microsoft Brasil.

Duas décadas de parceria

Há mais de 20 anos, a Compaq e a Microsoft compartilham recursos de engenharia, marketing e vendas para desenvolver soluções completas de Tecnologia da Informação. Denominada Frontline Partnership, essa aliança estratégica gera benefícios tanto para os usuários domésticos quanto para as empresas de qualquer porte.



Microsoft

*Com a plataforma ProLiant e o
Windows 2000 Datacenter, os
clientes contam com uma
solução que atende às
necessidades mais exigentes
de um ambiente de negócios*

As grandes corporações têm, nessa aliança, a garantia de que a solução escolhida terá o alto desempenho exigido por aplicações de missão crítica, como disponibilidade e escalabilidade máximas para ambientes Windows – todos os produtos Microsoft lançados no mercado são desenvolvidos em plataforma Compaq.

Única empresa certificada como *Worldwide Prime Integrator for Windows 2000*, a Compaq oferece tudo que o cliente necessita para a implantação de uma completa solução Microsoft: do licenciamento ao financiamento do projeto, incluindo hardware e serviços de planejamento, implementação e suporte.

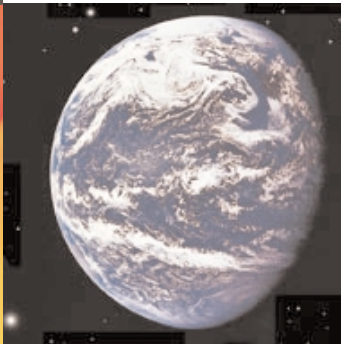
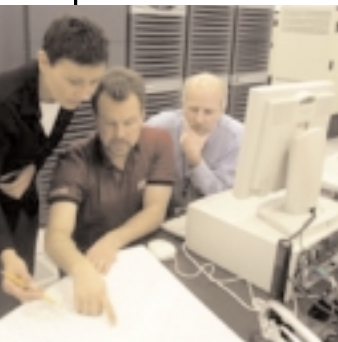
Inovação em serviços

Na Proceda, empresa líder em *outsourcing* no setor de tecnologia, a solução conjunta da Compaq e da Microsoft foi o ambiente escolhido para o Aspex - ASP Exchange, serviço de gerenciamento de e-mail pioneiro na América Latina. Ele se baseia no servidor de e-mails e colaboração da Microsoft, o Exchange 2000, e utiliza servidores ProLiant 8500 e o sistema operacional Windows 2000 Datacenter. Com essa infra-estrutura, a Proceda garante o gerenciamento, a certificação e a segurança das informações.

“A Compaq e a Microsoft foram nossos parceiros tecnológicos durante todo o desenvolvimento do projeto, assegurando a performance e a disponibilidade da solução. Isso, aliado à experiência da Proceda em serviços de *outsourcing*, se traduz em qualidade para nosso cliente”, diz o Gerente para Soluções Microsoft da Proceda, Ricardo Guzman.

Imagens: arquivo Compaq e PhotoDisc

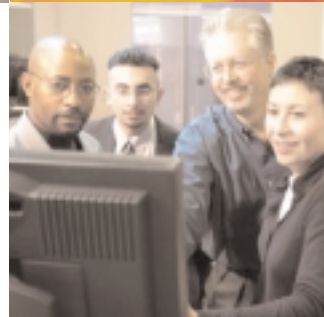
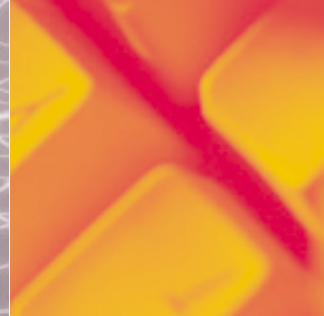
Integração de intranets, extranets e *internet corporativas*



Sua empresa precisa, ao mesmo tempo, tornar disponível para os funcionários uma série de aplicações, fornecer informações estratégicas para os parceiros e criar um site de comércio eletrônico. Além disso, necessita gerenciar e estruturar o conhecimento interno com simplicidade, eficiência e segurança sem investir na contratação de uma equipe de desenvolvimento nem sobrecarregar o *webmaster*. Como fazer tudo isso? A resposta está na implementação de portais que integrem a Intranet, a Extranet e a Internet corporativas.

É possível reunir aplicações e informações comerciais em uma interface Web segura e de fácil interação, criando uma estrutura de software capaz de fornecer uma visão organizada e personalizada dos dados corporativos, do conteúdo da Web e dos aplicativos necessários a cada usuário. Essa estrutura deve ser capaz de gerenciar o conteúdo, possibilitando a qualquer funcionário, com a devida autorização, publicar material seja na Intranet, na Extranet ou na Internet.

A solução Oracle9iAS Portal é um meio prático e rápido de criar e manter atualizados portais corporativos, dispensando a alocação de uma equipe para o desenvolvimento. Para implementá-la, os únicos requisitos são o servidor de aplicações Oracle9iAS e um banco de dados. A solução pode ser executada nos ambientes Windows, Linux ou Compaq Tru64 UNIX, com altas disponibilidade e escalabilidade.



Benefícios

O Oracle9iAS Portal possibilita a eficiente gestão de conhecimento dentro da empresa, adaptando-se com muita facilidade a cada necessidade específica, como a criação de portais internos de acordo com a estrutura corporativa. Dessa forma, as diferentes divisões de negócios conseguem disponibilizar informações estratégicas para as demais, bem como para parceiros, clientes e consumidores. É possível elaborar desde uma seção interna, como uma área dedicada ao esclarecimento das normas e procedimentos do departamento de Recursos Humanos, até um portal de *e-business*.

Esses recursos baseiam-se na tecnologia de *portlet* exclusiva da Oracle. Os *portlets* são os componentes da interface que fornece acesso a recursos com base em Internet, e podem ser personalizados e gerenciados. A solução Oracle9iAS Portal permite que uma série de *portlets* seja acrescentada e desenvolvida, independentemente de fornecedores – até mesmo por ser compatível com o padrão Web Services. Além disso, serviços adicionais como autenticação unificada, classificação de conteúdo, busca na empresa, integração de diretórios e segurança também estão disponíveis. É uma solução completa.

Implementação

O Oracle9iAS Portal requer ambientes de alta disponibilidade e segurança – exigências que são plenamente atendidas pelos servidores Compaq ProLiant e Alpha. Para tornar a implementação mais simples e rápida, a Compaq e a Oracle trabalham em conjunto, planejando para os clientes a solução mais adequada, fornecendo uma plataforma totalmente integrada – qualquer que seja o tamanho ou a complexidade do ambiente – e oferecendo os melhores serviços de instalação e suporte.

Além disso, as empresas colocam à disposição do cliente a oportunidade de constatarem, ao vivo, o funcionamento e o desempenho da solução Oracle9iAS Portal em plataformas Compaq no Excellence – Centro de Excelência da Compaq, Oracle, PWC Consulting e Intel (www.pwcglobal.com/excellence) e também nos *Solution Centers* da Compaq e da Oracle. Caso queira agendar uma visita, entre em contato pelo e-mail compaqbr.oracle@compaq.com.

Flexibilidade máxima

O Ministério do Ambiente e do Ordenamento do Território (MAOT), em Portugal, adotou o Oracle9iAS Portal para gerenciar, de forma autônoma e descentralizada, o conteúdo de seu novo portal, que contará com informações fornecidas por todas as suas 30 entidades. Com a solução, os representantes de cada organismo ministerial poderão incluir diretamente os dados desejados, garantindo constante atualização e total flexibilidade. A plataforma utilizada é Compaq, com servidores Alpha e sistema operacional Tru64 UNIX.

“Dentro do conjunto de tecnologias que conhecíamos, a da Oracle era aquela que garantia a realização dos nossos objetivos”, afirma Gabriela Borrego, Presidente do Instituto de Promoção Ambiental (IPAMB), organismo designado para coordenar o novo projeto do MAOT.



Cadeia de suprimentos *inteligente*

Entregas pontuais, níveis racionais de estoque, projeções exatas de demanda, custos reduzidos e lucros em alta. Utilização otimizada dos ativos e prestação de melhores serviços ao cliente. Oportunidades de mercado rapidamente identificadas e capitalizadas. Em resumo, uma cadeia de suprimentos inteligente e totalmente integrada a partir do planejamento eficiente de atividades como manufatura, entrega e transporte.

No atual cenário econômico, as cadeias de suprimentos são um diferencial competitivo fundamental. Têm mais chances de ganhar clientes – e logicamente mercado – as empresas que possuem cadeias mais

integradas, escaláveis e eficientes – especialmente em relação a custos. Assim, é fundamental contar com ferramentas capazes de reduzir gastos, agilizar processos e se adaptar com rapidez a novas oportunidades de negócios.

Isso é possível com o mySAP Supply Chain Management (mySAP SCM), que oferece às empresas a tecnologia necessária para gerenciar toda a cadeia de suprimentos – da estrutura até a seleção de fornecedores, passando pelo planejamento da fabricação e da distribuição. Ele possibilita a identificação das necessidades dos clientes e o compartilhamento de informações com todos os elos da cadeia produtiva, evitando, por exemplo, atrasos na entrega ou falta de materiais e seus conseqüentes impactos na produção e na comercialização.

Benefícios

O mySAP SCM permite acesso imediato a projeções, planos de produção e indicadores estratégicos de desempenho, tais como níveis de estoque e velocidade de provisionamento, possibilitando à empresa gerenciar melhor os estoques, maximizar retorno sobre os ativos e aperfeiçoar a qualidade de todos os processos. A análise abrange toda a cadeia de suprimentos, incluindo os sistemas de CRM (*Customer Management Relationship*) e ERP (*Enterprise Resource Planning*).





A arquitetura aberta, com base em padrões, torna possível a integração do aplicativo com outras soluções desenvolvidas pela SAP e por terceiros. Isso significa flexibilidade e escalabilidade para atender às necessidades específicas de cada cliente e substituir processos lineares por uma comunidade que opera em regime de colaboração, formada por fornecedores, fabricantes, distribuidores e clientes.

Além disso, o mySAP SCM se ajusta às necessidades de cada atividade da cadeia de suprimentos. De planejadores de demanda a gerentes de depósitos, todos acessam as funções a serem realizadas a partir dos portais personalizados dessa aplicação.

O mySAP SCM oferece, ainda, soluções especialmente formatadas para os setores químico, farmacêutico, automotivo, aeroespacial, de bens de consumo, varejo, semicondutores, periféricos, petróleo e gás, entre outros.

Liderança em infra-estrutura

Ao escolher a Compaq como fornecedora de infra-estrutura para a solução mySAP SCM, o cliente conta com a melhor plataforma, capaz de otimizar o desempenho da aplicação. O maior reconhecimento vem do próprio mercado: no Brasil, a Compaq é líder absoluta em prover infra-estrutura para o mySAP SCM em servidores padrão da indústria – no terceiro trimestre do ano passado, 100% das implementações foram feitas em servidores ProLiant.

“A Compaq está sempre muito próxima à SAP, trabalhando para levar ao mercado soluções em nível de excelência”, afirma Paulo José Spaccaquerche, Diretor de Alianças Estratégicas da SAP Brasil. “A combinação do mySAP SCM com a plataforma Compaq é um bom exemplo dessa estratégia.”

Ao adquirir sistemas SAP em plataforma Compaq, os clientes podem contar, ainda, com uma linha de financiamento disponibilizada pela Compaq Financial Services (CFS).

Mais produtividade

para as áreas de vendas e serviços

Garantir aos clientes um atendimento ágil, personalizado e eficiente, e ao mesmo tempo aumentar a produtividade dos funcionários, é fundamental para as companhias que possuem equipes em constantes deslocamentos. Profissionais com atividades em campo, como os da área de vendas e técnicos de manutenção, e também os executivos, precisam ter à mão todas as informações necessárias para desempenhar seu trabalho. Cabe à empresa disponibilizar para eles dados completos e atualizados não só sobre os produtos e serviços oferecidos, como também a respeito dos clientes a serem atendidos.

