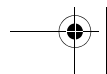
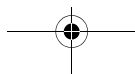
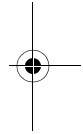
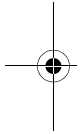
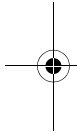
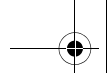


Aptiva Brukerhåndbok





Andre utgave (august 1999)

Originalens tittel: Aptiva Reference Guide (09N9318)

Opplysninger i denne boken kan bli endret. Slike endringer blir tatt med i neste utgave eller kommer som tillegg.

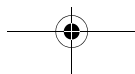
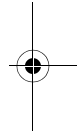
Henvisninger i boken til IBMs produkter, programmer eller tjenester betyr ikke at IBM har til hensikt å selge dem her i landet. Henvisninger til IBMs programprodukter betyr heller ikke at det bare er de som kan benyttes. Du kan bruke andre tilsvarende produkter i stedet.

Ønsker du tekniske opplysninger om IBMs produkter, eller skal du bestille flere eksemplarer av denne boken, kan du henvende deg til din IBM-representant eller en autorisert IBM-forhandler.

Hvis du har kommentarer til boken, kan du sende dem til IBM, Oversetteravdelingen, Postboks 500, 1411 KOLBOTN, eller med e-post til adresse thrine@no.ibm.com. IBM forbeholder seg retten til å bruke slike opplysninger uten forpliktelser i noen retning.

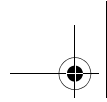
© **Copyright International Business Machines Corporation 1999. All rights reserved.**

Note to U.S. Government Users – Documentation related to restricted rights – Use, duplication or disclosure is subject to restrictions set forth in GSA ADP Schedule Contract with IBM Corp.

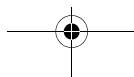
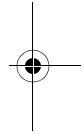
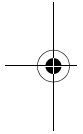


Innholdsfortegnelse

iii	Innholdsfortegnelse
1	Garantibetingelser og Merknader
3	IBM GARANTIBETINGELSER
15	Merknader
25	Ergonomi
27	Lage en god arbeidsplass
31	Aptiva-hjelp og programvare
33	Maskinvare
36	Aptiva-hjelp og programvare
41	Problemløsning
43	Feilsøking og gjenoppretting etter problemer
45	Kort problemløsningsoversikt
46	Sjekk dette først...
51	Løse maskinvareproblemer
61	Løse programvareproblemer
65	Løse skjermproblemer
68	Løse lyd-, multimedie- og modemproblemer
72	Løse DVD-problemer
73	Feilkoder og løsninger
83	Gjenopprette originale programmer og filer
84	Installere styreprogrammer på nytt
87	Konfigureringsverktøy
89	Bruke konfigureringsverktøyet
97	HelpWare-støtte og tjenester
99	Hva du må gjøre først
102	Hvordan får jeg hjelp elektronisk?

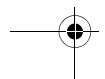
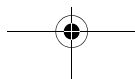
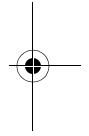
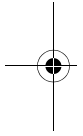
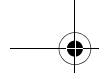


104	Hvordan og når tar jeg kontakt med PC Support Line?
111	Hvordan og når kjøper jeg tilleggstjenester?
113	Installere og fjerne maskinvare
115	Før du endrer noe på datamaskinen
116	Åpne systemenheten
118	Installere og fjerne stasjoner
127	Identifisere systembordkomponenter
133	Stikkordregister



Kapittel 1

Garantibetingelser og Merknader



Garantibetingelser og Merknader

IBM GARANTIBETINGELSER

DEL 1 - GENERELLE BETINGELSER

Disse garantibetingelsene omfatter Del 1 - Generelle betingelser og Del 2 - Landavhengige betingelser. BETINGELSENE I DEL 2 KAN ERSTATTE ELLER MODIFISERE DEM I DEL 1. Garantien IBM gir gjennom disse garantibetingelsene, gjelder bare for Maskiner du kjøper til eget bruk, og ikke for videresalg, fra IBM eller en forhandler. Med "Maskin" menes en IBM-maskin, maskinens tilleggsutstyr, endringer, oppgraderinger, deler eller tilbehør, og alle kombinasjoner av disse. Begrepet "Maskin" omfatter ingen programvare, verken forhåndsinstallert på Maskinen eller installert senere eller på annen måte. Med mindre IBM oppgir noe annet, gjelder følgende garantier bare i landet der du kjøper maskinen. Ingen av disse bestemmelsene tilsidesetter forbrukerens lovbestemte og ufravelige rettigheter. Hvis du har spørsmål, kan du kontakte IBM eller din forhandler.

Maskin: Aptiva Personal Computer,
type 2170, 2171 og 2172
Garantiperiode*: Deler: 1 år;
Arbeid: 1 år

*Kontakt din maskinleverandør hvis du vil ha opplysninger om garantiservice. Noen IBM-maskiner har garanti med service på stedet. Dette er avhengig av hvilket land servicen blir utført i.

IBM-GARANTI FOR MASKINER. IBM garanterer at hver Maskin 1) er feilfri i materialer og utførelse og 2) er i overensstemmelse med IBMs offisielt kunngjorte

spesifikasjoner. Garantiperioden for en Maskin er en oppgitt, fast periode som starter på Installeringsdatoen. Datoen på din kvittering er Installeringsdatoen, med mindre IBM eller forhandleren opplyser noe annet.

I garantiperioden vil IBM eller din forhandler, uten ekstra betaling, yte service gjennom reparasjon og utskifting av Maskinen, under den servicetype som er definert for Maskinen, samt installere tekniske forbedringer som gjelder for Maskinen.

Hvis en Maskin ikke virker som garantert i garanti-perioden og IBM eller forhandleren verken er i stand til å 1) rette forholdet eller 2) erstatte den med en som minst er funksjonelt likeverdig, kan du returnere Maskinen til kjøpestedet og få refundert beløpet. Erstatningen trenger ikke å være ny, men skal være i god driftsmessig stand.

GARANTIENS OMFANG

Garantien dekker ikke reparasjon eller bytte av en Maskin som skyldes feil bruk, ulykker, endringer, mangelfulle lokaler eller operativmiljøer, feil vedlikehold utført av Kunden, eller feil som skyldes et produkt IBM ikke er ansvarlig for. Garantien opphører hvis Maskinens eller delenes identifikasjonsmerker fjernes eller endres.

DETTE UTGJØR DEN HELE OG FULLE GARANTI, OG ERSTATTER ALLE ANDRE GARANTIER, DIREKTE ELLER INDIREKTE, INKLUDERT MEN IKKE BEGRENSET TIL GARANTIER VEDRØRENDE SALGBARHET ELLER ANVENDELSE FOR ET BESTEMT FORMÅL. DISSE BETINGELSENE GIR DEG SPESIELLE JURIDISKE RETTIGHETER. DU KAN OGSÅ HA ANDRE LOVBESTEMTE RETTIGHETER SOM KAN VARIERE FRA LAND TIL LAND. NOEN LAND TILLATER IKKE ANSVARSBEGRENSNINGER SLIK AT OVENFORNEVNTE BEGRENSNINGER IKKE GJELDER. GARANTIEN GJELDER I SLIKE TILFELLER IKKE UTOVER DEN LOVBESTEMTE GARANTIPERIODEN.

Garantibetingelser og Merknader

HVA SOM IKKE DEKKES AV GARANTIEN. IBM garanterer ikke feilfri drift av en Maskin.

Med mindre annet er oppgitt, leverer IBM ikke-IBM-maskiner **UTEN GARANTIER AV NOE SLAG.**

Enhver teknisk eller annen støtte som gis for en Maskin under garanti, for eksempel assistanse via telefon for "hvordan"-spørsmål og spørsmål om konfigurering og installering av Maskinen, gis **UTEN GARANTIER AV NOE SLAG.**

GARANTISERVICE. Hvis du ønsker garantiservice for Maskinen, kontakter du forhandleren eller IBM. Det er mulig du må fremlegge et kjøpsbevis.

IBM eller forhandleren utfører forskjellige typer reparasjoner eller utskiftninger, enten i Kundens lokaler eller ved et servicesenter, for å holde eller sette Maskiner i slik stand at de oppfyller sine Spesifikasjoner. IBM eller din forhandler informerer deg om tilgjengelige typer service for en Maskin i det landet den er installert. IBM kan etter eget valg reparere eller skifte ut Maskinen.

Når garantiservice innebærer at en Maskin eller del blir skiftet ut, blir den utskiftede Maskinen/delen IBMs eller forhandlerens eiendom, og erstatningen blir Kundens eiendom. Kunden bekrefter at alle utskiftede deler er originale og uendrede. Erstatningen trenger ikke å være ny, men skal være i god driftsmessig stand og være minst funksjonelt likeverdig med det den erstatter. De opprinnelige garantibetingelsene fortsetter å gjelde for deler som erstatter utskiftede deler.

Tilleggsutstyr, endringer eller oppgraderinger som IBM eller forhandleren utfører service for, må være installert på en Maskin som er 1) for enkelte Maskiner, Maskinen angitt med serienummer, og 2) på et teknisk nivå som er kompatibelt med tilleggsutstyret, endringen eller oppgraderingen. Tilleggsutstyr, endringer og

oppgraderinger kan medføre at deler blir fjernet og returnert til IBM. De opprinnelige garantibetingelsene fortsetter å gjelde for deler som erstatter fjernede deler.

Før IBM eller forhandleren skifter ut en Maskin eller en del, skal Kunden fjerne tilleggsutstyr, deler, alternativer, endringer og tilkoblede enheter som garantiservice ikke gjelder for.

Du skal dessuten

- 1** sørge for at Maskinen er fri for heftelser eller begrensninger som hindrer at den kan skiftes ut;
- 2** skaffe tillatelse fra eieren når IBM eller din forhandler skal utføre service på en Maskin som du ikke eier; og
- 3** før du ber om service
 - a** benytte den feilsøkningsprosedyren IBM eller forhandleren beskriver;
 - b** sikre alle programmer, data og penger som ligger i en Maskin;
 - c** gi IBM eller forhandleren tilstrekkelig, fri og sikker adgang til lokalene slik at de kan oppfylle sine forpliktelser; og
 - d** informere IBM eller forhandleren om endringer i Maskinens installasjonssted.

IBM er ansvarlig for tap av eller skade på Kundens Maskin mens den 1) er i IBMs forvaring eller 2) transporteres i de tilfeller der IBM er ansvarlig for å betale fraktomkostningene.

Verken IBM eller forhandleren er ansvarlig for eventuell konfidensiell, merkebeskyttet eller personlig informasjon som måtte være lagret på en Maskin du av en eller annen årsak returnerer til IBM eller forhandleren. Du skal fjerne all slik informasjon før du returnerer Maskinen.

Garantibetingelser og Merknader

PRODUKTSTATUS. Den enkelte IBM-maskin er produsert fra nye deler eller nye og brukte deler. I enkelte tilfeller er Maskinen ikke ny og har vært installert tidligere. IBMs garantibetingelser gjelder uansett produksjonsmåte.