Portanto, é necessário dispor de uma solução que permita aos profissionais ter acesso aos sistemas corporativos e atualizá-los de forma simples e rápida, por meio de um dispositivo prático como o handheld. Com uma solução desse tipo, os usuários passam a ter a possibilidade de gerenciar todas as suas atividades em qualquer lugar e a qualquer hora. Os benefícios se estendem a todos: profissionais, clientes e empresa.

É exatamente isso que faz a solução Siebel Handheld. Ela torna disponíveis em handhelds, por meio de conexão com os servidores da empresa, as informações do sistema de CRM - *Customer Relationship Management* da Siebel, que pode ser facilmente integrado a

outras plataformas e aplicações corporativas. Extremamente flexível, a solução destina-se aos mais diferentes setores da economia, como os de bens de consumo, telecomunicações, energia, finanças, logística, farmacêutico e muitos outros.

Para desenvolver a aplicação, a Siebel pesquisou as funcionalidades mais utilizadas em campo e as implementou na solução, permitindo que elas sejam configuradas de acordo com as necessidades de cada empresa. Além disso, novas interfaces, telas e filtros de dados, entre outras funções, podem ser incluídas por meio das ferramentas de desenvolvimento Siebel Tools.

A melhor plataforma

Todas essas funcionalidades são potencializadas pela inovadora plataforma iPAQ Pocket PC da Compaq. “O grande benefício proporcionado pela utilização da solução Siebel Handheld em conjunto com o iPAQ Pocket PC é a praticidade, que resulta em produtividade, eficiência e satisfação do cliente”, afirma Claudio Onodera, Diretor de Consultoria de Vendas da Siebel.

Outra vantagem oferecida pelo Siebel Handheld é que todos os profissionais da empresa passam a ter acesso às mesmas informações, ao mesmo tempo, em qualquer lugar que eles estejam. A solução da Siebel



permite que o handheld iPAQ Pocket PC seja conectado diretamente aos servidores corporativos, fornecendo aos usuários os dados necessários à realização de suas atividades.

A Compaq oferece a melhor infra-estrutura para a implementação da solução Siebel Handheld. Além dos dispositivos de acesso como o iPAQ Pocket PC, os servidores das linhas Alpha e ProLiant garantem o desempenho otimizado da solução, com base em excelentes níveis de flexibilidade e confiabilidade.

Em duas versões

Para garantir maior flexibilidade aos usuários, a solução Siebel Handheld possui duas versões. Com a Siebel Sales Handheld, profissionais de vendas em constante mobilidade têm à disposição dados completos sobre clientes, parceiros, produtos, preços e estoques. É possível elaborar e gerenciar uma agenda com as atividades a serem realizadas, efetuar pedidos e consultar histórico de vendas, sempre com segurança – a aplicação conta com mecanismo de backup.

Já a Siebel Services Handheld possibilita que os usuários do setor de serviços gerenciem suas atividades. Com ela, é possível acessar todas as informações sobre os clientes, seus equipamentos e os procedimentos a serem tomados – agilizando e tornando mais eficaz o atendimento.



imagens: arquivo Compaq e PhotoDisc

Informações em qualquer lugar

Uma subsidiária da Perrier Vittell, que por sua vez é controlada pela Suíça Nestlé S.A, a Perrier Group of America é a maior fornecedora de água engarrafada nos Estados Unidos. Do seu portfólio de marcas consagradas, a mais conhecida, a Perrier, é uma das mais reconhecidas mundialmente.

“Como em muitas outras organizações, concluímos que estávamos perdendo informações valiosas a respeito de nossos clientes, clientes em potencial e competidores. Analisamos várias soluções e decidimos que o Siebel Sales Handheld é o melhor produto disponível para proporcionar ao nosso time de vendas informações críticas em qualquer lugar onde elas fossem necessárias”, afirma Eric Lord, Gerente de Projetos da Perrier Group of America.



Soluções móveis ganham o mercado

Multiplicam-se no mercado as aplicações que usam os recursos da comunicação sem fio para oferecer às empresas e seus profissionais as soluções de que eles necessitam para ter acesso a informações estratégicas a qualquer hora, em qualquer lugar.

A plataforma iPAQ Pocket PC da Compaq, com o sistema operacional Windows CE da Microsoft, serve de base a empresas que fazem suas aplicações internamente, bem como a uma grande comunidade de desenvolvedores que criam aplicativos para os mais diversos setores da economia. Conheça, a seguir, algumas dessas soluções.

Informações financeiras em tempo real

Uma solução corporativa que fornece a executivos e profissionais de diversas atividades informações financeiras atualizadas a qualquer hora, em qualquer lugar, por meio

do iPAQ Pocket PC. Assim é o sistema de Serviços Financeiros desenvolvido pela Go-Wap Corp, que utiliza a infra-estrutura de redes *wireless* da Compaq para total mobilidade em ambientes corporativos; é compatível também com as redes metropolitanas de alta velocidade 1xRTT, implantadas por algumas operadoras de telefonia celular.

Vigilância na palma da mão

Monitorar à distância o ambiente de uma empresa, banco ou condomínio, e ainda acionar sistemas de alarmes e fechamento de portas, evitando tentativas de invasão e roubo. É o que faz a solução Smarteye – câmeras conectadas a um servidor transmitem imagens a handhelds iPAQ em tempo real, via conexão *wireless*. A aplicação, compatível com a rede 2,5G recém-lançada pela Telesp Celular e também com Intranets *wireless* no padrão 802-11b, foi desenvolvida pelas empresas I-House e Infinity Tech.

Mobilidade para gerentes de bancos

Para oferecer a seus clientes – corporativos ou pessoas físicas – um atendimento totalmente personalizado, os bancos contam com a aplicação MBA – Mobile Business Automation/Gerência de Banco, desenvolvida pela Portway e pela Controlbanc. Específica para gerentes de bancos que vão a campo fazer visitas, fornece acesso via iPAQ ao histórico completo do cliente, além de todo o portfólio de produtos financeiros e de previdência da instituição.

Sincronia entre plataformas fixas e wireless

A solução .NET SFA (Service Force Automation) possibilita a total integração entre as redes corporativas e os handhelds de profissionais de vendas. Com recursos como a sincronia automática de arquivos, e-mails, calendário, agenda e tarefas, permite a transmissão de dados coletados em campo aos sistemas corporativos, o acesso à Internet em alta velocidade e o recebimento de mensagens via *Short Message Service* (SMS). Foi desenvolvida pela 4G Solutions sobre a plataforma .NET da Microsoft.

Mapa interativo de bolso

Para encontrar a melhor rota até seu destino, com direito a recursos visuais e de voz, além de trajetos personalizados de acordo com preferências e condições de tráfego, basta usar o aplicativo IbDN (Internet-based Distributed Navigation) Lite. Com ele, um iPAQ Pocket PC conectado a um GPS (*Global Positioning System*) e à rede celular se converte em navegador portátil que guia o usuário de acordo com sua localização. O serviço foi desenvolvido pela Webraska em parceria com a Mobiminds, criadora do site Apontador.com.br, e será lançado comercialmente em São Paulo, Rio de Janeiro e Via Dutra no primeiro trimestre de 2002. Em São Paulo, as empresas já oferecem, como parte da linha de serviços 2,5G da Telesp Celular, um sistema que permite traçar o melhor caminho pelo celular ou Pocket PC, considerando a situação do trânsito naquele momento.

imagens: arquivo Compaq, Bruno Schultze e PhotoDisc



Investimento na inovação

A comunidade de desenvolvedores de aplicações para a plataforma iPAQ Pocket PC/Windows CE conta com o apoio da Compaq. Em parceria com a Microsoft e a Brás & Figueiredo, um dos maiores centros de treinamento do país, a empresa lançou o “Programa para Desenvolvedores de Soluções Móveis”, que oferece suporte e incentivo aos que já trabalham ou têm interesse em trabalhar com essa tecnologia.

Podem participar do programa não só provedores de serviços, integradores de soluções *wireless* e *Independent Software Vendors* (ISVs), como universitários e profissionais da área.

Além do suporte tecnológico da Compaq, o “Programa para Desenvolvedores de Soluções Móveis” oferece diversas vantagens exclusivas, tais como treinamento na plataforma Windows CE, newsletter mensal, participação em eventos trimestrais, software de desenvolvimento, desconto na compra de equipamentos e a possibilidade de se tornar um Parceiro de Negócios Compaq.

Mais informações em
www.compaq.com.br/desenvolvedor

imagens: arquivo Compaq e PhotoDisc

Comunicação unificada *para a sua empresa*

Um dos maiores desafios diários de qualquer profissional é gerenciar a quantidade de mensagens que recebe em seu e-mail, por telefone ou via fax – é preciso definir as prioridades, responder as mais urgentes e tomar uma série de providências.

Pesquisa feita pelo The Radicati Group Inc. junto a mais de 3.000 usuários de comunicação unificada nos Estados Unidos apontou um ganho de produtividade de 30 minutos/dia em média. O processo de unificação, bastante simples, é feito por meio do Unified Messenger da Avaya, que integra os vários tipos de mensagens recebidas pelo usuário no servidor Exchange. O usuário passa a receber todas as suas mensagens – de e-mail, voice-mail e fax

– pela interface do Microsoft Outlook. Além disso, caso esteja fora do escritório, pode telefonar, até mesmo de um aparelho público, fornecer sua senha, ouvir as mensagens de voz e texto e inclusive imprimi-las em aparelho de fax.

No mercado brasileiro, a Compaq é atualmente a única empresa credenciada pela Avaya para comercializar a solução Unified Messenger. Para tornar mais rápido e produtivo o processo de implementação, a Compaq está oferecendo o pacote *UMPaq*, composto por quatro componentes:

- ➔ Software e placas do Unified Messenger (UM), desenvolvidos pela Avaya para a plataforma Microsoft Exchange, integrável a

quase todas as marcas de PABX

- ➔ Servidores Compaq ProLiant ML330 ou ML370 previamente homologados
- ➔ Serviços de planejamento, implementação, treinamento e suporte
- ➔ Leasing operacional em 24 meses via Compaq Financial Services

Há um módulo opcional para a integração de mensagens de fax.

“O *UMPaq* é uma solução completa, que reúne a excelência da Avaya em sistemas de mensagens e convergência de voz e dados com a experiência da Compaq em equipamentos, serviços de instalação e suporte de Exchange e também na avaliação do ambiente de tecnologia”, afirma Cleber Giorgetti, Gerente de Marketing da Avaya.

Solução é usada pela Microsoft

16

A Microsoft adotou o Unified Messenger como solução de *messaging* para sua sede, em Redmond, nos EUA. Trabalhando em sincronia com o Microsoft Exchange 2000, a aplicação possibilita a cerca de 8 mil funcionários acessar e enviar e-mail, fax e men-

sagens de áudio ou vídeo a partir de qualquer dispositivo de comunicação. A Microsoft pretende levar o Unified Messenger a outras filiais espalhadas pelo mundo.

“Executivos e funcionários da Microsoft já se beneficiam

dos recursos da solução Unified Messenger para gerenciar suas mensagens, aumentando sua produtividade”, afirma Michael Huber, Gerente Geral do Grupo de Serviços de Messaging & Collaboration da Microsoft.

Na rede de restaurantes Viena, os handhelds iPAQ Pocket PC substituem as antigas comandas de papel, reduzindo erros de anotações, agilizando o serviço e a entrega da conta ao cliente

Izilda França

Tradição em qualidade, inovação no atendimento

Os clientes da rede de restaurantes Viena, uma das mais tradicionais de São Paulo e do Rio de Janeiro, conhecem há 25 anos o ambiente agradável e a alta qualidade da comida. Agora, surpreendem-se com o sistema de atendimento via handhelds iPAQ Pocket PC capazes de transmitir o pedido à cozinha, copa e pizzarias dos restaurantes, ao mesmo tempo em que passam informações ao caixa – permitindo encerrar a conta no momento em que for requisitado. Tudo isso via conexão sem fio.

A Compaq é a responsável pelo projeto e a infra-estrutura desse sistema inovador, que tem instalação prevista em todas as lojas da rede Viena com serviço *a la carte*. A rede compreende os restaurantes Ráscal, Viena Delicatessen e Viena Express, somando 32 lojas entre Rio e São Paulo. O atendimento eletrônico já está em operação em três lojas Ráscal nos shoppings Villa-Lobos, Market Place e Iguatemi, na capital paulista.

A solução funciona com base em software desenvolvido pela Tango, uma das parceiras da Compaq no desenvolvimento de aplicações para a sua linha iPAQ Pocket PC. O programa permite ao garçom, a partir do seu computador de mão, transmitir ao caixa e à cozinha informações como o número da mesa que está sendo atendida, quantidade de clientes, os pratos, bebidas e sobremesas escolhidos. E possibilita ainda atender a variações nos pedidos, como refrigerantes com ou sem gelo.

“A Compaq apresentou uma solução completa que veio ao encontro do que esperávamos para modernizar nossa estrutura de atendimento, de forma a deixar nossos clientes ainda mais satisfeitos”, diz Angel Domingo Testa, Diretor Superintendente da rede Viena. “Totalmente integrado, o sistema nos oferece uma ótima relação custo/benefício”, acrescenta Angel.



divulgação

Alinhar TI com

Sergio Lozinsky

Sócio-diretor da PwC Consulting,
uma empresa da PricewaterhouseCoopers
(sergio.lozinsky@br.pwcglobal.com)

Para a área de tecnologia, um dos fatos marcantes deste início de século é o sentimento que se espalha por todo o mercado de que os milionários investimentos em TI, realizados nos últimos anos – Y2K, ERP's, *e-business* e CRM –, não produziram o retorno desejado pelas empresas. Isso vem traduzindo-se em pressões para reduzir os gastos de TI e aumentar o nível de terceirização, com um aparente maior rigor no processo de aprovação de novos projetos.

Por trás desses conflitos e insatisfações, reside um problema não tão novo, mas que tem ganho dimensões estratégicas importantes nos últimos tempos: a falta de alinhamento entre as diretrizes do negócio e as iniciativas de TI.

O problema não é convencer a alta administração da empresa de que TI é estratégico para o negócio: o problema é praticar isso de forma adequada. As falhas estão em ambos os lados – TI e usuários.

Dar espaço ao CIO para participar do planejamento da empresa ajuda, mas não resolve. Essa é apenas uma das condições necessárias. Muito mais importante, por exemplo, é garantir o comprometimento das áreas usuárias com os projetos de TI, dando a liderança desses projetos para os próprios usuários.

TI precisa funcionar como um agente de transformação – aquele que estuda e entende as tecnologias disponíveis no mercado e percebe como essas soluções podem ter impacto nos negócios da empresa. Com esse conhecimento, TI precisa “provocar” as lideranças da empresa no intuito de fazê-las repensar suas estratégias e seus processos. Uma área de TI que se posiciona simplesmente como “executora” das demandas de seus usuários criará uma lacuna no desenvolvimento do alinhamento estratégico.

Pelo lado “não-TI”, por sua vez, há também falta de alinhamento: independentemente do nível de discussão entre os executivos e líderes organizacionais, há uma pressão enorme sobre

os negócios:

item número 1 na agenda das empresas

o segundo escalão (normalmente os “donos” dos processos de negócios) por resultados imediatos e departamentais, que não privilegiam a visão integrada nem fomentam atitudes mais ousadas. Essas pessoas respondem da forma como são cobradas e já vivem em um estado de tensão e instabilidade suficientes para tomar toda a sua atenção e esforço.

Por conta disso, é muito comum que em lugar de promover a transformação do negócio – por meio da qual os grandes benefícios normalmente são obtidos – acabe-se por trabalhar na melhoria apenas incremental dos processos e na resolução de problemas que incomodam de forma mais imediata. Isso também é uma maneira de evoluir, mas é preciso “calibrar” as expectativas de acordo, para não sofrer decepções mais tarde.

Assim fala-se em ERP, mas apenas se automatiza aquilo que o próprio software já traz em forma padrão em sua arquitetura, sem buscar configurações mais complexas que provoquem

reestruturações e redivisões de poder. O CRM está na agenda de todos, porém muito mais no nível analítico (coleta de dados sobre clientes) do que na introdução de “inteligência” que transforme o atendimento do cliente ou a distribuição dos produtos e serviços. O *supply chain management* integrado é fundamental para várias indústrias, mas exige o entendimento e a prática de conceitos e premissas nem sempre facilmente aceitáveis pelos diversos gestores da cadeia de valor.

Sou, no entanto, otimista quanto ao papel de TI nos negócios. Acho que todas essas dificuldades fazem parte de um processo de aprendizado e acúmulo de experiências que vai acabar por resultar em maior eficiência e, em consequência, maiores benefícios para os usuários.

Minha recomendação é que os executivos “visitem” a questão da aplicação estratégica de TI em seus negócios e avaliem o que pode ser feito no curto prazo para um salto qualitativo e uma maior competitividade.

Grupo Schahin confia à Compaq

seu ambiente de TI

Acordo prevê a terceirização e a modernização do parque tecnológico do grupo em todo o país

Um ambiente de Tecnologia da Informação terceirizado, moderno e eficiente. É o que os serviços e produtos da Compaq proporcionarão a algumas das principais empresas do Grupo Schahin, responsáveis por atividades de construção civil, petróleo, gás, telecomunicações e empreendimentos imobiliários em todo o país. Durante três anos, a Compaq fornecerá grande parte de sua família de Serviços de Gerenciamento de TI, incluindo serviços de *help desk* empresarial e o gerenciamento de servidores, redes, mensagens, *data center*, aplicativos empresariais de missão crítica e ativos.

Além disso, o parque de equipamentos das empresas será renovado: foram adquiridos servidores da linha ProLiant, notebooks Evo

N400 e centenas de desktops. A Compaq também assumirá o gerenciamento e a manutenção da infraestrutura tecnológica já existente.

Soluções sob medida

A Compaq atenderá a 22 unidades do Grupo Schahin em onze estados brasileiros, do Rio Grande do Sul ao Amazonas, passando pela sede do grupo, localizada na cidade de São Paulo. Em todos os estados, oferecerá suporte imediato, além de equipes locais de manutenção.

O ambiente de Tecnologia da Informação das empresas foi confiado à Compaq após a avaliação de propostas de três outras concorrentes. “Para assumir nosso projeto de *outsourcing* na área de TI, a Schahin precisava de uma empresa que, além de uma boa relação custo/benefício, oferecesse

muita flexibilidade, em função de necessidades específicas como a abrangência geográfica de nossas unidades. Foram esses, exatamente, os pontos fortes apresentados pela Compaq”, afirma Katia R. C. Sanfins, Gerente de Informática da Schahin Engenharia.

Todos os serviços e produtos contratados serão financiados por intermédio da Compaq Financial Services (CFS) – um ponto importante para a escolha da Compaq, segundo Katia. O ambiente de TI da Schahin terá plataforma Windows 2000 e licenças de software Microsoft (Windows 2000, Office e SQL Server) vendidas por intermédio da Compaq. Além disso, a Compaq alocou um gerente de projeto dedicado à implementação dos produtos e serviços na Schahin.



Cacalus Garrastazu



Realizações de porte em diversas áreas

O Grupo Schahin, de capital nacional, iniciou as suas atividades em 1966. Entre as diversas realizações do grupo estão o Hospital Sírio Libanês e a nova sede da BM&F, em São Paulo; as obras civis e de infra-estrutura do Projeto SIVAM (Sistema Integrado de Vigilância da Amazônia); centrais termelétricas, subestações e linhas de transmissão de energia; a Infovia Submarina Brasileira realizada para a Embratel, com 3.100 km de cabos ópticos submarinos ao longo de toda a costa litorânea do país e a manutenção de sistemas ópticos submarinos no Oceano Atlântico para o consórcio internacional ACMA (Atlantic Cable Maintenance Agreement).

“Em todo o projeto, a Compaq agiu de forma pró-ativa, complementando pontos que não haviam sido previstos na proposta original. Com a Compaq, teremos níveis de serviço uniformes e poderemos nos concentrar nos negócios, nosso objetivo principal”

Katia R. C. Sanfins,
Gerente de Informática da Schahin Engenharia

Um elenco variado de serviços

A Compaq fornecerá à Schahin os seguintes serviços:

- *Help desk corporativo*: um ponto único de contato para o suporte de toda a infra-estrutura de TI
- *Gerenciamento de servidores e redes*: gerencia de modo consistente e eficiente recursos essenciais em um ambiente de TI
- *Gerenciamento do sistema de mensagens e colaboração empresarial*: aperfeiçoa e gerencia a infra-estrutura de correio eletrônico, reduzindo complexidade e custos
- *Gerenciamento de aplicativos empresariais*: projetado para otimizar a funcionalidade, a performance e a disponibilidade de aplicativos empresariais
- *Gerenciamento de data center*: serviço voltado a *data centers* que precisam de sistemas disponíveis 24 horas por dia, sete dias por semana
- *Gerenciamento de ativos*: colabora com o cliente para definir e estabelecer padrões para máquinas e sistemas, controlar e gerenciar os recursos de TI, implementar atualizações de equipamentos e reduzir o tempo dos processos de aquisição de hardware e software.



Prêmios, recordes

arquivo Compaq

e lançamentos

Prêmio para storage

Pelo segundo ano consecutivo, a revista *InternetWeek* conferiu à linha *StorageWorks™* o prêmio “Best of Breed” como o melhor em sua categoria. O sistema de armazenamento de dados da Compaq venceu os produtos Shark e QLogic da IBM e conquistou a primeira colocação nos testes, conduzidos no Laboratório de Computação em Rede Avançada da Universidade do Havá. A Compaq recebeu conceito “A” em todos os sete quesitos avaliados, destacando-se pela interoperabilidade com sistemas de outros fabricantes e por separar duas SANs com 25 km de fibra ótica sem qualquer falha.

Notebook premiado I

O Evo N400c da Compaq foi premiado como o “notebook com capacidade *wireless* mais inovador” pela Outlook 4Mobility, durante o 11º Andrew Seybolds Annual Wireless Dinner, na Comdex Fall 2001. A Outlook 4Mobility, dirigida por Andrew Seybold, é a principal autoridade em tecnologias móveis e conexão *wireless*, e premia anualmente empresas que se destacam por sua liderança e inovação extraordinárias nesse campo.

Notebook premiado II

Velocidade, leveza, recursos inovadores, um teclado bem planejado e três anos de garantia foram

algumas das características que levaram o CNET, site especializado em tecnologia, a apontar o notebook Compaq Evo N600c como “a escolha do editor”.

Outros destaques, na opinião do CNET: o design moderno, a nitidez da imagem na tela de cristal líquido, o desempenho capaz de substituir perfeitamente um desktop e a duração da bateria, além das opções de conexão *wireless* via entrada *multiport*.



Certificação Oracle

A solução de gerenciamento de replicação de dados SANworks Data Replication Manager (DRM) da Compaq agora está qualificada a realizar o espelhamento remoto dos bancos de dados da Oracle, tanto no modo síncrono quanto no assíncrono. A Compaq foi aprovada para o programa Oracle® Storage Compatibility Program (OSCP) na área de espelhamento remoto para replicação síncrona. A solução DRM realiza a replicação de dados e a migração de carga de trabalho com base em storage, sendo ideal para a cópia de dados on-line e em tempo real para locais remotos, por meio de uma SAN local ou estendida.

Liderança em plataforma Microsoft

A Compaq já forneceu soluções de *messaging and collaboration* da Microsoft para um número maior de empresas do que qualquer outro concorrente. Esta liderança se deve à combinação das soluções Microsoft com os servidores padrão da indústria ProLiant. Além de fornecer soluções e serviços otimizados para a plataforma Microsoft® Exchange™,

a Compaq agora é também líder da indústria em implementações da plataforma Microsoft Share-Point™ Portal, com mais de 75.000 instalações em todo o mundo.

Recorde em benchmark

O software Citrix® MetaFrame XP™ *application serving* apresentou excelente desempenho nos servidores padrão da indústria Compaq ProLiant™. Validada pela Doculabs, Inc., empresa independente de análise e consultoria, a avaliação das principais variáveis de desempenho comprovou que a solução foi projetada para mais de 1.000 servidores no mesmo ambiente, com mais de 100.000 usuários simultâneos.