ANSVARSBEGRENSNING. Situasjoner kan oppstå hvor feil eller mangler fra IBMs side medfører at du har rett til erstatning fra IBM. I ethvert slikt tilfelle er IBMs erstatningsansvar under enhver omstendighet begrenset til

- 1 skader på person (inkludert død) og personlig eiendom; og
- 2 andre direkte tap, begrenset til det høyeste av U.S. \$100.000 (eller tilsvarende i lokal valuta), eller prisen (for periodiske beløp gjelder verdien for 12 måneder) for Maskinen kravet gjelder.

Denne grensen gjelder også for IBMs leverandører og din forhandler. Dette er maksimum for hva IBM, IBMs leverandører og forhandleren samlet er ansvarlig for.

IBM ER UNDER INGEN OMSTENDIGHET ANSVARLIG FOR NOE AV FØLGENDE: 1) KRAV SOM TREDJEPART MÅTTE REISE MOT KUNDEN FOR SKADER (ANDRE ENN DE SOM ER NEVNT UNDER FØRSTE PUNKT OVENFOR); 2) TAP AV, ELLER SKADE PÅ, KUNDENS DATA; ELLER 3) SPESIELLE, AVLEDEDE ELLER INDIREKTE SKADER (HERUNDER TAPT FORTJENESTE ELLER TAP AV FORVENTEDE BESPARELSER), SELV OM IBM, IBMS LEVERANDØRER ELLER FORHANDLEREN ER UNDERRETTET OM MULIGHETENE FOR SLIKE SKADER, TAP ELLER KRAV. NOEN LAND TILLATER IKKE ANSVARSBEGRENSNINGER SLIK AT OVENFORNEVNT BEGRENSENINGER IKKE GJELDER.

Del 2 - LANDAVHENGIGE BETINGELSER

ASIA, AUSTRALIA OG OCEANIA

AUSTRALIA: IBM-GARANTI FOR MASKINER: Følgende ledd tilføyes dette avsnittet:

Garantibetingelsene som er oppgitt i dette avsnittet, kommer i tillegg til eventuelle rettigheter du har i henhold til Trade Practices Act 1974 eller annen lovgivning, og er begrenset bare i den grad gjeldende lovgivning tillater.

GARANTIENS OMFANG: Følgende erstatter første og andre setning i dette avsnittet:

Garantien dekker ikke reparasjon eller bytte av en Maskin som skyldes feil bruk, ulykker, endringer, mangelfulle lokaler eller operativmiljøer, bruk i andre miljøer enn Angitt operativmiljø, feil vedlikehold utført av Kunden, eller feil som skyldes et produkt IBM ikke er ansvarlig for.

ANSVARSBEGRENSNING: Følgende tilføyes dette avsnittet:

Der IBM ikke overholder en betingelse eller forpliktelse angitt i Trade Practices Act 1974, er IBMs ansvar begrenset til reparasjon eller bytte av varene, eller levering av tilsvarende varer. Der forpliktelsene eller garantibetingelsene er knyttet til retten til å selge, "quiet possession" eller "clear title", eller varene er av et slag som vanligvis anskaffes til privat- eller hjemmebruk, gjelder ingen av begrensningene i dette leddet.

FOLKEREPUBLIKKEN KINA: GJELDENE LOVGIVNING:

Følgende tilføyes garantibetingelsene:
Disse betingelsene er underlagt lovgivningen i staten New York.

INDIA: ANSVARSBEGRENSNING: Følgende erstatter punkt 1 og 2 i dette avsnittet:

Garantibetingelser og Merknader

- 1 skader på person (inkludert død) eller personlig eiendom, begrenset til skader som skyldes uaktsomhet fra IBM;
- 2 andre faktiske tap oppstått i en situasjon som omfatter ikke-oppfyllelse fra IBM i henhold til eller på annen måte knyttet til disse garantibetingelsene, begrenset til beløpet du har betalt for Maskinen som kravet gjelder.

NEW ZEALAND: IBM-GARANTI FOR MASKINER: Følgende ledd tilføyes dette avsnittet:

Garantibetingelsene som er oppgitt i dette avsnittet, kommer i tillegg til eventuelle rettigheter du har i henhold til Consumer Guarantees Act 1993 eller annen lovgivning som ikke kan fraskrives eller begrenses. Consumer Guarantees Act 1993 gjelder ikke for varer IBM leverer, hvis du anskaffer varene til forretningsformål slik det er definert i loven.

ANSVARSBEGRENSNING: Følgende tilføyes dette avsnittet:

Der Maskiner ikke anskaffes til forretningsformål slik de er definert i Consumer Guarantees Act 1993, er begrensningene i dette avsnittet underlagt begrensningene i loven.

EUROPA, MIDT-ØSTEN, AFRIKA (EMEA)

FØLGENDE BETINGELSER GJELDER FOR ALLE EMEA-LAND:

Disse garantibetingelsene gjelder for Maskiner som er kjøpt fra en IBM-forhandler. Hvis du kjøpte denne Maskinen fra IBM, gjelder betingelsene i tilhørende IBM-avtale foran disse garantibetingelsene.

GARANTISERVICE: Hvis du har kjøpt en IBM-maskin i Belgia, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Hellas, Irland, Island, Italia, Latvia, Litauen, Luxembourg, Nederland, Norge, Portugal, Spania, Storbritannia, Sveits, Sverige, Tyskland eller Østerrike, kan du få

garantiservice for den Maskinen i et hvilket som helst av disse landene enten (1) fra en IBM-forhandler som er godkjent for å utføre garantiservice, eller (2) fra IBM.

Hvis du har kjøpt en IBM-PC i Albania, Armenia, Bosnia Hercegovina, Bulgaria, Den tidligere jugoslaviske republikken Makedonia (FYROM), Georgia, Hviterussland, Jugoslavia, Kasakhstan, Kirgisistan, Kroatia, Moldova, Polen, Romania, Russland, Slovakia, Slovenia, Tsjekkia, Ukraina eller Ungarn, kan du få garantiservice for den Maskinen i et hvilket som helst av disse landene enten (1) fra en IBM-forhandler som er godkjent for å utføre garantiservice, eller (2) fra IBM.

Lovgivning, landavhengige betingelser og kompetent domstol for disse betingelsene er de som gjelder i det landet der garantiservice blir utført. Lovgivningen i Østerrike gjelder imidlertid hvis garantiservice utføres i Albania, Armenia, Bosnia Hercegovina, Bulgaria, Den tidligere jugoslaviske republikken Makedonia (FYROM), Georgia, Hviterussland, Jugoslavia, Kasakhstan, Kirgisistan, Kroatia, Moldova, Polen, Romania, Russland, Slovakia, Slovenia, Tsjekkia, Ukraina eller Ungarn.

FØLGENDE BETINGELSER GJELDER FOR LANDET SOM ER OPPGITT:

EGYPT: ANSVARSBEGRENSNING: Følgende erstatter punkt 2 i dette avsnittet:

2. andre direkte tap, begrenset til totalt beløp betalt for Maskinen som kravet gjelder.

Gjelder for leverandører og forhandlere (uendret).

FRANKRIKE: ANSVARSBEGRENSNING: Følgende erstatter andre setning i første ledd i dette avsnittet:

I slike tilfeller er IBMs erstatningsansvar under enhver omstendighet begrenset til (punkt 1 og 2 uendret).

Garantibetingelser og Merknader

TYSKLAND: IBM-GARANTI FOR MASKINER: Følgende erstatter første setning i første ledd i dette avsnittet: Garantien for en IBM-maskin dekker Maskinens funksjoner ved normal bruk og at Maskinen er i overensstemmelse med spesifikasjonene.

Disse leddene tilføyes dette avsnittet: Minste garantiperiode for Maskiner er seks måneder.

Hvis IBM eller forhandleren ikke kan reparere en IBM-maskin, kan du enten be om delvis refusjon så langt det er berettiget på grunn av den reduserte verdien av Maskinen som ikke er reparert, eller kansellere avtalen for Maskinen og få pengene refundert.

GARANTIENS OMFANG: Andre ledd gjelder ikke.

GARANTISERVICE: Følgende tilføyes dette avsnittet: Under garantiperioden betaler IBM fraktkostninger for transport til IBM av en Maskin det er feil på.

PRODUKTSTATUS: Følgende ledd erstatter dette avsnittet:

Den enkelte Maskin er nyprodusert. Den kan, i tillegg til nye deler, inneholde brukte deler.

ANSVARSBEGRENSNING: Følgende tilføyes dette avsnittet:

Begrensningene og unntakene som er spesifisert i garantibetingelsene, gjelder ikke skader forårsaket av IBM med forsett eller grov uaktsomhet, og for uttrykt garanti.

I punkt 2 erstattes "U.S. \$100 000" med "1.000.000 DEM."

Følgende setning tilføyes til slutt i første ledd i punkt 2: IBMs ansvar under dette punktet er begrenset til brudd på viktige avtalebetingelser i tilfeller av vanlig uaktsomhet.

IRLAND: GARANTIENS OMFANG: Følgende tilføyes dette avsnittet:

Unntatt når det er uttrykkelig sagt i disse betingelsene,

utelukkes herved alle lovbestemte betingelser, inkludert alle stilltende garantier, herunder alle garantier som følger av Sale of Goods Act 1893 eller Sale of Goods and Supply of Services Act 1980.

ANSVARSBEGRENSNING: Følgende erstatter første og andre punkt i første ledd i dette avsnittet:

- 1 død eller skader på person eller skader på personlig eiendom som alene skyldes uaktsomhet fra IBM; og
- 2 andre direkte tap, begrenset til det høyeste av 75 000 irske pund eller 125 prosent av prisen (for periodiske beløp gjelder verdien for 12 måneder) for Maskinen kravet gjelder, eller som på annen måte er årsak til kravet.

Gjelder for leverandører og forhandlere (uendret).

Følgende ledd tilføyes til slutt i dette avsnittet: IBMs ansvar og din eneste beføyelse for ethvert mislighold, i eller utenfor kontraktsforhold, skal begrenses til erstatning.

ITALIA: ANSVARSBEGRENSNING: Følgende erstatter andre setning i første ledd:

I ethvert slikt tilfelle, hvis ikke preseptorisk lovgivning sier noe annet, er IBM ikke ansvarlig for mer enn: (punkt 1 uendret) 2) andre faktiske tap oppstått i alle situasjoner som omfatter ikke-oppfyllelse fra IBM i henhold til eller på annen måte knyttet til disse garantibetingelsene, begrenset til det totale beløpet du har betalt for Maskinen som kravet gjelder.

Gjelder for leverandører og forhandlere (uendret).

Følgende erstatter andre ledd i dette avsnittet:

Hvis ikke preseptorisk lovgivning sier noe annet, er IBM og leverandøren ikke ansvarlig for noe av det følgende: (punkt 1 og 2 uendret) 3) indirekte tap, selv om IBM eller forhandleren er underrettet om muligheten for slike tap.

Garantibetingelser og Merknader

SØR-AFRIKA, NAMIBIA, BOTSWANA, LESOTHO OG

SWAZILAND: ANSVARSBEGRÆNSNING: Følgende tilføyes dette avsnittet:

IBMs totale ansvar overfor deg for faktiske tap oppstått i alle situasjoner som omfatter ikke-oppfyllelse fra IBM i henhold til disse garantibetingelsene, er begrenset til beløpet du har betalt for Maskinen som kravet overfor IBM gjelder.

TYRKIA: PRODUKTSTATUS: Følgende erstatter dette avsnittet: IBM oppfylder kundeordrer for IBM-maskiner som nyproduserte i henhold til IBMs produksjonsstandarder.

STORBRITANNIA: ANSVARSBEGRÆNSNING: Følgende erstatter punkt 1 og 2 i første ledd i dette avsnittet:

- 1 død eller skader på person eller fysiske skader på personlig eiendom som alene skyldes uaktsomhet fra IBM;
- 2 andre direkte tap, begrenset til det høyeste av 150 000 pund sterling eller 125 prosent av prisen (for periodiske beløp gjelder verdien for 12 måneder) for Maskinen kravet gjelder, eller som på annen måte er årsak til kravet.

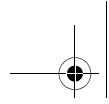
Følgende punkt tilføyes dette leddet:

- 3 mislighold av IBMs forpliktelser i henhold til Section 12 i Sale of Goods Act 1979 eller Section 2 i Supply of Goods and Services Act 1982.

Gjelder for leverandører og forhandlere (uendret).

Følgende tilføyes til slutt i dette avsnittet:

IBMs ansvar og din eneste beføyelse for ethvert mislighold, i eller utenfor kontraktsforhold, begrenses til erstatning.



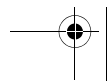
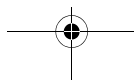
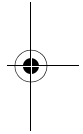
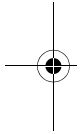
NORD-AMERIKA

CANADA: GARANTISERVICE: Følgende tilføyes dette avsnittet:

Hvis du ønsker garantiservice fra IBM, ringer du **1-800-565-3344.**

USA: GARANTISERVICE: Følgende tilføyes dette avsnittet:

Hvis du ønsker garantiservice fra IBM, ringer du **1-919-517-2800.**



Garantibetingelser og Merknader

Merknader

Henvisninger i boken til IBMs produkter, programmer eller tjenester betyr ikke at IBM har til hensikt å gjøre dem tilgjengelige i alle land der IBM driver virksomhet. Henvisninger til IBMs produkter, programmer eller tjenester betyr heller ikke at det bare er de som kan benyttes. Andre produkter, programmer eller tjenester som har tilsvarende funksjoner, kan brukes i stedet, forutsatt at de ikke gjør inngrep i noen av IBMs patent- eller opphavsrettigheter eller andre lovbeskyttede rettigheter. Vurdering og verifisering ved bruk sammen med andre produkter, programmer eller tjenester enn de som uttrykkelig er angitt av IBM, er brukerens ansvar.

IBM kan ha patent på eller patentsøknader til behandling for de produktene som er omtalt i denne publikasjonen. At du har mottatt denne publikasjonen, innebærer ikke at du får lisensrettighet til disse produktene. Du kan sende spørsmål angående lisenser til

Director of Commercial Relations - Europe
IBM Deutschland GmbH
Schönaicher Str. 220
D - 7030 Böblingen
Tyskland

Nettsteder som ikke tilhører IBM

IBM tar ikke noe ansvar for innholdet på nettsteder som tilhører andre enn IBM. Når du går til et slikt nettsted, må du være klar over at dette nettstedet ikke tilhører IBM, og at IBM ikke har oversikt over innholdet på nettstedet. Referanser til andres nettsteder betyr heller ikke at IBM går god for eller er ansvarlig for innholdet eller bruken av nettstedet. Det er ditt ansvar å sørge for at det du velger å bruke, ikke inneholder virus, ormer, trojanske hester eller andre ødeleggende funksjoner.

IBM ER IKKE ANSVARLIG FOR EVENTUELLE DIREKTE, AVLEDEDE ELLER INDIREKTE SKADER SOM FØLGE AV BRUK AV ANDRES NETTSTEDER, DERIBLANT TAPT FORTJENESTE ELLER TAP AV FORVENTEDE BESPARELSER ELLER GEVINSTER ELLER TAP AV DATA, SELV OM IBM ELLER IBMS AUTORISERTE LEVERANDØR ER UNDERRETTET OM MULIGHETEN FOR SLIKE SKADER ELLER TAP.

Home PNA Network Card (enkelte modeller)

Hvis IBM Aptiva-maskinen har et innebygd Home PNA Network Card, gjelder følgende:

Faktisk overføringshastighet i nettverket er avhengig av mange faktorer, for eksempel kablingen, og den er ofte lavere enn maksimal overføringshastighet.

Enkelte Internett-formidlere (ISP) tillater ikke eller krever ekstra betaling for Internett-deling. Det er mulig at Internett-formidleren krever at du har flere kontoer. Du finner flere opplysninger i avtalen med Internett-formidleren.

Garantibetingelser og Merknader

Varemerker

Disse navnene er varemerker eller registrerte varemerker for IBM Corporation:


- Aptiva
- Hurtigtaster
- ScrollPoint
- HelpCenter
- HelpWare
- IBM

Andre navn på selskaper, produkter og tjenester kan være varemerker for andre selskaper.

Microsoft og Windows-logoen er varemerker eller registrerte varemerker for Microsoft Corporation.

Konvensjoner brukt i denne boken

Symboler. Listen nedenfor inneholder en forklaring på symbolene som blir brukt i denne boken.

Symbol	Forklaring
 Merk	<p>Dette symbolet blir brukt når det finnes informasjon som kan være spesielt nyttig. Informasjonen kan også inneholde advarsler om mulige problemer du kan støte på.</p>
 Viktig	<p>Dette symbolet blir brukt når det finnes viktig informasjon som kan hjelpe deg å unngå skade på maskinvaren eller programvaren som fulgte med maskinen.</p>
 Advarsel	<p>Dette symbolet blir brukt når det finnes viktig informasjon som kan hjelpe deg å unngå mulig personskade eller skade på maskinvaren.</p>
 Fare!	<p>Dette symbolet blir brukt når det finnes viktig informasjon som kan hjelpe deg å unngå risikoen for alvorlig personskade eller død.</p>

Garantibetingelser og Merknader

Utheving. Tekst er uthevet på flere måter i denne boken. Alle typene utheving har bestemte formål.

Uthevet	Formål
Fet	Fete typer brukes på taster på tastbordet eller skjermelementer som du skal klikke eller dobbeltklikke på. Fete typer blir også brukt i overskrifter, tabelloverskrifter og nummererte lister.
Eksempel	Eksempelfonten brukes til å vise tekst som du skal skrive inn fra tastbordet.
<i>Kursiv</i>	Kursiv brukes til å vise navn på programmer eller bøker. Kursiv blir også brukt til fotnoter i tabeller og stikkord i marginen.
"Anførsels-tegn"	Anførselstegn brukes til å markere navn på vinduer, skjermbilder og overskrifter.
<u>Understreket</u>	Understreket font brukes til å legge spesiell vekt på et bestemt ord eller en bestemt instruksjon.

Sikkerhetsinformasjon

Installering. IBM Aptiva Personal Computer (PC) er laget slik at den gir ekstra beskyttelse mot elektrisk støt. Den har en nettkabel med en trepolet plugg. Den som installerer maskinen, er ansvarlig for å koble den til en jordet stikkontakt. Du bør be om hjelp hvis du skal bruke en adapter eller en skjøteledning. De kan nemlig bryte jordingskretsene.

Hvis datamaskinen blir koblet til en stikkontakt som ikke er riktig koblet, kan det føre til farlig elektrisk støt.

Beskytte seg mot faren for elektrisk støt. Slik beskytter du deg mot faren for elektrisk støt:

- Du må bare koble maskinen til en jordet stikkontakt med riktig spenning. I Norge er spenningen vanligvis 230 volt.
- Hvis maskinen har andre kabler enn nettkabler, må du koble dem til før du setter nettkablene inn i stikkontaktene. Før du tar ut disse kablene, må du ta ut nettkablene fra stikkontaktene.
- Hvis datamaskinen er koblet til telefonnettet, må du ikke røre telefonledningene i tordenvær.
- Ikke bruk eller oppbevar datamaskinen på et sted der den kan bli våt eller fuktig.
- Kontroller at alle reservedeler har identiske eller tilsvarende egenskaper som originaldelene. Andre deler har kanskje ikke de samme innebygde sikkerhetsfunksjonene.
- Du kan få personskader eller elektrisk støt hvis du gjør noe med maskinen som ikke er beskrevet i denne boken. Det gjelder spesielt hvis du prøver å undersøke eller reparere strømforsyningen, skjermen eller det innebygde modemmet. Du må alltid la kvalifisert servicepersonale utføre undersøkelser eller reparasjoner.

Garantibetingelser og Merknader



Advarsel

Datamaskinen bruker litiumbatterier. Det kan være fare for brann, eksplosjon eller annen skade hvis batteriene ikke behandles på riktig måte. Sørg for at du følger disse sikkerhetsreglene:

Du må ikke lade opp, ta fra hverandre, brenne eller utsette et litiumbatteri for varme.

Bruk bare en tilsvarende type litiumbatteri når du skifter batteriet.

Lever brukte litiumbatterier til apparatleverandøren.

Sikkerhet når du arbeider med maskinvare. Hver gang du skal åpne systemenheten, må du følge bestemte sikkerhetsrutiner slik at du ikke skader maskinen. For din egen sikkerhet og sikkerheten til utstyret bør du følge trinnene under "Koble fra datamaskinen" på side 21 før du fjerner dekslet til systemenheten.

Koble til datamaskinen

Slik kobler du til datamaskinen:

- 1 Slå av datamaskinen og eventuelle eksterne enheter (for eksempel en skjerm eller en skriver) som har egne strømbrytere.
- 2 Koble en signalkabel til hver av de eksterne enhetene (for eksempel en skjerm eller en skriver) og koble deretter den andre enden av signalkabelen til datamaskinen.
- 3 Koble til alle kommunikasjonskabler (for eksempel modem- eller nettkabler) til datamaskinen. Deretter kobler du den andre enden av kablene til forskriftsmessig jordete kommunikasjonskontakter.
- 4 Koble nettkablene til datamaskinen og eventuelle eksterne enheter (for eksempel en skjerm eller en skriver) og koble deretter den andre enden av nettkablene til forskriftsmessig jordete stikkontakter.
- 5 Slå på datamaskinen og eventuelle tilkoblede komponenter som har egne strømbrytere.

Koble fra datamaskinen

Slik kobler du fra datamaskinen:

- 1 Slå av datamaskinen og eventuelle tilkoblede komponenter som har egne strømbrytere.
- 2 Trekk ut alle nettkabler fra stikkontaktene.
- 3 Koble fra alle kommunikasjonskabler (for eksempel modem- eller nettkabler) fra kommunikasjonskontaktene.

Merknader

21



Fare!