Uma coleção de prêmios

A imprensa especializada norte-americana tem reconhecido a qualidade e a inovação dos produtos Compaq por meio de uma série de prêmios. A aclamada família de handhelds iPAQ Pocket PC marcou presença recentemente no “Guia de presentes engenhosos de Natal” da revista Laptop e no “Guia de presentes de Natal” da Fortune, além de figurar na lista “Top 5 dos editores” do website CNET e ser reconhecida como a “escolha dos editores” pela publicação VARBusiness.

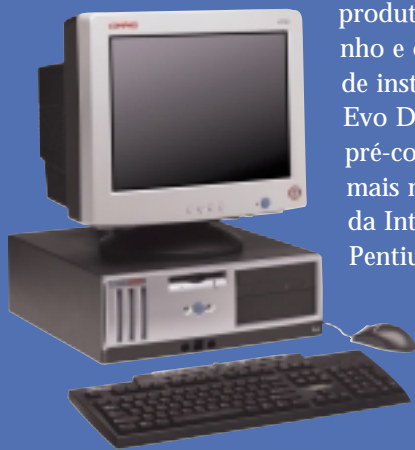
A família Evo tem sido igualmente premiada: foi a “escolha dos editores” da revista PC Magazine e a “melhor das melhores” segundo a revista Mobile Computing & Communications. Também os desktops Presario chamam a atenção da imprensa por sua tecnologia: figuraram no “Guia de compras tecnológicas 2001” publicado pela Time, no “Guia de compras de alta tecnologia” da Fortune e na lista “Top 15 PCs para uso doméstico” da PC World – que concedeu também aos desktops Presario o selo de “melhor compra”.

Soluções prontas para a rede 2,5G

Com o lançamento, pela Telesp Celular, do piloto comercial da inovadora linha de serviços *wireless data 2,5G*, a Compaq passa a oferecer aos clientes soluções que garantem acesso sem fio a dados em qualquer hora e local. A partir da conexão com o cartão *wireless modem* oferecido pela operadora celular, os handhelds iPAQ Pocket PC e os notebooks das linhas Presario, Evo e Armada fornecem conexão à Internet a 144 kbps, velocidade quase dez vezes superior à de uma linha celular atual. E o melhor, sem a utilização de cabos e do aparelho celular: é possível conectar o iPAQ Pocket PC diretamente à Internet nesta velocidade usando a jaqueta padrão PC Card e o cartão *wireless modem*.

Novos desktops Evo

Já estão disponíveis no Brasil as novas linhas de desktops Evo D300 e D500, ideais para clientes corporativos que necessitam de produtos de alto desempenho e confiabilidade, fáceis de instalar e usar. A linha Evo D500 tem modelos pré-configurados com o mais moderno processador da Intel, o topo de linha Pentium 4 com chipset 845. O processador Pentium 4 está disponível também para a linha D300 em modelos sob medida. Como toda a linha Evo, os novos desktops possuem um design elegante, com predominância da cor prata, e são simples de instalar e gerenciar, mesmo nos mais complexos ambientes de rede.



Workstations para aplicações exigentes

As empresas usuárias de aplicações que exigem processamento intensivo de dados e imagens, tais como design gráfico, aplicações técnicas e financeiras, podem contar com os novos modelos de workstations da família Evo – a workstation Evo W4000, equipada com processadores Pentium® 4 da Intel®, e os novos modelos de workstations Evo W8000 e W6000, equipados com processadores Xeon® de 2 GHz da Intel.

Monitores com alta precisão de imagem

Já estão no mercado os monitores de tela plana P720, P920 e P1220 da série profissional CRT e os de cristal líquido TFT8030 e TFT7020. Projetados para diminuir o cansaço visual e a fadiga, os monitores da série P são ideais para usuários de workstations e computadores de alto desempenho, tais como artistas gráficos, usuários de CAD/CAM, *desktop publishers*, analistas financeiros e desenvolvedores de software. Os novos modelos de cristal líquido destinam-se aos clientes com restrições de espaço em seus ambientes de TI ou que prefiram um design elegante e minimalista.



O melhor acesso à Internet

Para que os usuários tenham o melhor acesso à Internet, a Compaq mantém parcerias com os portais America On Line, Terra e Universo On Line. Os notebooks e desktops Compaq já vêm com os discadores pré-instalados para esses provedores, que oferecem como vantagem exclusiva acesso gratuito por um período determinado.

Sistema de gestão para pequenas e médias empresas

A Compaq firmou parceria com a Asplan Sistemas para a oferta de uma solução completa, integrada e adaptável de gestão corporativa destinada a pequenas e médias empresas dos segmentos comercial, industrial e de serviços, em especial para a área de contabilidade. A solução combina o software desenvolvido pela Asplan aos desktops Compaq e dispõe de funções nas áreas de compras, vendas, finanças, contábil, administração de pessoal e automação comercial, entre outras.

Mais informações em www.asplan.com.br



Investindo em cidadania

O “Guia da boa cidadania corporativa” de 2001, publicado pela revista Exame,

destaca a participação e os investimentos da Compaq em projetos sociais. A empresa figura em quatro capítulos do guia: comunidade; educação; apoio à criança e ao adolescente; e apoio a portadores de deficiência física. A Exame selecionou os projetos sociais brasileiros de maior relevância, com base em sua capacidade de transformação social e auto-sustentação, na aplicação de tecnologias de gestão social e inovação, e na escala dos benefícios gerados.

arquivo Compaq



Sob o signo da liderança

Keydisc

Com soluções e produtos inovadores e estratégias arrojadas de negócios, a Compaq tem alcançado a liderança em importantes segmentos da área de TI. Em 2001, manteve a primeira posição incontestável em servidores padrão da indústria, ampliou a liderança em vendas de PCs pela Internet no Brasil e obteve crescente destaque no mercado mundial de sistemas de storage em disco. Além disso, no terceiro trimestre de 2001, o segmento de serviços representou 25% do faturamento mundial da Compaq, comprovando a receptividade do mercado à estratégia da empresa de se tornar o fornecedor preferencial de soluções completas de TI para seus clientes.

A número 1 em servidores padrão da indústria

A Compaq é a líder absoluta no Brasil em vendas de servidores padrão da indústria com a linha ProLiant. No terceiro trimestre de 2001, sua participação, de acordo com a IDC – International Data Corporation, cresceu 21% em relação ao trimestre anterior.

No terceiro trimestre, segundo a IDC, a empresa também ampliou sua liderança na América Latina nesse segmento. Com um *market share* de 33,5%, superou todos os concorrentes. Dados do Dataquest revelam ainda que a Compaq é líder na América do Norte, onde cresceu mais rápido que qualquer outro concorrente no segundo e no terceiro trimestres de 2001. Mais de cinco milhões de servidores ProLiant já foram entregues a clientes em todo o mundo.

“Esses resultados comprovam o acerto de nossa estratégia de oferecer tecnologia de ponta, a custos baixos e com opções de financiamento”, diz Carlos Arouche, Gerente de Negócios da Divisão de Servidores Padrão da Indústria da Compaq Brasil.

Os servidores ProLiant têm estabelecido recordes mundiais em *benchmarks* TPC-C, demonstrando o alto desempenho, escalabili-

dade e proteção de investimento dessa plataforma. O servidor ProLiant ML530, equipado com processador Pentium® III de 1 GHz da Intel®, alcançou a marca inédita de menos de US\$ 5 por transação; e um *cluster* de 32 nós de servidores ProLiant DL760 atingiu 1 bilhão de transações/dia, a melhor performance obtida em um *benchmark* TPC-C.

Sucesso em vendas de PCs pela Internet

No terceiro trimestre de 2001, a Compaq consolidou sua liderança em vendas de PCs via Internet no Brasil. Com um *market share* de 27,2%, de acordo com a IDC, superou a marca de 25,5% obtida no trimestre anterior. Também na América Latina, a Compaq ocupa, desde o primeiro trimestre de 2000, o primeiro lugar em vendas de PCs via Internet. No terceiro trimestre, a empresa respondeu por 31,3% das vendas na região.

“Ocupar a liderança deste segmento estratégico representa uma significativa vitória, conquistada graças a diferenciais como ampla variedade de modelos de PC, facilidade de pagamento, menor taxa de financiamento do mercado e entrega em qualquer lugar do Brasil sem custos de frete”, afirma Fernando Gonçalves, Gerente de Vendas de e-Store da Compaq Brasil.

A melhor opção em storage

A Compaq alcançou em 2001 a liderança mundial do mercado de sistemas de storage em disco (internos e externos), segundo o relatório anual (projeção) sobre o mercado mundial de storage publicado pela IDC.

Na comparação da IDC entre os gigantes do storage em disco, a Compaq superou a EMC em cinco das seis principais categorias, inclusive maior faturamento, maior quantidade de terabytes vendidos e maior número de unidades entregues em 2001. A IDC prevê que a Compaq entregará 100 petabytes em capacidade de armazenamento em 2001 – o que representa mais de duas vezes e meia a capacidade prevista para a EMC, e que o *market share* da Compaq vai crescer.

“Os clientes têm tomado suas decisões de compra com base em uma forte necessidade de reduzir os custos e maximizar o retorno dos investimentos; e eles têm demonstrado confiança na força das soluções StorageWorks, e na superioridade de nossa visão do storage corporativo. Graças à preferência deles, a Compaq dominou o terreno do storage em 2001”, afirma Péricles Maia, Gerente de Negócios da Divisão de Storage da Compaq Brasil.



Uma rede de solidariedade



Entre as instituições parceiras da Compaq no programa Tecnologia Solidária está a Associação Viva e Deixe Viver. É uma entidade voltada à informação e entretenimento de crianças internas em hospitais, por meio de trabalho prestado por voluntários que se dedicam à leitura de obras infantis, brincadeiras e atividades culturais criativas. A Associação conta hoje com mais de 260 pessoas atuando em instituições como o Hospital Emílio Ribas, em São Paulo, e o Hospital das Clínicas, da Unicamp, em Campinas.

O programa Tecnologia Solidária da Compaq vem obtendo resultados efetivos na democratização do conhecimento, a partir de parcerias com renomadas instituições dedicadas ao desenvolvimento social e à inclusão digital. Além disso, a Compaq também estimula a participação de seus funcionários nesses projetos por meio de uma política de incentivo ao trabalho voluntário.



O trabalho conjunto da Compaq e do Comitê para a Democratização da Informática - CDI tem propiciado a implementação de várias Escolas de Informática e Cidadania (EIC). O projeto teve início com a criação da EIC da Casa de Cultura Tainã e, logo depois, a da Missão Caminho para a Liberdade, ambas em Campinas, no interior de São Paulo.

Em novembro, outra EIC foi inaugurada: a do programa Gotas de Flor Com Amor, dedicado ao desenvolvimento social e pessoal de crianças e adolescentes em situação de risco social moradores da região do Brooklin, na capital paulista. A entidade recebeu 15 computadores Compaq para sua Oficina de Informática.

Também a Associação Comunitária Monte Azul conta, desde o início de 2001, com uma EIC equipada com 16 computadores Compaq, oferecendo cursos de informática para jovens de 14 a 17 anos e adultos das comunidades onde atua. Fundada em 1979, a entidade atende aos moradores das favelas Monte Azul e Peinha e da comunidade Jardim Horizonte Azul, Zona Sul de São Paulo, com a missão de proporcionar maiores oportunidades a essas pessoas por meio da educação, cultura e saúde.

Aliada ao Hospital Albert Einstein – centro de saúde de referência na América Latina – a Compaq

inaugurou no início deste ano a EIC do Programa Einstein na Comunidade de Paraisópolis. O programa, que atende a cerca de 12 mil pessoas, tem o objetivo de promover a qualidade de vida de crianças carentes por meio de ações médicas, sociais e educativas. A Compaq forneceu 10 computadores que servirão a 260 jovens de 4 a 16 anos, moradores da comunidade de Paraisópolis, na capital paulista.