Slik unngår du elektriske støt:

Du må ikke koble til eller fra kabler i tordenvær.

Du må heller ikke installere, vedlikeholde eller konfigurere noe i tordenvær.

Nettkabelen må være koblet til en forskriftsmessig jordet stikkontakt.

Eventuelt utstyr som dette produktet skal kobles til, må også kobles til forskriftsmessig jordede stikkontakter.

Strøm fra nettkabler, telefonledninger og kommunikasjonskabler er farlig. For å unngå elektrisk støt må du koble til og fra kabler slik det er vist, når du installerer, flytter eller åpner dekslet på denne maskinen.

- 4 Koble fra alle kabler og ledninger som er koblet til datamaskinen, inkludert nettkabler, signalkabler fra eksterne enheter, kommunikasjonskabler og eventuelle andre kabler som er koblet til maskinen.

Sikkerhetsinformasjon for CD-ROM- og DVD-ROM-stasjoner.

Denne merknaden inneholder nødvendig sikkerhetsinformasjon om CD-ROM/DVD-ROM-stasjonen i datamaskinen (hvis den fulgte med modellen du kjøpte). CD-ROM/DVD-ROM-stasjonen er et laserprodukt i klasse 1, og laserprodukter i klasse 1 er ikke ansett for å være farlige. Lasersystemet og CD-ROM/DVD-ROM-stasjonen er laget slik at det ikke er mulig å bli utsatt for laserstråler over klasse 1 under vanlig drift.

CD-ROM/DVD-ROM-stasjonen inneholder ingen deler som kan justeres eller byttes ut. Vedlikehold av denne stasjonen må bare utføres av serviceteknikere.

Laserutstyr. På enkelte IBM PCer er det forhåndsinstallert en CD-ROM- eller DVD-ROM-stasjon. CD-ROM/DVD-ROM-stasjoner blir også solgt separat som tilleggsutstyr. CD-ROM/DVD-ROM-stasjonen er et laserprodukt. CD-ROM/DVD-ROM-stasjonen er sertifisert i henhold til kravene i IEC 825 og CENELEC EN 60 825 for laserprodukter i klasse 1.

Garantibetingelser og Merknader

Når det er installert en CD-ROM/DVD-ROM-stasjon i maskinen, må du ta disse hensynene:

Advarsel! Hvis du bruker styringsutstyr eller utfører justeringer eller rutiner som ikke er nevnt her, kan det føre til farlig stråling.

Hvis du fjerner dekslene på CD-ROM/DVD-ROM-stasjonen, kan du bli utsatt for farlig laserstråling. CD-ROM/DVD-ROM-stasjonen inneholder ingen deler som kan repareres. Ikke fjern dekselet fra CD-ROM/DVD-ROM-stasjonen.

Noen CD-ROM/DVD-ROM-stasjoner inneholder innebygde laserdioder i klasse 3A eller 3B. Vær oppmerksom på dette:

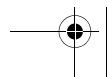
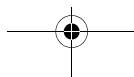
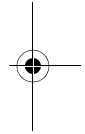
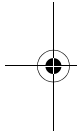
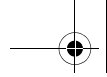
Fare!

Laserstråling når dekselet åpnes. Ikke stirr inn i laserstrålen, ikke se rett inn i strålen med optiske instrumenter, og unngå eksponering for strålen.

Tilpasning til EØS-avtalen og EU-direktiv. Dette produktet er i samsvar med EØS-avtalen og vernekravene i EU-direktiv 89/336/EØF om tilnærming av medlemsstatenes lovgivning om elektromagnetisk kompatibilitet.

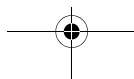
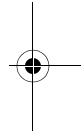
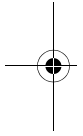
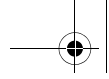
IBM tar intet ansvar for manglende samsvar med disse kravene som følge av en ikke godkjent endring av utstyret deriblant installering av tilleggskort fra andre leverandører enn IBM.

Dette produktet tilfredsstiller klasse B-grensene til EN 55022.



Kapittel 2

Ergonomi



Ergonomi

Lage en god arbeidsplass



 **Merk**

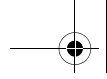
Maskinen du har kjøpt, kan ha komponenter som er forskjellige fra dem som blir vist her.

Ordne arbeidsområdet

Når du plasserer datamaskinen, må du sette skjermen og tastbordet rett foran deg. Plasser musen rett ved tastbordet slik at du kan nå den uten å måtte strekke deg eller lene deg over til en side.

Systemenheten bør stå på gulvet under eller ved siden av skrivebordet ditt. Pass på at du har god plass til beina når du arbeider.

Ordne pulten din slik at den er tilpasset arbeidsmetoden din på best mulig måte. Plasser de tingene du bruker oftest, for eksempel musen eller telefonen, innen rekkevidde.

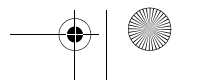
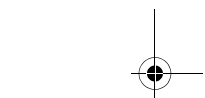
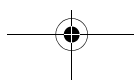
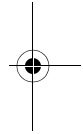
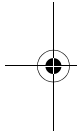


Velge en stol

Du bør justere stolen slik at lårene er vannrette, og slik at du har støtte for den nedre delen av ryggen. Føttene skal hvile flatt på gulvet eller en fotskammel når du sitter og bruker tastbordet.

Plassere skjermen

- Sett skjermen på passe avstand. Du kan bruke armen for å måle opp en behagelig avstand.
- Sett skjermen slik at øverste del av den er i eller rett under din øynehøyde.
- Hold skjermen ren. Du finner rengjøringsinstruksjoner i dokumentasjonen som fulgte med skjermen.
- Hvis du plasserer skjermen ved et vindu, bør du også vurdere å bruke gardiner eller persienner for å redusere sollyset. Pass også på at skjermen står vinkelrett mot vinduene, for å redusere gjenskinn når gardinene er trukket fra. Prøv å unngå å plassere skjermen direkte foran et vindu.
- Bruk dempet belysning i rommet. Hvis du trenger mer lys på arbeidsflaten, justerer du lyset slik at det skinner på arbeidsflaten, men ikke på skjermen.
- Bruk skjermkontrollene for å justere lysstyrken og kontrasten på skjermen. Du må kanskje gjøre dette flere ganger om dagen hvis lyset i rommet endrer seg. Du finner instruksjoner for skjermkontrollene i dokumentasjonen som fulgte med skjermen.
- Når øynene fokuserer på ett bestemt objekt over lengre tid, kan de bli slitne. Hvis du sitter mye ved skjermen, må du huske å ta pause ofte. Se opp med jevne mellomrom og fokuser på noe som er lenger unna. Det gir øyemusklene dine en anledning til å hvile.



Ergonomi

Plassere tastbordet

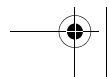
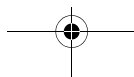
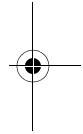
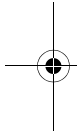
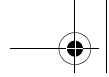
- Plasser tastbordet i en høyde som er behagelig for deg.
- Når du skriver, skal tastbordet være plassert slik du kan være avslappet i armene. Underarmene skal være tilnærmet vannrette. Du skal også være avslappet i skuldrene, og du skal ikke heise dem opp.
- Hold hendene og fingrene avslappet og ikke bruk stor kraft når du skriver. Håndleddene bør også være rette.
- Hvis maskinen din ble levert med en håndleddsstøtte og du velger å bruke den, må du ikke hvile håndleddene på støtten eller skrivebordet mens du skriver. I stedet skal du bare bruke håndleddsstøtten når du hviler. Hvis du ikke vil bruke håndleddsstøtten, kan du fjerne den og bruke tastbordet uten.

Plassere musen

- Plasser musen sammen med tastbordet, slik at de er på samme høyde. Lag plass til musen ved siden av tastbordet, slik at du ikke behøver å strekke deg når du bruker den.
- Når du bruker musen, holder du den i et løst grep med alle fingrene og klikker forsiktig. Flytt musen ved hjelp av hele armen i stedet for bare med håndleddet.

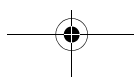
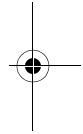
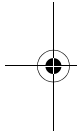
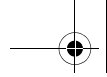
Du finner flere opplysninger og tips om hvordan du bruker maskinen, ved å slå opp i hjelpen på systemet eller ved å besøke IBMs nettsted på

<http://www.pc.ibm.com/pc/ww/healthycomputing>



Kapittel 3

Aptiva-hjelp og programvare



Aptiva-hjelp og programvare

Dette kapittelet inneholder opplysninger om grunnleggende bruk av maskinvare og programvare.

Maskinvare

Bruke Rapid Access™ II-tastbordet

Noen modeller leveres med et Rapid Access-tastbord, som har sju fargekodede hurtigtaster øverst og andre kontrolltaster som du kanskje ikke har sett før.

Hurtigtaster er snarveistaster på tastbordet som du kan bruke til å starte et program, åpne en fil, se på en web-side eller utføre en bestemt funksjon. Med disse tastene kan du gå direkte til en fil, et program eller en Internett-adresse ved å trykke på en tast på tastbordet, i stedet for at du må dobbeltklikke på et ikon, lete etter programmet på Start-menyen eller skrive en Internett-adresse i nettleseren.

Noen av hurtigtastene er forhåndsinnstilt for viktige funksjoner på datamaskinen (Lyd av, Volum, og kontrolltaster for CD/DVD) og kan ikke endres.

Det er sju hurtigtaster øverst på tastbordet. De forhåndsdefinerte funksjonene er trykt på merkelappene over tastene. Du kan tilpasse fem av tastene så de starter et program eller en web-side. Hvis du for eksempel liker kabal, kan du tilpasse en hurtigtast slik at den åpner programmet Kabal. Tastene Hjelp og Hvilemodus har forhåndsdefinerte funksjoner som du ikke kan tilpasse. Hvis du trykker på Hjelp, får du frem hjelpen til Aptiva. Hvis du trykker på Hvilemodus, settes maskinen i hvilemodus (kalles ventemodus i Windows 98), så du sparer strøm mens maskinen ikke er i bruk. Hvilemodustasten lyser mens maskinen er i denne tilstanden. Du gjenopptar driften igjen ved å trykke på nettbryteren.

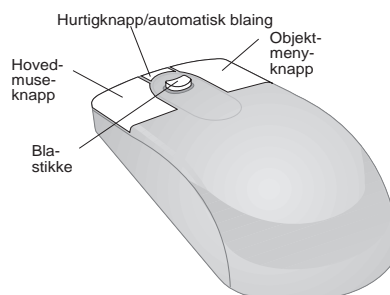
Slik tilpasser du en hurtigtast:

- 1 Fra Windows-arbeidsområdet klikker du på **Start**.
- 2 Velg **Innstillinger** og klikk på **Kontrollpanel**.
- 3 Dobbeltklikk på **Tastbord (Rapid Access)**. Programmet for tilpasning av hurtigtaster starter.
- 4 Følg instruksjonene på skjermen.

Du kan finne ut mer om Rapid Access-tastbordet ved å klikke på **Hjelp** i et av tilpasningsskjermbildene for tastbordet.

Bruke IBM ScrollPoint™ II-musen

Noen modeller leveres med en ScrollPoint-mus. En ScrollPoint II-mus har følgende kontrollknapper:



Hovedmuseknapp. Du bruker denne til å velge eller starte et program eller meny punkt.

Hurtigknapp/automatisk blaing. Du bruker denne til å sette musen i modus for automatisk blaing. Når musen er i modus for automatisk blaing, styrer musebevegelsene blaretningen og -hastigheten. Du går ut av modus for automatisk blaing ved å klikke på en museknapp.

Objektmenyknapp. Med denne knappen får du frem en objektmeny for et aktivt program eller objekt.

Aptiva-hjelp og programvare

Blastikke. Med denne stikken styrer du blahandlingen til musen. Denne stikken er følsom for trykk. Retningen du trykker i, styrer blaretningen og -handlingen. Trykkraften styrer blahastigheten.

Du kan tilpasse oppførselen til museknappene, endre pekere eller tilpasse andre musefunksjoner til dine personlige behov på følgende måte:

- 1 Fra Windows-arbeidsområdet klikker du på **Start**.
- 2 Velg **Innstillinger** og klikk på **Kontrollpanel**.
- 3 Dobbeltklikk på **Mus**. Vinduet Egenskaper for Mus blir åpnet.
- 4 Klikk på relevant flipp og følg instruksjonene på skjermen.

Du kan finne ut mer om ScrollPoint II-musen ved å klikke på **Hjelp** i et av skjermbildene under Egenskaper for Mus.

Håndtere CDer

Maskinen din ble levert med en CD-ROM-stasjon eller en DVD-ROM-stasjon (DVD = Digital Versatile Disc). Slik setter du inn en CD eller en DVD i stasjonen:

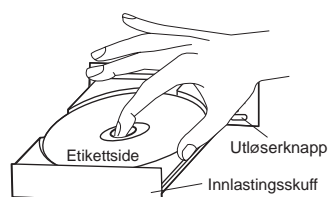
- 1 Åpne innlastingskuffen ved å trykke på **utløserknappen** på stasjonen.
- 2 Ta ut CDen eller DVDen fra omslaget eller dekslet.



Merk

Hvis stasjonsskuffen har festeklemmer, må du passe på at de er trukket tilbake før du setter inn en CD.

- 3 Legg platen i den runde fordypningen i skuffen. Pass på at etiketten på CDen eller DVDen ligger opp. Enkelte DVD-plater er tosidige.



- 4 Lukk innlastingskuffen ved å trykke på **utløserknappen**. Du kan også trykke forsiktig på forsiden av skuffen til den begynner å gå inn.

Aptiva-hjelp og programvare

Maskinen ble levert med flere typer informasjon og programvare. Dette kapittelet inneholder informasjon om

- Aptiva-hjelpekortene Hvordan kan jeg...?
- Aptiva-hjelp
- Readme-filer
- hvordan du finner instruksjoner for installering og utskifting av maskinvare
- programvare på CD eller DVD

Aptiva-hjelpekortene Hvordan kan jeg...?

Hvordan kan jeg...? gir deg direkte tilgang til noen av de mest populære programmene og verktøyene på Aptiva-maskinen. Du kan bruke hjelpekortene når du skal registrere maskinen, konfigurere en skriver, spille en lyd-CD og utføre mange andre vanlige oppgaver. Du finner Hvordan kan jeg...? i Access Aptiva på Aptiva-arbeidsområdet.

Aptiva-hjelp og programvare



Merk

I enkelte tilfeller er det ikke sikkert at platelageret i den modellen du har kjøpt, er stort nok til å fullføre en fullstendig installering av hvert program. I slike tilfeller velger du "delvis installering" hvis du fortsatt vil installere alle programmene på samme platelager.

Aptiva-hjelp

Maskinen din ble levert med instruksjoner som finnes på platelageret. Du finner denne informasjonen under *Access Aptiva* i Aptiva-arbeidsområdet.

Når du oppgraderer maskinvare eller arbeider med konfigureringsverktøyet, bør du lese og skrive ut instruksjonene for de emnene du vil bruke. Alle andre emner finner du på systemet.

Slik starter du Aptiva-hjelp:

- 1 Start **Access Aptiva** (hvis det ikke allerede er startet).
- 2 Klikk på **Få hjelp**.
- 3 Klikk på **Aptiva-hjelp**.

Aptiva-hjelpen inneholder informasjon og instruksjoner for mange oppgaver, inkludert:

- Ordne arbeidsområdet
- Registrere Aptiva-PCen
- Justere lyd- og skjerminnstillinger
- Konfigurere et modem
- Bruke datamaskinen
- Koble deg til Internett
- Sende e-post
- Vedlikeholde datamaskinen
- Oppdatere programvare
- Gjenopprette etter problemer
- Oppgradere maskinvare

Hvis du trenger flere opplysninger om maskinen, inneholder Aptiva-hjelpen også informasjon om:

- Aptiva-hjelp

- År 2000
- Access Aptiva
- Internett
- DVD
- Vedlikehold av datamaskinen
- Datamaskinens konfigurasjon
- Maskinvarekomponenter
- Klargjøring for oppgradering
- Programvare
- Støtte

Slik installerer du Aptiva-hjelp på nytt:

Hvis du deinstallerer Aptiva-hjelp og vil installere den på nytt, gjør du slik:

- 1 Kontroller at maskinen er slått på.
- 2 Sett inn "Produktgjenoppretting og Feilsøking CD-ROM" i CD-ROM- eller DVD-ROM-stasjonen.
- 3 Fra Start-menyen klikker du på **Kjør**.
- 4 Skriv følgende kommando:
G:\Applications\Helps\Setup.exe
- 5 Klikk på **OK** og følg instruksjonene på skjermen.

Readme-filer

Du finner en annen type informasjon i README-filene. Disse filene følger vanligvis med programmene og inneholder informasjon om tilleggsfunksjoner. README-filer kan også inneholde instruksjoner for å konfigurere programmet slik at det kan kjøres mest mulig effektivt.

Aptiva-hjelp og programvare

Hvis det følger med en Aptiva Readme-fil, heter den APTIVA.TXT. Du finner Aptiva Readme-filen i Access Aptiva.

Installere programmer

Det er mulig at det følger med CD-ROMer eller DVD-ROMer sammen med maskinen. Andre programmer er forhåndsinstallert på platelageret. Du finner disse programmene ved å slå opp på menyen **Programmer** på menyen **Start** i Windows.

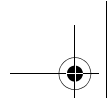
Noe av underholdningsprogramvaren som fulgte med maskinen, kan inneholde uttrykk som ikke er egnet for barn. Det amerikanske Entertainment Software Review Board (ESRB) har kontrollert mange programmer og laget en liste over programtitler og vurderinger. Du finner vurderingen av disse programmene på nettstedet til ESRB på <http://www.esrb.org>.

PROGRAMMENE KAN VÆRE FORSKJELLIGE FRA BUTIKKVERSJONENE, OG DE HAR KANSKJE IKKE ALL DOKUMENTASJON ELLER ALLE FUNKSJONER.

AutoPlay. De fleste CDene og DVDene er aktivert for "AutoPlay". Hvis AutoPlay-funksjonen i Windows er aktivert, vil den automatisk starte installeringsprogrammet (eller første sang på en musikk-CD) når du setter inn en CD i stasjonen. Du finner flere opplysninger om AutoPlay i hjelpen til Microsoft Windows.

Noen programmer har filer som er installert på platelageret og som også krever en CD eller DVD. Hvis programmet allerede er installert og du setter inn platen, starter AutoPlay-funksjonen programmet automatisk.

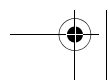
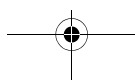
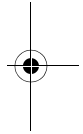
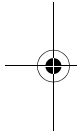
Hvis Aptiva-maskinen har en DVD-ROM-stasjon, starter AutoPlay-funksjonen alltid AutoPlay-aktiverede CDer og DVDer. Hvis det ikke er noen AutoPlay-aktiverede programmer på en DVD-video, starter AutoPlay-funksjonen DVD-video.



Oppdatere programmer

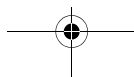
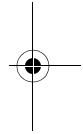
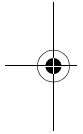
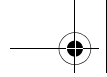
IBM Update Connector. Du kan bruke IBM Update Connector regelmessig for å se etter oppdateringer til programvaren som ble forhåndsinstallert på maskinen på fabrikken. Du finner flere opplysninger om IBM Update Connector i Aptiva-hjelpen. Du finner flere opplysninger om Aptiva-hjelpen i "Aptiva-hjelp" på side 37.

Norton AntiVirus. Hvis Norton Antivirus er installert, kan du oppdatere det ved hjelp av programmet Norton Live Update. Dette programmet legger automatisk inn tilgjengelige oppdateringer i Norton AntiVirus.



Kapittel 4

Problemløsning



Problemløsning

Feilsøking og gjenoppretting etter problemer

Dette kapittelet inneholder opplysninger som kan hjelpe deg å løse problemer som måtte oppstå med maskinen.

Du bør se gjennom dette kapittelet for å finne problembeskrivelsen eller feilkoden som hører til det problemet du har. Når du finner beskrivelsen, utfører du bare handlingene som er beskrevet der. Noen problemer krever at du utfører flere handlinger. Følg disse til du har løst problemet. En problembeskrivelse kan inneholde handlinger du ikke trenger å utføre.

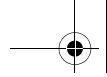
Informasjonen i dette kapittelet er beregnet på flere modeller av Aptiva-maskinen. Din datamaskin har kanskje ikke all maskinvare som er nevnt her.

Hvis datamaskinen ikke ble levert med den maskinvaren som er beskrevet, er det ikke sikkert at alle problemløsningsopplysningene gjelder. Hvis den modellen du har kjøpt for eksempel ikke har et tastbord med hurtigtaster, gjelder ikke instruksjonene for hurtigtastene for din maskin. Utfør handlingene for maskinvaren som fulgte med datamaskinen din.

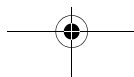
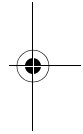
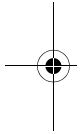
Hvis du utfører handlingene i dette kapittelet og du fremdeles får feil, kan du fortsatt få hjelp. Slå opp på "HelpWare-støtte og tjenester" på side 97 for å få flere opplysninger om hvordan du kan kontakte IBM.

Slik kjører du feilsøkingprogrammene:

- 1 Sett inn "Produktgjenoppretting og Feilsøking CD-ROM" i CD-ROM-stasjonen.
- 2 Avslutt operativsystemet og slå av maskinen. Vent til nettlampen blir slått av.
- 3 Slå på datamaskinen.
- 4 Når du ser hovedmenyen, bruker du piltastene for å velge **System Utilities**.