De mãos dadas

A Associação Promocional Oração e Trabalho - APOT, que trabalha há 23 na recuperação de dependentes de drogas e álcool, também recebeu 10 micro-computadores para um dos projetos que mantém – o programa "Criatividade Alternativa e Profissionalização", que visa facilitar a inserção de adolescentes e adultos no mercado de trabalho.

Como mais um desdobramento de sua parceria com a Associação Telecentros Brasil, a Compaq participou, durante o mês de dezembro de 2001, do maior bazar beneficente de Natal da América Latina – o Shopping Show Natal Esperança, realizado em benefício dos Telecentros. A empresa contribuiu com a doação de 70 computadores, que foram usados em cursos durante o evento e agora servem a classes de informática destinadas a jovens em risco social e portadores de deficiência física.

Parceria com a Fundação Orsa

Expandindo o programa Tecnologia Solidária, a Compaq firmou parceria com a Fundação Orsa para a implementação de laboratórios de informática nas cidades em que a entidade atua. Foram doados 40 computadores para cursos destinados a jovens nos estados de São Paulo, Pará, Amapá e Mato Grosso. Além disso, a Fundação Orsa poderá contar com o trabalho voluntário de funcionários da Compaq, que contribuem para garantir o sucesso da iniciativa. A Fundação Orsa é considerada uma referência nacional em projetos de alcance social.

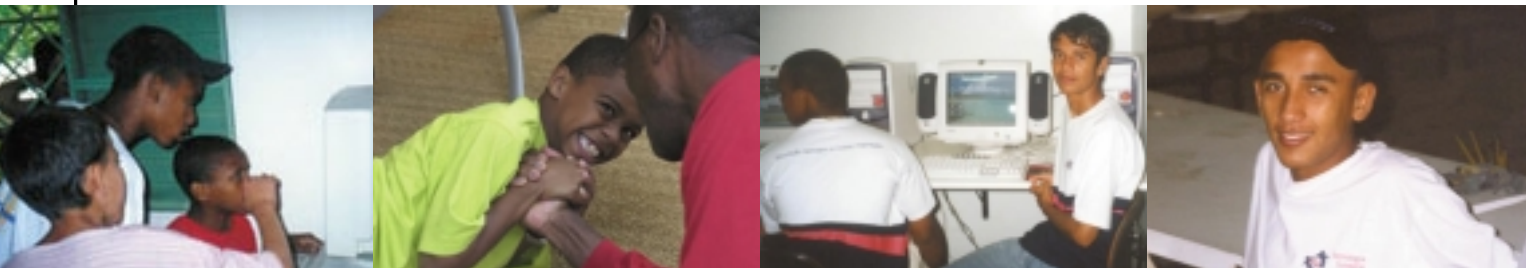
O primeiro laboratório de informática foi inaugurado em dezembro de 2001, em Campinas, para atender a cerca de 160 crianças e adolescentes, entre 7 e 17 anos. Esses jovens integram o Programa de Inclusão Social e Construção da Cidadania, projeto Formação I, do qual faz parte a Banda Bate-Lata, formada por crianças e adolescentes percussionistas, que constroem os próprios instrumentos com objetos do cotidiano, como latas e canos de PVC.

Acredito que em uma sala de computação tudo mudaria em minha vida, assim como tem mudado a vida de muitas outras pessoas. Temos que acreditar sim nos sonhos e desejos e a Compaq acaba por realizar um sonho não só meu como de todos os meus amigos. Hoje acabo por estar perto de uma grande tecnologia solidária e das maravilhas que ela nos faz.

Somos capazes de ser feliz, mas não sozinhos. Eu acredito naquela frase que diz: "A felicidade está ao alcance de todos". Será que não gostaríamos de unir as suas tecnologias com as minhas práticas e fazer nossa felicidade e quem sabe a de muitos outros? Lógico que sim. Agradeço à Compaq que fez com que déssemos nossos primeiros passos nessa direção.

Valeu e muito obrigada!

Tatiane Nascimento Barbosa, 17 anos, aluna do projeto Formação I da Fundação Orsa



Política de Voluntariado

Acreditando que trabalhos de natureza social dependem de um esforço conjunto, a Compaq criou uma política de voluntariado para seus empregados. Eles podem reservar um dia por mês de seu expediente de trabalho para dedicar-se a qualquer projeto apoiado pela companhia.

Como um exemplo a ser seguido, profissionais da área de TI – Tecnologia da Informação da Compaq estão ajudando na instalação de máquinas e na implementação das redes de vários projetos apoiados pela empresa.



Compras na tela, produtos à mão

Como possibilitar a moradores de cidades pequenas conhecer toda a coleção de uma grande rede varejista? A resposta veio com a inauguração, em Itu, no interior de São Paulo, da primeira “loja do futuro” da C&A. Nela, os clientes têm acesso ao site da empresa, podem escolher roupas e acessórios e fazer os pedidos. O projeto, desenhado para lojas instaladas em cidades com população entre 100 e 200 mil habitantes, conta com produtos e serviços Compaq.

Na “loja do futuro”, os vendedores se deslocam entre os consumidores com handhelds iPAQ Pocket PC, oferecendo a eles a oportunidade de escolher outros modelos de roupas, além dos que estão ali disponíveis. O consumidor também pode ter acesso ao site da C&A via desktops Deskpro e comprar as peças que deseja.

Tanto os desktops quanto os handhelds estão conectados entre si, à Intranet da C&A e à Internet por meio de *hub* e de placas *wireless* instaladas na loja pela Compaq Brasil.

A implementação foi realizada pela AgênciaClick, especializada em soluções de Internet, que desenvolveu o projeto e o software para o sistema de vendas, além de ter avaliado os equipamentos disponíveis no mercado. A Compaq foi escolhida por sua capacidade de fornecer uma solução integral, englobando produtos e serviços.

“Esse novo modelo de loja representa uma alternativa flexível para que a C&A amplie seus mercados, desenvolvendo ações complementares a seu formato de comercialização. Com base na tecnologia fornecida pela Compaq e pela AgênciaClick, estamos alcançando nossos objetivos”, explica Élio França e Silva, Gerente-geral de E-commerce da C&A.

A loja possui um mostruário representativo da coleção do site – 60 a 70% do total, embora suas peças não estejam disponíveis para prova. Em caso de dúvidas em relação ao tamanho das roupas, os vendedores tiram as medidas dos clientes para que se encontre o número exato.

*Com soluções
fornecidas pela
Compaq, a C&A
inaugura a primeira
“loja do futuro”*



divulgação

“As soluções fornecidas pela Compaq mostraram-se excelentes para o projeto: mobilidade para os funcionários, alta definição de imagem para as consultas feitas pelos clientes e ótimo desempenho em termos de processamento. Com essa infra-estrutura, oferecemos um modelo alternativo de compras a nossos consumidores”

Élio França e Silva,
Gerente-geral de E-commerce da C&A

Compaq amplia

atuação em serviços



arquivo Compaq

Contratos de longo prazo em nível mundial, firmados recentemente, totalizam US\$ 4,5 bilhões

Consolidando sua atuação como fornecedora de soluções e serviços em TI, nos últimos meses de 2001 a Compaq fechou uma série de contratos de longo prazo com importantes empresas de áreas-chave na economia global. Os contratos divulgados, que somam aproximadamente US\$ 4,5 bilhões, representam apenas uma pequena parte do faturamento e da totalidade de acordos firmados recentemente, já que nem todos os clientes concordam em divulgar suas decisões de negócios.

“Nossos clientes corporativos demonstram concordar com nossa estratégia, ao optarem pela tecnologia Compaq em contratos que vão desde o fornecimento da infra-estrutura de TI até a administração de toda a computação distribuída e dispositivos de acesso à Internet”, afirma Carlos Bretos, Diretor da Unidade de Serviços Globais da Compaq Brasil. “O fato de que muitos desses contratos se referem a compromissos de três a cinco anos comprova a confiança dos clientes na capacidade da Compaq em fornecer soluções inovadoras agora e no futuro”, completa.

Entre os mais recentes contratos da Compaq relacionados a serviços estão:

- Acordo no valor de US\$ 1 bilhão para fornecer todos os sistemas com base na plataforma Windows/Intel à maior empresa de entrega de correspondência em todo o mundo – a United States Postal Service – durante os próximos cinco anos (renováveis por mais um período de cinco anos, por um valor contratual semelhante)
- Contrato plurianual relativo a serviços e soluções, incluindo desktops e PCs portáteis, para a maior fabricante mundial de automóveis, a General Motors
- Contrato de serviços no valor de US\$ 95 milhões com a maior fabricante do mundo de motores para aviões a jato, a General Electric Aircraft Engines
- Acordo multimilionário de cinco anos para fornecer tecnologia, serviços e suporte à American Express em todo o mundo, incluindo 25.000 *thin clients* e 400 servidores ProLiant nos EUA, Europa, Ásia e América do Sul
- Acordo de US\$ 36 milhões para fornecer à Regus – líder mundial no aluguel de escritórios com serviços – suporte e infra-estrutura de TI para suas 390 centrais de negócios em 50 países. O contrato inclui gerenciamento de *data center*, LANs - *Local Area Networks* e WANs - *Wide Area Networks*, infra-estrutura de hardware, sistemas operacionais, suporte via *help desk* e com técnicos no local, planejamento para continuidade de negócios e aplicações de *e-business*
- Acordo de sete anos, no valor de US\$ 25 milhões, com a University of Wisconsin-Stout para dar suporte à estrutura de computação móvel da instituição
- Adoção de um modelo com base em *thin clients* e servidores padrão da indústria Compaq pela rede de escolas públicas de Chapel Hill-Carrboro City na Carolina do Norte, EUA, com fornecimento de mais de 3.500 computadores
- Ampliação dos serviços de TI fornecidos à Ericsson, líder global em telecomunicações, por meio de acordo com valor superior a US\$ 200 milhões para fornecimentos nos próximos cinco anos
- Integração da solução TeMIP (Telecommunications Management Information Platform) da Compaq à infra-estrutura da Vodafone UK Limited, operadora de uma rede digital de telefonia celular via rádio com 12,8 milhões de usuários
- Contrato de serviços no valor de US\$ 45 milhões com a British Telecom
- Contrato como fornecedora única de serviços e suporte, e também de hardware, para os escritórios corporativos e unidades de serviços bancários do Bank of América nos Estados Unidos
- Contrato multimilionário com a Willis Group Holdings – líder mundial em corretagem de seguros – para padronizar os equipamentos e serviços de TI na plataforma Compaq, em mais de 300 escritórios em cerca de 100 países
- Projeto multimilionário de upgrade tecnológico, destinado a mais de 415 sucursais e 10 escritórios de treinamento da SunTrust Banks, Inc., nona maior organização bancária dos EUA
- Contrato destinado a reduzir pela metade o tempo de implementação de equipamentos e serviços de TI em mais de 20.000 locais, em cerca de 70 países, para a Worldspan®, líder global da indústria de viagens
- Projeto piloto da British Airways no aeroporto JFK, em Nova York, que permite aos passageiros usar iPAQs, conectados por meio de uma rede *wireless*, para o acesso à Internet em alta velocidade
- No Brasil, destacam-se, entre outros, os contratos de serviços de longo prazo com os clientes Unilever, Springer Carrier e Grupo Schahin (sobre este último, leia texto na página 20).

Oferecer serviços que tornem mais simples e eficiente a tarefa de administrar um ambiente de TI é o princípio que tem norteado os novos lançamentos da Compaq

Serviços inovadores

para o mercado

Já está em operação o e-Serviços, um programa pioneiro de acesso via Internet a serviços de suporte. Suas três etapas – “*Como Evitar Problemas*”, “*Auto-atendimento*” e “*Serviços Assistidos*” – oferecem aos clientes soluções completas para problemas técnicos.

A etapa “*Como Evitar Problemas*” fornece atualizações de software para as aplicações executadas em equipamentos Compaq, permitindo evitar problemas futuros. A fase “*Auto-atendimento*” capacita o cliente para que ele mesmo encontre, aplique e monitore a solução para um problema em formação ou já existente. Inclui o subprograma “*Pergunte à Compaq*”, que permite enviar questões por escrito, em português, por meio de um formulário na Internet.