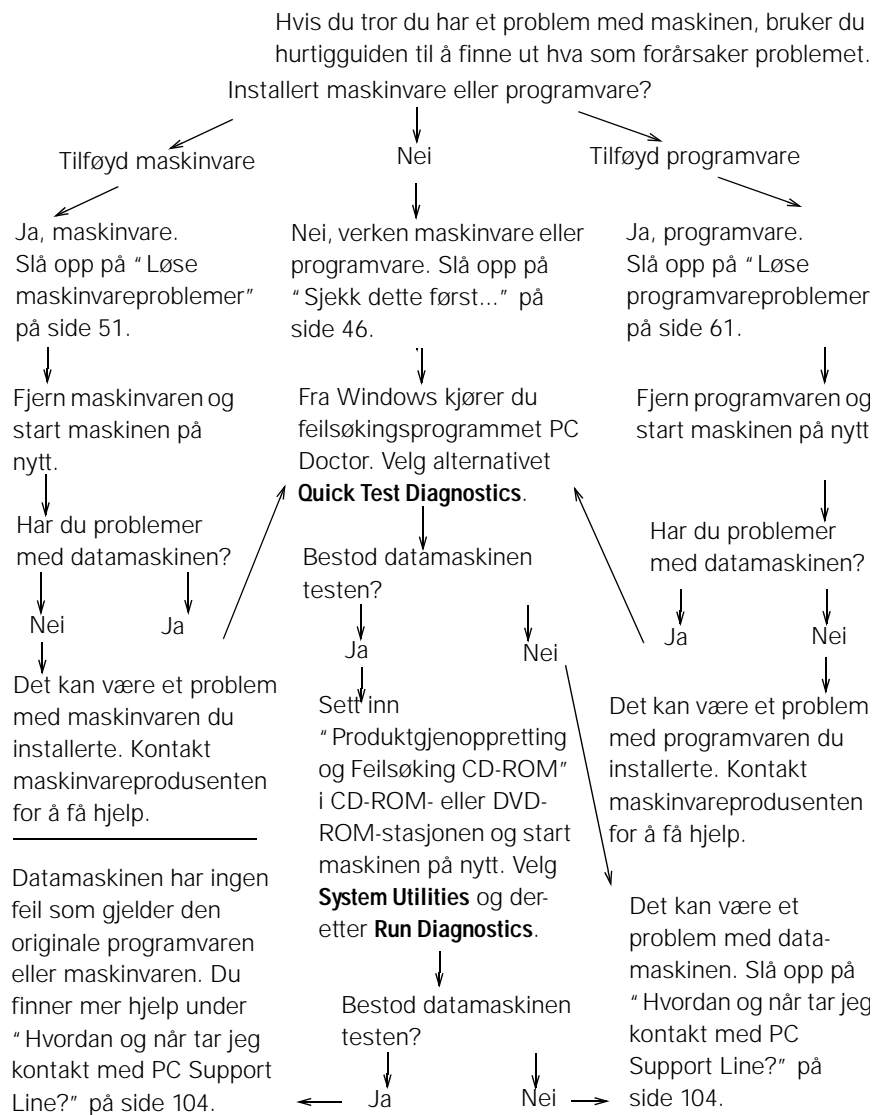


- 5 På menyen System Utilities velger du **Run Diagnostics**.
- 6 Fra handlingslinjen velger du **Diagnostics** og deretter **Run Normal Test**.



Problemløsning

Kort problemløsingsoversikt



Sjekk dette først...

Lyser lampene for maskinen og skjermen?

- | | |
|------------|--|
| Ja | Det kommer strøm til systemenheten og skjermen. Slå opp på "Kom det et lydsignal fra systemenheten da den ble slått på?" på side 47. |
| Nei | <ol style="list-style-type: none"> 1 Trykk på av/på-bryterne på datamaskinen og skjermen for å kontrollere at de er slått på. 2 Kontroller at strømbryteren på strømforsyningsenheten bak på systemenheten er slått på ("1" er på, "0" er av). Denne strømbryteren finnes ikke på alle datamaskiner. 3 Kontroller at kablene til systemenheten og skjermen er riktig tilkoblet. Kontroller at nettkablene til systemenheten og skjermen er satt inn i stikkontaktene. <i>Konfigureringsplakaten</i> viser hvordan kablene og ledningene skal være tilkoblet. 4 Kontroller at stikkontaktene du bruker, ikke blir styrt av en veggbryter. Hvis du bruker en stikkontakt med flere uttak (for eksempel en overspenningsbeskytter eller en strømskinne), må du forsikre deg om at den er tilkoblet og slått på. |



Hvis noen av disse problemene fortsetter etter at du har fulgt instruksjonene, kjører du feilsøkningsprogrammet som fulgte med maskinen. Hvis du trenger service, slår du opp på "HelpWare-støtte og tjenester" på side 97.

Problemløsning

Kom det et lydsignal fra systemenheten da den ble slått på?

Ja

- Det kan være et problem med maskinvaren.
- Hvis du har installert ny maskinvare, fjerner du den og starter maskinen på nytt for å se om problemet forsvinner. Hvis problemet blir borte, har du kanskje ikke installert maskinvaren på riktig måte. Installer maskinvaren på nytt. I Aptiva-hjelp finner du opplysninger om hvordan du installerer maskinvare på systemenheten. Hvis du fremdeles får feil, slår du opp på "Løse maskinvareproblemer" på side 51.
 - Kontroller at systemminnemodulene er riktig installert. Hvis minnet ikke er riktig installert, vil systemenheten gi fra seg flere lydsignaler i denne rekkefølgen: 2 lange lydsignaler - 3 korte lydsignaler. Installer minnemodulene på nytt. Hvis du hører en annen rekkefølge på lydsignalene enn 2 lange og 3 korte, eller hvis minnemodulene er installert riktig, slår du opp på "HelpWare-støtte og tjenester" på side 97 for å få informasjon om hvordan du får hjelp.
 - Hvis du ikke har installert annen maskinvare, slår du opp på "HelpWare-støtte og tjenester" på side 97 for å få informasjon om hvordan du får hjelp.

Ja, mer enn en gang

Det er et problem med systemenheten. Finn feilkoden eller feilmeldingen under "Feilkoder og løsninger" på side 73.

Nei

Systemenheten bestod selvtesten (POST).



Hvis noen av disse problemene fortsetter etter at du har fulgt instruksjonene, kjører du feilsøkingprogrammet som fulgte med maskinen. Hvis du trenger service, slår du opp på "HelpWare-støtte og tjenester" på side 97.

Sjekk dette først...

47

Blir det vist noe uvanlig på skjermen?

Ja

- Det kan være et problem med systemenheten hvis
- du får frem en feilmelding. Finn feilkoden under "Feilkoder og løsninger" på side 73 og utfør det du får beskjed om der.
 - det blir vist en rute som inneholder en feilkode og en melding. Følg instruksjonene i meldingen. Du finner instruksjoner for bruk av konfigureringsverktøyet under "Bruke konfigureringsverktøyet" på side 89.
 - det blir vist en blinkende markør. Slå opp på "HelpWare-støtte og tjenester" på side 97 for å få opplysninger om hvordan du får service.
 - skjermbildet er uleselig (bildet ruller eller blinker). Du kan ha valgt en skjerminnstilling som skjermen ikke støtter. Følg fremgangsmåten nedenfor for å konfigurere skjermen på nytt.
 - a. Start maskinen på nytt. Om nødvendig slår du av systemet, venter i 15 sekunder og slår det på igjen.
 - b. Når meldingen "Starter Windows" blir vist på skjermen, trykker du på **F8**. Startmenyen for Microsoft Windows 98 blir åpnet.
 - c. Velg alternativ 3 for Sikkermodus og trykk på **Enter**. Da starter du maskinen med de forhåndsdefinerte konfigurasjonsinnstillingene for Windows.
 - d. Når maskinen er ferdig med oppstartingen, dobbeltklikker du på ikonet **Min datamaskin**.



Hvis noen av disse problemene fortsetter etter at du har fulgt instruksjonene, kjører du feilsøkningsprogrammet som fulgte med maskinen. Hvis du trenger service, slår du opp på "HelpWare-støtte og tjenester" på side 97.

Problemløsning

Blir det vist noe uvanlig på skjermen?

- e. I vinduet Min datamaskin dobbeltklikker du på ikonet **Kontrollpanel**.
 - f. I vinduet Kontrollpanel dobbeltklikker du på ikonet **Skjerm**.
 - g. I vinduet Egenskaper for skjerm
 - i. klikker du på flippen **Innstillinger**.
 - ii. klikker du på skjermtasten **Avansert...**
 - iii. klikker du på skjermtasten **Endre...**
 - h. Velg en ny skjerminnstilling. Hvis du trenger mer hjelp, slår du opp i hjelpefilene til operativsystemet eller instruksjonene som fulgte med skjermen.
 - i. Start maskinen på nytt. Det kan ta litt lengre tid enn vanlig.
- det blir vist feil farger.
 - Kontroller at skjermkabelen er riktig koblet til systemenheten. *Konfigureringsplakaten* viser hvordan kabelen skal tilkobles.
 - Du kan hende du må avmagnetisere skjermen. Hvis skjermen du kjøpte, ble levert med en manuell avmagnetiseringsfunksjon, kan du slå opp i dokumentasjonen som fulgte med skjermen, for å få informasjon om hvordan du bruker denne funksjonen.



Hvis noen av disse problemene fortsetter etter at du har fulgt instruksjonene, kjører du feilsøkningsprogrammet som fulgte med maskinen. Hvis du trenger service, slår du opp på "HelpWare-støtte og tjenester" på side 97.

Blir det vist noe uvanlig på skjermen?

Ja


- Det kan være et problem med skjermen.
 - a. Kontroller at skjermkablene er riktig tilkoblet. *Konfigureringsplakaten* viser hvordan kablene skal tilkobles.
 - b. Juster lysstyrken og kontrasten på skjermen. Du finner opplysninger om dette i dokumentasjonen som fulgte med skjermen.
- Hvis du har installert et skjermkort, må du kontrollere at
 - a. skjermkabelen er riktig koblet til det nye skjermkortet, og at
 - b. BIOSen er konfigurert slik at kortet kan brukes som primært skjermkort. Du finner detaljerte opplysninger om BIOS-valgene under emnet om konfigurering i Aptiva-hjelpen, hvis du fortsatt kan se noe på skjermen.
- Det kan være et problem med batteriet på systembordet. I Aptiva-hjelp finner du instruksjoner om hvordan du bytter batteriet.




Hvis noen av disse problemene fortsetter etter at du har fulgt instruksjonene, kjører du feilsøkningsprogrammet som fulgte med maskinen. Hvis du trenger service, slår du opp på "HelpWare-støtte og tjenester" på side 97.