A participação é ainda maior na fase “*Serviços Assistidos*”, na qual os clientes interagem com representantes da Central de Atendimento da Compaq a respeito de seus problemas, em uma sessão de *chat*. Também faz parte dessa fase a seção “*Fórum Compaq*”, um diálogo aberto na Internet entre usuários de produtos e serviços Compaq.

Gerenciamento remoto

Os clientes da Compaq podem monitorar o desempenho atual e gerenciar estrategicamente as necessidades futuras de seus servidores e aplicativos. Tudo isso com o revolucionário grupo de serviços ARMS - Automated Remote Management Services, para o gerenciamento remoto 100% automatizado via Internet.

O Compaq ARMS realiza análise de performance, planejamento de capacidade e monitoração em tempo real de recursos, de forma automática ou sob demanda. Seguro e multiplataforma, é fácil de instalar, usar e manter e seu preço é significativamente menor do que o de serviços convencionais.

O Compaq ARMS gera relatórios com base nos eventos que ocorreram durante o período de monitoração e os envia ao cliente via e-mail, com informações conclusivas que auxiliam na tomada rápida de decisões. Colabora também para o planejamento adequado e com antecedência de upgrades, ao estimar as necessidades de recursos futuros, levando em consideração itens como aumento de carga de trabalho e taxa de crescimento.

O cliente em primeiro lugar

A Compaq inaugurou, em dezembro, o Centro de Contato de Serviços, que substituiu com vantagens o antigo SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente. Baseado no conceito *customer care*, ele oferece aos clientes um serviço mais abrangente, que não se limita à solução de um determinado problema ou ao esclarecimento de uma dúvida técnica.

Ao telefonar para o Centro de Contato de Serviços, o cliente encontra um profissional com visão ampla, capacitado a prestar serviços de consultoria e a aconselhar medidas preventivas, visando evitar que ocorram novos problemas com os equipamentos.

Cada um dos atendentes do Centro atuará como gerente de serviços, já que irá acompanhar o funcionamento do produto ou da solução – inclusive agindo de forma pró-ativa, ou seja, tomando a iniciativa de entrar em contato com o cliente para sugerir melhorias e auxiliar em possíveis dificuldades.

*Centro de Contato de Serviços:
Telefones: 5683-5400, para a Grande São Paulo, e 0800-556404, para outras localidades*

A tecnologia da família de serviços ARMS, já disponível para toda a linha de servidores ProLiant da Compaq, foi desenvolvida em parceria com a Automatos, líder em serviços de gerenciamento remoto.

Implementação de redes wireless

A Compaq oferece a seus clientes um pacote de serviços que reduz a complexidade do processo de design, implementação e gerenciamento de uma infra-estrutura corporativa para conexão *wireless*. O pacote abrange consultoria, integração, suporte e gerenciamento, permitindo inte-

grar aplicações, sistemas de *middleware*, redes e dispositivos de acesso em soluções completas e totalmente seguras.

Os especialistas da Compaq trabalham junto com o cliente para projetar e implementar a infra-estrutura *wireless*, garantindo seu funcionamento eficiente e total adequação aos negócios. Os clientes podem implementar rápida e estrategicamente WLANs (*Wireless Local Area Networks*), aplicações de *Mobile Messaging* e *Mobile Customer Relationship Management*, além de soluções de *Mobile Enterprise Application*.

arquivo Compaq



COMPAQ



Izilda França

Na rota do aprendizado constante

Carlos Eduardo de Moura Salgado é conhecido por suas decisões rápidas e humor afiado. Dinâmico e informal, gosta de conversar sobre variados temas, passando com facilidade das últimas tendências da Tecnologia da Informação à história da Revolução Francesa. Estudar a história dos lugares que visita, como fez com Portugal, França e Espanha, é um de seus hobbies. Tem um interesse especial pelas navegações ultramarinas, em que encontra paralelos com o comércio eletrônico.

Paulista de Santos, mudou-se para a capital para estudar engenharia eletrônica na Universidade Mackenzie. Fez cursos de especialização na Fundação Getúlio Vargas e mestrado em administração de empresas pela PUC-SP. Nos finais de semana, reúne sua mulher, Suely, os filhos Guilherme e Alexandre e os amigos para um churrasco em casa ou passeia de moto. Gosta de cozinhar, aprecia vinhos e se arrisca nas artes com alguns desenhos. "Aprender é fascinante", diz.

Aos 44 anos e 23 de atividade profissional, sempre trabalhou na área de TI, tendo iniciado sua carreira na Unisys, de onde saiu após 16 anos para ingressar na Compaq, em 1995. Seu primeiro desafio foi a gerência de marketing para o segmento consumer. Desde então, transitou em diversos setores da empresa: foi diretor de canais, grandes contas, CRM – Customer Relationship Management e negócios corporativos. Hoje ocupa a Diretoria de Produtos, Soluções e Alianças.

Como define seu trabalho à frente dessa área?

Extremamente recompensador. Essa unidade de negócios trabalha com uma variedade muito grande de produtos – desde dispositivos móveis até servidores de missão crítica, passando por sistemas de storage –, que atendem a necessidades bem distintas e exigem estratégias diferenciadas. Essa experiência proporciona uma visão sistêmica de toda a empresa e uma melhor compreensão da dinâmica do setor de Tecnologia da Informação.

O que leva uma empresa a se destacar em um segmento tão competitivo como o de TI?

Estar na vanguarda do mercado, antecipando tendências, e se aliar aos parceiros certos. Estes são os alicerces da estratégia da Compaq: desenvolver produtos inovadores que, complementados com parcerias com os principais forne-

cedores do setor, resultam na oferta de soluções completas e integradas. Trabalhamos junto a empresas como Microsoft, SAP, Oracle, Siebel e Microsiga, entre outras, para criar produtos e serviços que facilitem a vida das pessoas e melhorem a eficiência dos negócios empresariais.

O que esperar da Tecnologia da Informação?

Há algumas tendências fortes na área de TI: a explosão da Internet móvel, com novos produtos e serviços sem fio, que vai levar a uma enorme proliferação dos dispositivos de acesso à Web; a integração das cadeias de valor, ou seja, as empresas passando a prestar atenção nos clientes de seus clientes e nos fornecedores de seus fornecedores; e a mudança no paradigma da computação empresarial com a adoção do processador Itanium e a padronização das plataformas. Além disso, acredito que se estabelecerá uma nova forma de comprar tecnologia, segundo o modelo *computing on demand*, no qual o cliente paga pelo uso – da mesma forma como fazemos hoje com serviços de luz, água e telefone.

Quais os próximos desafios?

Participei, na Compaq, de iniciativas fundamentais para o desenvolvimento de um modelo de negócios mais abrangente e voltado para o cliente: a estruturação dos parceiros de canais de vendas

corporativos e a criação de uma nova modalidade de vendas com a implementação do CRM. Hoje, a organização pratica, com sucesso, um modelo colaborativo de atendimento ao cliente, com vendas diretas e por meio de canais. Para 2002, o desafio é ampliar a liderança da Compaq nas diversas áreas em que atua – a empresa é atualmente a número um em PCs, servidores e storage –, e reforçar nossa posição como uma das principais fornecedoras de soluções de TI.

E sua visão de futuro?

Otimista, e não me refiro apenas ao mercado brasileiro. Em todo o mundo, cada vez mais as empresas precisam ganhar competitividade e para isso precisam contar com a Tecnologia da Informação, que hoje contribui decisivamente para o *core business* de qualquer companhia.



*Maior portal imobiliário da América Latina,
Planetaimovel cresce com tecnologia Compaq*

Uma estratégia para

o sucesso na

Desde o início da estruturação do Planetaimovel, os diretores tinham uma premissa: para se dedicar com tranquilidade aos negócios, teriam de buscar os melhores parceiros para as suas diversas áreas, entre elas a de Tecnologia da Informação. E assim, antes mesmo da inauguração, em maio de 2000, o portal contava com infra-estrutura de TI da Compaq, fornecida pela revenda Microsul – decisão apoiada pela empresa de consultoria contratada para auxiliar no planejamento e nas definições estratégicas.

O sucesso veio rápido – o Planetaimovel é o maior portal imobiliário da América Latina. Com o crescente volume de acessos, que aumentam cerca de 8% por mês e hoje chegam a uma média de 15 mil visitantes diariamente, o portal precisou reforçar seu ambiente de tecnologia com desktops, workstations e servidores. E mais uma vez escolheu a plataforma Compaq.

Suporte total

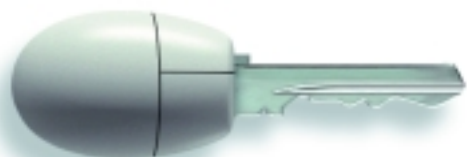
Os equipamentos Compaq instalados no Planetaimovel têm suporte 24 horas por dia, sete dias por semana, com tempo de solução em 4 horas – tanto na empresa como no web site, localizado na Diveo.

“Recebemos um atendimento sempre muito ágil da Compaq e da Microsul – o que é fundamental para uma empresa permanentemente on-line como a nossa. Certa vez, em função de um repentino aumento do número de acessos, servidores ProLiant suplementares chegaram à nossa empresa no dia seguinte à solicitação”, afirma André Moraes, Diretor Administrativo Financeiro do Planetaimovel.

Os produtos Compaq permitem ao portal gerenciar, armazenar informações, atualizar e prover acesso dos visitantes a mais de 350 mil anúncios de compra, venda e locação de imóveis disponíveis nas principais cidades do país localizadas em 22 estados, como São Paulo, Rio de Janeiro, Minas Gerais, Bahia e Rio do Grande do Sul, além do Distrito Federal.

Inicialmente, a Compaq forneceu dezenas de desktops Deskpro EP e servidores ProLiant 5500 e ML370. Recentemente, o portal adquiriu mais servidores ProLiant (modelos ML350 e DL360), workstations da série AP e mais de 30 desktops iPAQ e Deskpro.

Nos servidores ProLiant é executado um software para o gerenciamento do cadastro de imóveis hospede-



planetaimovel.com

O maior portal de imóveis da América Latina.

internet

dado no site. Eles também operam como servidores de Internet, e-mail, arquivos, desenvolvimento e *beta-tester*. “Fundamental para o bom funcionamento dos servidores é o Compaq Insight Manager, uma ferramenta de gerenciamento que monitora itens como temperatura e erros, além de prevenir falhas”, comenta Moraes.

Os desktops são utilizados no cadastramento das ofertas de imóveis, em funções administrativas e nos ambientes de desenvolvimento técnico e gráfico. As workstations Compaq série AP são utilizadas para *webdesign*. O ambiente operacional é o Windows 2000.

“Para nos dedicarmos com tranquilidade a nossos negócios, precisávamos de produtos confiáveis, escaláveis e com ótimo suporte. Além da qualidade de desktops, servidores e dos serviços de suporte, a Compaq e a Microsul sempre nos proporcionaram um atendimento próximo e atento às nossas necessidades”

André Moraes,

Diretor Administrativo Financeiro do Planetaimovel



Serviços e conteúdo

O Planetaimovel oferece um grande volume de serviços e conteúdo direcionados a quem quer vender, comprar, alugar, reformar ou decorar imóveis. Um dos serviços, o “Tour Virtual”, permite uma visita de 360 graus ao imóvel. Pelo “Detetive Imobiliário” o visitante especifica o imóvel desejado e recebe, via e-mail ou SMS (*Short Message Service*), informações sobre todas as unidades que entrarem no estoque do portal naquela especificação.

Cerca de 2.300 imobiliárias e corretores autônomos afiliados utilizam o portal para tornar disponíveis suas ofertas e realizar negócios. Parceiro oficial do SECOVI-SP (Sindicato das Empresas de Construção, Venda, Locação e Administração de Imóveis do Estado de São Paulo), o Planetaimovel possui ainda parcerias com o SINDUSCON-RIO (Sindicato da Construção Civil do Rio de Janeiro) e ADEMI-BA (Associação de Dirigentes de Empresas do Mercado Imobiliário da Bahia).