Problemløsning

Løse maskinvareproblemer

Hvis problemet er...	Gjør slik.....
Lydsignal under selvtesten (POST)	Slå opp på problemløsingsoversikten under "Kom det et lydsignal fra systemenheten da den ble slått på?" på side 47.
Skjermen er svart (ingen feilkode)	Hvis du <u>ikke har installert minnemoduler eller utbyggingskort</u> , slår du opp på "HelpWare-støtte og tjenester" på side 97 for å få informasjon om hvordan du får service.
Det blir vist en feilkode	Hvis en feilkode blir vist, finner du koden under "Feilkoder og løsninger" på side 73 og utfører handlingen som er beskrevet der.
Datamaskinen slår seg av uten forvarsel	<ol style="list-style-type: none"> 1 Hvis hvilemodus er i funksjon, trykker du på av/på-knappen foran på systemenheten. 2 Kontroller at nettkablene til systemenheten og skjermen sitter godt i stikkontaktene. 3 Kontroller at kablene er koblet riktig til systemenheten. 4 Kontroller om det har gått noen sikringer eller om det er strømutkobling. 5 Trekk ut systemenhetens nettkabel fra stikkontakten, vent i 15 sekunder og sett nettkabelen inn igjen. Hvis maskinen ikke starter med en gang, kan du trykke på av/på-bryteren på systemenheten. 6 Hvis du har installert maskinvare i systemenheten, må du kontrollere at nettkabelkontaktene er riktig tilkoblet.
	<i>Hvis noen av disse problemene fortsetter etter at du har fulgt instruksjonene, kjører du feilsøkningsprogrammet som fulgte med maskinen. Hvis du trenger service, slår du opp på "HelpWare-støtte og tjenester" på side 97.</i>

Hvis problemet er...**Gjør slik.....****Kan ikke oppgi passord**

- 1 Kontroller at tastbordet er slått på. Under selvtesten (POST) blinker lysene på tastbordet, og Num Lock-lyset er slått på under og etter selvtesten.
- 2 Kontroller at du oppgav riktig passord.
- 3 Kontroller at tastbordkabelen er riktig koblet til tastbordporten (ikke museporten) på baksiden av systemenheten.
Tastbordporten har en fiolett merkelapp og dette symbolet ved siden av seg: 

Du får ikke lest informasjonen på disketter, CD-plater, DVD-plater eller Zip-plater

- 1 Kontroller at du bruker riktig type diskett, og at den er formatert riktig.
- 2 Kontroller at disketten, CDen, DVDen eller ZIP-platen er satt riktig inn i stasjonen.
- 3 Kontroller at platen er ren og uten riper.
- 4 Prøv å bruke en diskett, CD, DVD eller Zip-plate som du vet er i orden. Hvis den virker, er det noe galt med den første disketten, CDen, DVDen eller Zip-platen. Hvis du ikke kan lese informasjonen på den feilfrie disketten, CDen, DVDen eller ZIP-platen, kan det være en feil ved stasjonen.
- 5 Kontroller at nettkabelen og signalkabelen er festet på riktig måte til baksiden av stasjonen. I Aptiva-hjelp finner du instruksjoner om stasjoner.
- 6 Kontroller at riktig diskettstasjon er valgt, og at diskettstasjonen er i funksjon i konfigurerings-verktøyet. I Aptiva-hjelp finner du flere opplysninger om konfigureringsverktøyet.



Hvis noen av disse problemene fortsetter etter at du har fulgt instruksjonene, kjører du feilsøkningsprogrammet som fulgte med maskinen. Hvis du trenger service, slår du opp på "HelpWare-støtte og tjenester" på side 97.

Problemløsning

Hvis problemet er...

Gjør slik.....

Du kan ikke sende informasjon (skrive) til en diskett eller en ZIP-plate

- 1 Kontroller at du bruker riktig type diskett eller plate, og at den er formatert riktig.
- 2 Kontroller at disketten/platen ikke er skrivebeskyttet.
- 3 Kontroller at du sender informasjon til riktig stasjon.
- 4 Kontroller at det er plass på disketten/platen til denne informasjonen. (Prøv å bruke en tom, formatert diskett/plate.)
- 5 Forsøk å skrive til en diskett/plate du vet er i orden. Hvis den virker, er det noe galt med den første disketten/platen. Hvis du ikke kan skrive til den feilfrie disketten/platen, kan det være en feil ved diskettstasjonen eller ZIP-stasjonen.
- 6 Kontroller at nettkabelen og signalkabelen er festet på riktig måte til baksiden av stasjonen. I Aptiva-hjelp finner du instruksjoner om stasjoner.
- 7 Kontroller at riktig diskettstasjon er valgt, og at diskettstasjonen er i funksjon i konfigureringsverktøyet. I Aptiva-hjelp finner du flere opplysninger om konfigureringsverktøyet.

Du kan ikke formatere en diskett

- 1 Kontroller at disketten ikke er skrivebeskyttet.
- 2 Kontroller at du bruker riktig type diskett.
- 3 Kontroller at nettkabelen og signalkabelen er festet på riktig måte til baksiden av stasjonen. I Aptiva-hjelp finner du instruksjoner om stasjoner.
- 4 Kontroller at riktig diskettstasjon er valgt, og at diskettstasjonen er i funksjon i konfigureringsverktøyet. I Aptiva-hjelp finner du flere opplysninger om konfigureringsverktøyet.



Hvis noen av disse problemene fortsetter etter at du har fulgt instruksjonene, kjører du feilsøkningsprogrammet som fulgte med maskinen. Hvis du trenger service, slår du opp på "HelpWare-støtte og tjenester" på side 97.

Hvis problemet er...**Gjør slik.....**

Når datamaskinen blir slått på, vises det en melding der du får beskjed om å sette inn en systemdiskett og trykke på Enter for å starte maskinen på nytt

- 1** Fjern eventuelle disketter fra diskettstasjonen og start datamaskinen på nytt.
- 2** Start maskinen på nytt og bruk konfigureringsverktøyet for å kontrollere at oppstartingsenhetene er definert riktig. Kontroller at stasjonsinnstillingene er riktige for stasjonene du har definert som oppstartingsenheter. Du finner flere opplysninger om hvordan du starter konfigureringsverktøyet, under "Starte konfigureringsverktøyet" på side 90.
- 3** Kontroller at nettkabelen og signalkabelen er festet på riktig måte til baksiden av platelageret i systemenheten.
- 4** Sett inn "Produktgjenoppretting og Feilsøking CD-ROM" i CD-ROM- eller DVD-ROM-stasjonen og trykk på **Ctrl + Alt + Delete**. Følg instruksjonene på skjermen for å gjenopprette operativsystemet på platelageret til datamaskinen.
I noen tilfeller formaterer denne gjenopprettingsprosessen platelageret og sletter alle filer.
- 5** Hvis du ikke klarer å gjenopprette operativsystemfilene på platelageret til datamaskinen, slår du opp på "HelpWare-støtte og tjenester" på side 97 for å få informasjon om hvordan du får service.



Hvis noen av disse problemene fortsetter etter at du har fulgt instruksjonene, kjører du feilsøkningsprogrammet som fulgte med maskinen. Hvis du trenger service, slår du opp på "HelpWare-støtte og tjenester" på side 97.

Problemløsning

Hvis problemet er...

Gjør slik.....

Lyd-CDer spilles ikke automatisk når de legges i en CD-ROM- eller DVD-ROM-stasjon

- Kontroller at AutoPlay er satt i funksjon. Slik setter du AutoPlay i funksjon:
- 1 Fra arbeidsområdet i Windows dobbeltklikker du på ikonet **Min datamaskin**.
 - 2 I vinduet Min datamaskin dobbeltklikker du på mappen **Kontrollpanel**.
 - 3 I vinduet Kontrollpanel dobbeltklikker du på ikonet **System**.
 - 4 I vinduet Egenskaper for System klikker du på flippen **Enhetsbehandling**.
 - 5 Dobbeltklikk på **CD-ROM** eller **DVD-ROM** og deretter på alternativet som blir vist.
 - 6 I vinduet Egenskaper klikker du på flippen **Innstillinger**.
 - 7 Under **Alternativer** klikker du på **Beskjed ved autoinnsetting**. (Det blir vist en hake i ruten.)
 - 8 Klikk på **OK** for å gå ut av vinduet Egenskaper og lagre innstillingene.
 - 9 Klikk på **OK** for å gå ut av vinduet Egenskaper for System.




Hvis noen av disse problemene fortsetter etter at du har fulgt instruksjonene, kjører du feilsøkningsprogrammet som fulgte med maskinen. Hvis du trenger service, slår du opp på "HelpWare-støtte og tjenester" på side 97.

Hvis problemet er...**Gjør slik.....**

En eller flere taster på tastbordet er ute av funksjon

- 1 Kontroller at tastbordkabelen er riktig koblet til tastbordporten (ikke museporten) på baksiden av systemenheten.

Tastbordporten har en fiolett merkelapp og dette symbolet ved siden av seg: 

- 2 Prøv å trykke på alle tastene. Kontroller at ingen av tastene sitter fast.
- 3 Kontroller at du ikke har deaktivert noen taster, for eksempel hurtigtastene.
- 4 Hvis en eller flere hurtigtaster er de eneste tastene som ikke virker, er det mulig at disse tastene er satt ut av funksjon, eller at de ikke er tildelt noen funksjoner. Bruk hjelpen i programmet for tilpasning av hurtigtaster til å finne ut hva som er problemet med hurtigtastene. Slik starter du dette programmet og hjelpesystemet:
 - a. Fra Windows-arbeidsområdet klikker du på **Start**.
 - b. Velg **Innstillinger** og klikk på **Kontrollpanel**.
 - c. Dobbeltklikk på **Tastbord (Rapid Access)**.
Programmet for tilpasning av hurtigtaster starter.
 - d. Klikk på **Hjelp**.
- 5 Kontroller at du bruker et program der du kan skrive inn noe. Ikke alle programmer gjør det.
- 6 Slå av systemet, vent i 15 sekunder og slå det på igjen.




Hvis noen av disse problemene fortsetter etter at du har fulgt instruksjonene, kjører du feilsøkningsprogrammet som fulgte med maskinen. Hvis du trenger service, slår du opp på "HelpWare-støtte og tjenester" på side 97.

Problemløsning

Hvis problemet er...

Gjør slik.....

Musen flytter ikke markøren

- 1 Legg musen på en musematte (eller liknende overflate) og prøv musen der.
- 2 Kontroller at du bruker et program der du kan bruke mus. Ikke alle programmer gjør det.
- 3 Kontroller at musekabelen er riktig koblet til museporten (ikke tastbordporten) på baksiden av systemenheten.
Museporten har en grønn merkelapp og dette symbolet ved siden av seg: 
- 4 Slå av systemet, vent i 15 sekunder og slå det på igjen.
- 5 Rengjør musen. Slik rengjør du musen:
 - a. Slå av datamaskinen.
 - b. Koble musekabelen fra systemenheten.
 - c. Snu musen opp ned. Løsne festemekanismen under musen ved å vri den mot urviseren. (På enkelte modeller er det mulig at du må vri festemekanismen med urviseren.) Snu musen igjen, slik at festemekanismen og ballen faller ut.
 - d. Tørk av musen og festemekanismen med en fuktig klut. Tørk også i hullet der ballen ligger.
 - e. Legg tilbake ballen og festemekanismen. Lukk festemekanismen ved å vri den med urviseren. (På enkelte modeller er det mulig at du må vri festemekanismen mot urviseren.)
 - f. Koble musekabelen til systemenheten igjen.
 - g. Slå på datamaskinen.