O melhor da computação em casa

Com novos recursos de entretenimento e uma interface mais amigável, os microcomputadores Presario equipados com Windows XP permitem aos usuários usufruir de todos os benefícios que a computação oferece

Já estão disponíveis no mercado brasileiro três modelos de desktops Presario – 5615LB, 5620LB e 5640LB – com o novo sistema operacional da Microsoft, Windows XP Home Edition, e processador Intel® Pentium® 4 de 1,5 GHz. Eles trazem ferramentas avançadas de acesso à Internet e aplicações multimídia, tirando o máximo proveito dos recursos do Windows XP e fornecendo aos usuários o que há de melhor em aplicações para música digital, produção e gravação de fotos e edição de vídeo.

“A nova série 5000 expande mais uma vez o potencial de entretenimento e a qualidade dos PCs, proporcionando aos usuários diversas opções de configuração chegando até o inovador drive de DVD regravável e à tecnologia MyMovie Studio”, diz Sabrina Lacerda, Gerente de Produtos da Compaq Brasil.

Lançados ao mesmo tempo em que o Windows XP Home Edition, os novos microcomputadores Presario levam ao usuário doméstico as últimas novidades em termos de sistema operacional e aplicativos. Esses lançamentos fazem parte da aliança mundial mantida entre a Compaq e a Microsoft. Tendo trabalhado em conjunto com a Microsoft no desenvolvimento do Windows XP por mais de um ano, a Compaq oferece uma plataforma segura e de alto desempenho para atender às mais exigentes demandas de performance e confiabilidade.

Mais informações sobre a nova linha Presario em www.compaq.com.br/loja

Chegam ao mercado brasileiro

novos modelos iPAQ Pocket PCs

Os novos modelos iPAQ Pocket PC H3850 e H3870, da premiada família de handhelds, oferecem melhor desempenho e maior capacidade de expansão, além de novos recursos

A Compaq está lançando no Brasil os iPAQ Pocket PCs modelos H3850 e H3870, que utilizam o mais rápido processador para handhelds – o StrongARM 206 MHz da Intel – e vêm com o sistema operacional Pocket PC 2002 Premium Edition da Microsoft pré-instalado, em português. Centenas de aplicações já estão disponíveis para os novos iPAQ Pocket PCs.



A Compaq está integrando também novos aplicativos – o iPAQ File Store, iPAQ Task Manager e Dashboard, que possibilitam o gerenciamento de tarefas, e um espaço extra de 6 MB para o armazenamento de dados na memória flash ROM, além de outros recursos para reconhecimento de comandos de voz. Novos adaptadores AC e auto-adaptadores permitem a rápida recarga dos equipamentos em qualquer lugar.

Há ainda novas opções de acessórios para toda a linha iPAQ: capas de couro e teclado portátil. Entre as soluções de terceiros estão a conexão via PC card a microprojetores e aparelhos de TV, além da captura de dados e comunicação *wireless* em tempo real.

Um outro diferencial da linha iPAQ Pocket PC é o suporte ao serviço ZAAP da Telesp Celular, para acesso a dados na velocidade de 144 Kbps, com o uso de uma jaqueta PC Card e um cartão PCMCIA da GTRAN (1xRTT).

Novidades

A linha H3800 traz novidades como a entrada padrão para cartões de expansão integrada de memória não-volátil, que adicionam até 128 MB de espaço para armazenamento de dados por cartão (Secure Digital Card Slot), além dos 64 MB de memória RAM e 32 MB de memória ROM padrão; uma tela brilhante de cristal líquido TFT com definição de mais de 65 mil cores; e baterias com duração de até 12 horas.

O modelo H3870 incorpora a tecnologia Bluetooth para conexão em uma Personal Area Network (PAN), para troca de informações entre dispositivos portáteis, sem a utilização de cabos.

Além dos novos modelos, a Compaq está lançando um estojo de proteção e transporte especial, para utilização em ambientes adversos, com resistência a choque e umidade.

Elegância, desempenho e evolução

Nova linha de notebooks Compaq Evo já está no Brasil

Os mais avançados recursos de desempenho, portabilidade e conexão *wireless*, aliados a um design elegante e arrojado, com predominância da cor prata – são assim os notebooks Compaq da família Evo, já disponíveis para o mercado brasileiro.

Durabilidade a toda prova

Com 3,05 cm de espessura e cerca de 2,2 kg, o **Evo N600c** tem processador Pentium® III, da Intel®, com até 1,2 GHz-M. Suas baterias garantem mais de quatro horas de funcionamento ininterrupto e o revestimento reforçado de magnésio foi projetado para resistir ao transporte constante. A tecnologia *multibay* permite substituir drives, mesmo com o equipamento ligado.

Recursos wireless de próxima geração

Ideal para profissionais que necessitam de mobilidade e conexão sem fio, o **Evo N400c** é ultraleve e compacto – tem cerca de 2,3 cm de espessura e pesa 1,58 kg. Vem com o processador Pentium® III de 850 MHz ou 700 MHz com a tecnologia SpeedStep™ da Intel, e dispõe de uma solução modular para redes *wireless*, compatível com as tecnologias 802.11b e Bluetooth.



Evo N400c

O máximo em aproveitamento de energia

Ultrafino, com cerca de 2,0 cm de espessura, e pesando pouco mais de um quilo, o **Evo N200c** tem um design compacto e elegante. A combinação do recém-lançado processador Ultra Low Voltage Pentium® III da Intel® com até duas baterias de lítio oferece o melhor aproveitamento energético da indústria: este notebook pode ser utilizado por até seis horas, sem que a bateria precise ser recarregada.



Evo N200c

Alto desempenho a um custo acessível

A configuração do **Evo N160** atende a todos os requisitos da computação corporativa, a um custo econômico, para usuários em trânsito constante. Com pouco mais de 3 centímetros de espessura e pesando cerca de 2,5 kg, é equipado com o processador de alto desempenho Mobile Pentium® III 1 GHz-M da Intel® com a tecnologia Speedstep™. O usuário pode optar por um PC Card para a conexão *wireless*.

Reinventando o storage corporativo

As novas soluções StorageWorks tornam obsoletos os produtos tradicionais usados durante a última década

Já estão disponíveis no mercado brasileiro as novas soluções da família StorageWorks, que redefinem o storage corporativo. Elas trazem conceitos inovadores, como o storage virtualmente ilimitado; o storage universal em rede; e a combinação das arquiteturas DAS (*Direct Attached Storage*) e SAN (*Storage Area Network*). Além disso, acrescentam recursos à arquitetura ENSA-2 (*Enterprise Network Storage Architecture*), também da Compaq, e incorporam elementos fundamentais da premiada tecnologia de virtualização VersaStor.

StorageWorks Enterprise Virtual Array

Esse sistema *high-end* estabelece um novo *benchmark* em desempenho e funcionalidade para o storage corporativo. É uma solução RAID virtual que supera as limitações das arquiteturas tradicionais, com o modelo de storage virtualmente ilimitado. A Compaq recebeu mais de 250 terabytes em pedidos após esse lançamento, o que reflete a confiança e o entusiasmo dos clientes em relação aos recursos oferecidos.

StorageWorks NAS Executor E7000

Cria um modelo de storage universal em rede, com a associação das arquiteturas SAN e NAS (*Network Attached Storage*). Uma SAN virtual armazena conjuntamente dados em NAS e SAN, eliminando incompatibilidades entre os dois modelos. Essa solução associa vantagens de SAN e NAS tradicionais de forma aperfeiçoada e conta ainda com recursos eficientes e ágeis de backup, recuperação e espelhamento de dados. Sua arquitetura aberta permite a integração a qualquer ambiente já existente.

StorageWorks Modular SAN Array 1000

Essa solução redefine e amplia os recursos de SANs em ambientes corporativos. É o primeiro sistema de storage com a tecnologia Fibre Channel de 2 GB, projetado para fazer a ligação entre o DAS e a SAN. Sua arquitetura DtS (DAS to SAN) MSA1000 permite que os clientes façam, de forma rápida e fácil, a migração de dados utilizados por servidores ProLiant para o novo sistema de storage.

Telefonia móvel

de próxima geração

A Compaq já oferece às operadoras de telecomunicações o sistema HLR Universal, que simplifica a transição para a telefonia celular de 2,5G e 3G



PhotoDisc

Com suas soluções e serviços, a Compaq tem contribuído para ampliar e diversificar as oportunidades de negócios das operadoras de telecomunicações, atendendo às crescentes exigências de tecnologia desse mercado. Isso acontece mais uma vez com o lançamento do HLR Universal – a nova versão do sistema HLR (*Home Location Register*) para gerenciamento de mobilidade em sistemas celulares de gerações 2,5G e 3G –, baseado na plataforma *NonStop™ Himalaya*.

O HLR Universal é uma solução *off-switch* de alto desempenho para o registro e localização de assinantes, que unifica os dois portfólios de soluções HLR da Compaq, baseados nos padrões ANSI-41 do American National Standards Institute e UMTS (*Universal Mobile Telecommunications System*). É capaz de se integrar a ambos os sistemas de sinalização e a centrais telefônicas de qualquer fornecedor.

Com os novos recursos do HLR Universal, as empresas de telefonia já podem operar, a partir

de uma única plataforma, nas tecnologias GSM/GPRS (*Global System Mobile/General Packet Radio Service*) e CDMA (*Code Division Multiple Access*), assim como em suas respectivas evoluções para as gerações 2,5G e 3G de celulares. A tecnologia TDMA (*Time Division Multiple Access*) também é totalmente compatível com a solução da Compaq.

A Compaq já elaborou um *roadmap* de evolução do gerenciador HLR Universal, para a convergência cada vez maior e a facilidade de *roaming* entre GSM e ANSI-41. A partir de 2002, a aplicação para interoperação de redes – *Internetworking Function Application* (IFA) – será incorporada ao HLR Universal, facilitando, assim, o processo de migração das operadoras, que terão de acompanhar as mudanças na telefonia celular. As empresas que hoje utilizam sistema TDMA, e que optem posteriormente por GSM/GPRS, e, no futuro, ainda evoluam para 3G, terão seu investimento protegido com a adoção do HLR Universal da Compaq.

Desempenho incomparável

em 64 bits

O novo AlphaServer ES45 é ideal para áreas como telecomunicações, e-business, computação técnica de alto desempenho e saúde

Consolidando sua liderança de dez anos na computação de 64 bits, a Compaq lançou o AlphaServer ES45, o mais poderoso servidor *mid-range* da indústria. Com até quatro processadores Alpha *full* 64 bits e 1 GHz, já está disponível com os sistemas operacionais OpenVMS, Linux ou Tru64 UNIX com o software TruCluster Servers. O novo servidor superou os concorrentes da mesma categoria tanto em *benchmarks* padrão da indústria quanto comerciais.

A Compaq também lançou novas configurações certificadas com o software Oracle9i Real Application Clusters e o sistema operacional

Tru64 UNIX para o servidor AlphaServer ES45. Essas configurações já vêm pré-instaladas, pré-ajustadas e exaustivamente testadas.

Com alta performance, máxima disponibilidade e escalabilidade comprovada, além da liderança em capacidade de *clustering* com os sistemas operacionais Tru64 UNIX e OpenVMS, o servidor AlphaServer ES45 destina-se a clientes de áreas como telecomunicações, *e-business*, computação técnica de alto desempenho e saúde. Em configurações de *cluster*, oferece uma garantia de 99,999% de disponibilidade (*uptime*) para aplicações de missão crítica com ofertas definidas de serviços Compaq.



Supercomputação de alta escalabilidade

O supercomputador AlphaServer SC45, já disponível com o sistema operacional Tru64 UNIX, é escalável até sistemas de grande porte que podem incluir milhares de processadores com um desempenho que atende às mais altas exigências de computação intensiva em projetos de pesquisa científica.

Atualmente os sistemas SC45 formam o maior supercomputador não-militar do mundo no Pittsburgh Supercomputing Center, o maior supercomputador da Europa na French Atomic Energy Commission e o maior supercomputador acadêmico da Austrália na Australian Partnership for Advanced Computing.

Compaq, em parceria com a Aberium e o Terra, lança o ConnectPaq, que torna mais rápido e seguro o acesso às facilidades e serviços da Web

arquivo Compaq



Internet fácil

para as pequenas e médias empresas



Simplicidade, eficiência e baixo custo são alguns dos atrativos da nova solução lançada pela Compaq em parceria com a Aberium e o megaportal Terra. Trata-se do ConnectPaq, pacote que oferece acesso rápido e seguro à Internet, além de serviços adicionais como e-mail e VPN (*Virtual Private Network*). Desenvolvido para atender às necessidades de empresas de pequeno e médio portes, o ConnectPaq conta ainda com opções de leasing em até 24 vezes, proporcionando mais uma vantagem para os clientes que desejarem adquirir uma infra-estrutura tecnológica moderna e com segurança.

O ConnectPaq possibilita às empresas, entre outros recursos, conectar-se à Internet e utilizar endereços de e-mail pré-configurados e profissionais (nomedapessoa@nomedaempresa.com.br) – abrindo as portas para o comércio eletrônico. O pacote básico combina servidor Compaq ProLiant, líder em vendas no mercado brasileiro, sistema operacional e aplicativos desenvolvidos com base em Linux, firewall de última geração, acesso corporativo e conexão em banda larga à Web. O servidor também permite compartilhar um acesso único para todos os usuários da empresa.

“O novo pacote elimina as dificuldades que as pequenas e médias empresas enfrentam para adquirir e gerenciar uma infra-estrutura tecnológica capaz de lhes conectar à Internet e às diversas oportunidades oferecidas por ela, como o comércio eletrônico. É uma solução completa”, esclarece Carlos Arouche, Gerente de Negócios da Divisão de Servidores Padrão da Indústria da Compaq Brasil.

No ConnectPaq, o servidor Compaq ProLiant ML330 vem pronto para funcionar. Ele não possui teclado, mouse e monitor: os componentes foram retirados porque o equipamento é facilmente gerenciado a partir de qualquer desktop ligado na rede, utilizando um simples browser de Internet.

Para facilitar ainda mais a vida do cliente, a Aberium desenvolveu, a partir do Linux, um sistema operacional e aplicações simplificadas que não possuem licenças por usuário e que não precisam de configurações complexas. O firewall é padrão de mercado, de última geração e gratuito, e a conexão com a Internet também é “*plug-and-play*”.

O megaportal Terra Lycos fornece os endereços de e-mail configurados e o acesso corporativo. O cliente tem a opção de adquirir a conexão em banda larga ou via qualquer tecnologia de acesso, tais como *cable modem* e fibra ótica. Além do pacote básico de funções, o ConnectPaq também oferece a possibilidade de configurar o ProLiant ML330 para suportar as funções de servidor de e-mail, servidor de Web, VPN e compartilhamento de arquivos.

“Aproveitamos nossa liderança no provimento de infra-estrutura e soluções de Internet voltado às pequenas e médias empresas para desenvolver o ConnectPaq, um produto eficaz, capaz de atender a todas as necessidades de nossos usuários”, afirma Fernando Madeira, Gerente de acesso do portal Terra Lycos, ressaltando todas as funcionalidades do novo pacote, que inclui acesso corporativo, caixas postais e domínio registrado das empresas.

“Com o software do ConnectPaq, a Aberium está trazendo para a pequena e média empresa os grandes benefícios de tecnologias de ponta, tais como o Linux, oferecendo qualidade anteriormente disponível apenas para as grandes empresas. Tudo isso com muita simplicidade e a um preço insuperável”, diz Eduardo Shuto, Diretor Executivo da Aberium Systems.

A comercialização do ConnectPaq será feita pela Compaq por meio de sua equipe própria de vendas e pelos parceiros. Mais informações pelo telefone 0800-153015.

Brás & Figueiredo, uma das maiores empresas de treinamento do Brasil, tem a Compaq como fornecedora exclusiva de equipamentos



divulgação

A marca da excelência

brás & figueiredo

Faz tempo que a Brás & Figueiredo conta com a eficiência e a qualidade dos equipamentos Compaq. Há oito anos, a empresa, uma das maiores do país em treinamento e especializada na plataforma Microsoft, tem a Compaq como fornecedora de servidores, estações de trabalho, notebooks e handhelds.

No Centro de Treinamento da Brás & Figueiredo, na capital paulista, onde 150 profissionais atendem em média 2.500 alunos por mês, a excelência tecnológica faz toda a diferença. “Cerca de 300 equipamentos, todos Compaq, têm utilização constante e sofrem reinstalação de software todas as semanas, devido aos diferentes treinamentos aplicados. Essa agilidade não permite falhas, já

que os cursos ocorrem de segunda a sexta-feira – todas as semanas – e também em alguns sábados”, explica o Diretor de Tecnologia da Brás & Figueiredo, Eurico Brás.

Os servidores e desktops Compaq também são utilizados na área administrativa da empresa e os notebooks e handhelds destinam-se aos consultores externos e à automação da força de vendas.

A Brás & Figueiredo foi eleita o Melhor Centro de Treinamento da Microsoft na América Latina em 2000 e, no ano anterior, ganhou o prêmio *The Partner of the Year*, ambos os títulos conferidos pela Microsoft. Mais um motivo para a escolha da Compaq – que mantém uma forte aliança com a Microsoft. Ao lado do treinamento, a em-

presa também presta serviços de consultoria, suporte, desenvolvimento de projetos e *outsourcing*.

Além de cliente, a Brás & Figueiredo é parceira da Compaq. As duas criaram, em conjunto com a Microsoft, um programa de desenvolvedores para oferecer suporte e incentivar empresas e pessoas físicas que desejem criar aplicações para plataformas móveis. Voltado para *Independent Software Vendors (ISVs)*, provedores de serviços e integradores de soluções *wireless*, além de universitários e profissionais da área de TI, o programa se destina em sua primeira fase ao desenvolvimento de aplicações para o iPAQ Pocket PC e, posteriormente, poderá ser estendido a outros dispositivos móveis da Compaq.



Expansão para o

Rio de Janeiro

Agência Estado

A Planus está ampliando sua atuação para o Rio de Janeiro, levando para esse mercado a expertise que a consagrou como uma das líderes em vendas entre os canais da Compaq. No Rio, como em São Paulo, a empresa fornecerá produtos e soluções completas de Tecnologia da Informação a clientes de grande e médio portes dos mais variados segmentos de atuação. Para a nova filial, já está prevista a contratação de 80 profissionais.

“No Rio de Janeiro, iremos oferecer todo o nosso portfólio de serviços, que inclui serviços de *help desk*, gerenciamento remoto, cabeamento e infraestrutura, além de contratos de manutenção 24x7, projetos de backup, storage e *cluster*, consolidação de servidores e *outsourcing* de impressão, entre outros”, explica Marcos Antonio Ierizzo, Diretor Geral da Planus. Além da Compaq, a Planus possui parcerias com a Citrix, Computer Associates, Avaya, American Power, Microsoft e Lexmark.

Com 15 anos de existência e 10 de parceria com a Compaq, a Planus tem cerca de 180 funcionários em São Paulo e fornece serviços a todo o Brasil, via parceiros de negócios. “A parceria entre a Planus e a Compaq está consolidada. A marca Compaq oferece um respaldo importantíssimo na atuação da Planus como revenda. Além disso, a relação de parceria gera confiança e credibilidade no mercado”, acrescenta Ierizzo.

A Planus atua com o conceito *one stop shop*. Ou seja, seus clientes encontram na empresa um único ponto de relacionamento, podendo adquirir soluções completas e integradas, o que lhes permite dedicar mais tempo a seu *core business*.

A empresa também já definiu seus projetos para 2002: continuar investindo fortemente na evolução e diversificação de seus produtos e serviços, reformular seu website e concluir a implementação da ferramenta de ERP/CRM adquirida em outubro de 2001. Tudo isso para atender cada vez melhor a seus clientes.

O futuro já chegou

PhotoDisc

Recentemente foram lançadas novas soluções de conectividade *wireless* no Brasil, baseadas na tecnologia 1xRTT. Essa tecnologia traz como grande diferencial a disponibilização do acesso à Internet móvel de alta velocidade, a qualquer hora e em qualquer lugar, por meio de notebooks e handhelds. Com esse novo acesso à Internet, o mercado, principalmente corporativo, passa a contar com inúmeras novas soluções *wireless* e tem a possibilidade de atender seus clientes de uma maneira muito mais eficaz.

Veja como ela pode trazer ainda mais valor agregado para as empresas:

Até agora: em um dos maiores hospitais de São Paulo, os médicos podem verificar os sinais vitais de todos os seus pacientes na tela do handheld, desde que estejam nas instalações do hospital, usando a rede local de internet.

Com a Internet móvel de alta velocidade: os médicos passam a ter acesso às mesmas informações em qualquer lugar onde estejam: em seu consultório ou até mesmo em sua casa.

Até agora: em um dos maiores bancos de investimentos brasileiro, os executivos têm acesso a informações financeiras e indicadores econômicos na tela de seus handhelds. Como no exemplo anterior, há a limitação física: é necessário que eles estejam em uma das salas do banco.

Com a Internet móvel de alta velocidade: o executivo passa a dispor das mesmas informações – e pode tomar decisões em tempo real – em qualquer lugar onde esteja.

Até agora: com soluções de automação de força de vendas em handhelds, algumas empresas conseguem otimizar o tempo de seus profissionais de campo. Apesar de algumas limitações, isso facilita a emissão de pedidos e o planejamento de visitas.

Com a Internet móvel de alta velocidade: a força de vendas ganha mais agilidade e maior produtividade, pois pode gerenciar e-mails, visitas, pedidos e até a situação de cada cliente, em tempo real e em qualquer lugar – por exemplo, em casa ou no carro.

São apenas três exemplos, que ilustram o potencial da Internet móvel de alta velocidade. Outras aplicações surgirão à medida que empresas dos mais variados segmentos da economia reconhecerem o que ela pode representar em vantagem competitiva para seus negócios.

Para contar com essas novas soluções, basta adquirir um handheld ou notebook com seus periféricos compatíveis e habilitar o serviço junto à operadora.

Dante Avanzi,
Gerente de Soluções de Acesso da Compaq Brasil

COMPAQ News

www.compaq.com.br

CENTRAL DE NEGÓCIOS COMPAQ
0800 15 30 15
(11) 5502-4555 (Grande São Paulo)

CENTRO DE CONTATO DE SERVIÇOS
(11) 5683-5400 (Grande São Paulo)
0800-556404 (outras localidades)

SEDE
Centro Empresarial Nações Unidas
Torre Norte
Av. das Nações Unidas, 12.901 – 25º andar
São Paulo – SP – CEP 04578-000
Tel: (11) 5502-4600/Fax: (11) 5502-4040

FILIAL BRASÍLIA
SHIS QI 5 Bloco F sala 204 – Centro
Comercial Gilberto Salomão Lago Sul
Brasília – DF – CEP 71606-900
Tel: (61) 248-1434/Fax: (61) 248-5801

FILIAL RIO DE JANEIRO
Av. Pres. Wilson, 231 – 26º andar
Rio de Janeiro – RJ – CEP 20030-021
Tel: (21) 2277-6000
Fax: (21) 2262-0091

UNIDADE DE MANUFATURA
Rodovia Campinas Mogi-Mirim, km 133
Jaguariúna, Campinas – SP
CEP 13820-000
Tel: (19) 3867-7000/Fax: (19) 3867-2205

DIRETORA DE MARKETING
Renata Gaspar

COORDENAÇÃO
Ione Giamboni,
Gerente de Relações Públicas

PRODUÇÃO
Sílvia Helena Editora

REDAÇÃO E EDIÇÃO
Sílvia Helena e Bia Alvim

REPORTAGEM
Carla Dieguez, Wallace Baldo,
Luciane Chame e
Nina Bandeira

REVISÃO
Maria Elisa Nunes e Marcos Maciel

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO
Adesign

PRODUÇÃO GRÁFICA
Signorini

IMPRESSÃO E FOTOLITO
Marprint

TIRAGEM
20.000 exemplares

Compaq News
Uma publicação da Compaq Computer Brasil