Hvis noen av disse problemene fortsetter etter at du har fulgt instruksjonene, kjører du feilsøkningsprogrammet som fulgte med maskinen. Hvis du trenger service, slår du opp på "HelpWare-støtte og tjenester" på side 97.

Hvis problemet er...**Gjør slik.....****ScrollPoint II-musen blar ikke i vinduene**

Kontroller at programmet støtter ScrollPoint-mus. Ikke alle programmer gjør det.

Modem-/kommunikasjonsfeil

- 1 Kontroller at telefonledningen er satt riktig inn. *Konfigureringsplakaten* viser hvordan ledningen skal tilkobles.
- 2 Kontroller at telefonlinjen virker, ved å plugge inn en telefon du vet virker, i den samme telefonkontakten som datamaskinen var koblet til. Deretter kontrollerer du at du kan ringe.
- 3 Kontroller at du ringer riktig nummer og bruker riktige kommunikasjonsinnstillinger. Du finner flere opplysninger i brukerveiledningen for kommunikasjonsprogrammet.
- 4 Kontroller at ingen bruker telefonen mens du kommuniserer med en annen datamaskin.
- 5 Hvis du har Samtale venter, må den være deaktivert.
- 6 Hvis noen kommunikasjonsprogrammer virker mens andre ikke gjør det, kan det være et konfigurasjonsproblem. Du finner flere opplysninger i brukerveiledningen for kommunikasjonsprogrammet.
- 7 Kontroller at modemledningen er koblet til en analog telefonlinje. Det lokale telefonselskapet kan hjelpe deg med å finne ut hvilken type telefonlinje du har.
- 8 Kontroller at modemkortet er riktig installert. I Aptiva-hjelp finner du instruksjoner om kort.




Hvis noen av disse problemene fortsetter etter at du har fulgt instruksjonene, kjører du feilsøkningsprogrammet som fulgte med maskinen. Hvis du trenger service, slår du opp på "HelpWare-støtte og tjenester" på side 97.

Problemløsning

Hvis problemet er...

Gjør slik.....

Skriverfeil

- 1 Kontroller at skriveren er slått på.
- 2 Kontroller at skriverkabelen er riktig koblet til skriveren og parallellporten (skriverporten) på baksiden av systemenheten.
Parallellporten har dette symbolet ved siden av seg:

- 3 Kontroller at nettkabelen til skriveren er satt godt inn i stikkkontakten.
- 4 Kontroller at skriveren er klar til å skrive ut. (På enkelte skrivere er det slik at hvis klarlampen er på men ikke blinker, er skriveren klar.)
- 5 Kontroller at det er valgt riktig styreprogram for skriveren i programvaren, hvis det er nødvendig å velge. Du finner instruksjoner for hvordan du velger et styreprogram for skriver, i hjelpen som fulgte med operativsystemet.
- 6 Kontroller at papiret og kassetten som inneholder blekk, fargebånd eller fargepulver, er satt inn riktig.
- 7 Slå av skriveren og datamaskinen og vent i 15 sekunder. Slå på skriveren først og deretter maskinen.
- 8 Hvis du skriver ut fra Windows, kontrollerer du i Enhetsbehandling om det blir vist feilsymboler for porten som skriveren bruker. Du finner flere opplysninger om Enhetsbehandling i hjelpen som fulgte med operativsystemet.
- 9 Hvis du skriver ut fra DOS, kontrollerer du at Parallellport ikke er satt ut av funksjon i konfigureringsverktøyet. I Aptiva-hjelp finner du opplysninger om valgene i konfigureringsverktøyet under emnet om konfigurering.



Hvis noen av disse problemene fortsetter etter at du har fulgt instruksjonene, kjører du feilsøkningsprogrammet som fulgte med maskinen. Hvis du trenger service, slår du opp på "HelpWare-støtte og tjenester" på side 97.

Hvis problemet er...

Gjør slik.....

Skriverfeil

- 10** Kontroller at Parallellportmodus i konfigureringsverktøyet er satt til en modus som samsvarer med skriveren. I Aptiva-hjelp finner du opplysninger om valgene i konfigureringsverktøyet under emnet om konfigurering.
- 11** Hvis det er koblet andre enheter til parallellporten, kobler du dem fra og kobler bare til skriveren. Prøv å skrive ut på nytt.
- 12** Ikke bruke skriverkabler som er lengre enn 2 meter. Hvis du trenger mer hjelp, slår du opp i dokumentasjonen som fulgte med skriveren.



Hvis noen av disse problemene fortsetter etter at du har fulgt instruksjonene, kjører du feilsøkingprogrammet som fulgte med maskinen. Hvis du trenger service, slår du opp på "HelpWare-støtte og tjenester" på side 97.

Problemløsning

Løse programvareproblemer

Hvis problemet er...	Gjør slik.....
----------------------	----------------

Kan ikke åpne Aptiva-hjelp	
---------------------------------------	--

- | | |
|--|---|
| | <ol style="list-style-type: none">1 Åpne Windows Utforsker for å kontrollere at filene er installert. Filene til Aptiva-hjelp ligger i C:\IBMTOOLS\APTHELP.2 Hvis filene ikke ligger i C:\IBMTOOLS\APTHELP, kan du installere filene på nytt fra "Produktgjenoppretting og Feilsøking CD-ROM" ved å følge instruksjonene i "Slik installerer du Aptiva-hjelp på nytt:" på side 38. |
|--|---|
-



Du bør bruke IBM Update Connector regelmessig for å se etter oppdateringer til programvaren som ble forhåndsinstallert i maskinen på fabrikken. I Aptiva-hjelp finner du flere opplysninger om IBM Update Connector.

Hvis noen av disse problemene fortsetter etter at du har fulgt instruksjonene, kjører du feilsøkingprogrammet som fulgte med maskinen. Hvis du trenger service, slår du opp på "HelpWare-støtte og tjenester" på side 97.

Hvis problemet er... Gjør slik.....

**Dataskinen går
ikke over i
hvilemodus**

Følgende trinn kan testes på systemer som går ut av hvilemodus når systemet oppdager bevegelse på tastbordet eller musen eller aktivitet på stasjoner:

- 1** Pass på at du ikke rører musen eller tastbordet, og at du ikke starter et program som bruker modemmet eller stasjonene. Disse aktivitetene nullstiller klokken.
- 2** Pass på at du ikke legger musen på et underlag som vibrerer. Å legge musen oppå en dataskin kan føre til at klokken blir nullstilt før det spesifiserte tidsrommet er gått.
- 3** Det kan ta litt lengre tid enn det som er spesifisert. Windows bruker en gang i blant platelageret til minne-segmentveksling, og det nullstiller klokken for hvilemodus. Windows har kanskje brukt platelageret litt etter at du rørte maskinen siste gang.
- 4** Forsøk å deaktivere AutoPlay for CD-ROM- eller DVD-ROM-stasjonen. Når AutoPlay er i funksjon, kan det hende at strømstyringsprogramvaren oppdager aktivitet på CD-ROM- eller DVD-ROM-stasjonen, og det hindrer at dataskinen går over i hvilemodus. I Aptiva-hjelp finner du opplysninger om kontroll av CD-ROM- eller DVD-ROM-stasjoner under emnet om konfigurering.
- 5** Kontroller at dataskinen ikke mottar en telefaks eller er koblet til Internett eller en elektronisk oppslagstavle (BBS).



Du bør bruke IBM Update Connector regelmessig for å se etter oppdateringer til programvaren som ble forhåndsinstallert i maskinen på fabrikken. I Aptiva-hjelp finner du flere opplysninger om IBM Update Connector.

Hvis noen av disse problemene fortsetter etter at du har fulgt instruksjonene, kjører du feilsøkningsprogrammet som fulgte med maskinen. Hvis du trenger service, slår du opp på "HelpWare-støtte og tjenester" på side 97.

Problemløsning

Hvis problemet er...

Gjør slik.....

Systemet slår seg ikke av når du trykker på nettbryteren (av/på-knappen)

- 1 Hvis du kjører Windows, kontrollerer du strømstyringsfunksjonen i Kontrollpanel. Systemet skal fungere i henhold til innstillingen.
- 2 Hvis du er utenfor Windows (for eksempel i DOS), må du kanskje holde av/på-knappen inne i fire sekunder for å slå av maskinen.
- 3 Start konfigureringsverktøyet og velg **Strømstyring**. Kontroller at parameteren Strømbryter < 4 sek. er satt til **Slå av**.

Systemet går ikke over i hvilemodus når du trykker på nettbryteren (av/på-knappen)

- 1 Hvis du kjører Windows, kontrollerer du strømstyringsfunksjonen i Kontrollpanel. Systemet skal fungere i henhold til innstillingen.
- 2 Start konfigureringsverktøyet og velg **Strømstyring**. Kontroller at parameteren Strømbryter < 4 sek. er satt til **Hvilemodus**.

Telefonen ringer og datamaskinen går ut av hvilemodus, men det blir ikke mottatt noen telefaks

- Telefaksprogramvaren må være startet og klar til å motta telefaks. Slå opp i dokumentasjonen som fulgte med telefaksprogrammet, for å finne ut om det er konfigurert for å svare telefonen.
- I noen tilfeller kan det hende at datamaskinen trenger flere ringetoner før den mottar en faks. La telefonen ringe et par ganger til.



Du bør bruke IBM Update Connector regelmessig for å se etter oppdateringer til programvaren som ble forhåndsinstallert i maskinen på fabrikken. I Aptiva-hjelp finner du flere opplysninger om IBM Update Connector.

Hvis noen av disse problemene fortsetter etter at du har fulgt instruksjonene, kjører du feilsøkningsprogrammet som fulgte med maskinen. Hvis du trenger service, slår du opp på "HelpWare-støtte og tjenester" på side 97.

Hvis problemet er...**Gjør slik.....**

Datamaskinen kommer ikke ut av Hvilemodus ved Sette i gang ved oppringing (Wake-Up On Ring)

- 1 Modemprogramvaren må være startet når du setter datamaskinen i hvilemodus.
- 2 Kontroller at både Strømstyring og Sette i gang ved modemoppriking er aktivert i konfigureringsverktøyet. Slå opp på " Bruke konfigureringsverktøyet" på side 89.

Datamaskinen tar ikke i mot meldinger

Telefonsvarerprogrammet må være startet og klar til å motta meldinger. (Ikke alle systemer har maskinvaren og programvaren som kreves for å motta talemeldinger.)

Du trykte på systemets av/på-knapp, men datamaskinen er ikke slått av

- Trykk på av/på-knappen foran på systemenheten og hold den inne i fire sekunder.
- Hvis datamaskinen ikke slår seg av innen fem minutter, finner du opplysninger om hvordan du får hjelp, under "HelpWare-støtte og tjenester" på side 97.




Du bør bruke IBM Update Connector regelmessig for å se etter oppdateringer til programvaren som ble forhåndsinstallert i maskinen på fabrikken. I Aptiva-hjelp finner du flere opplysninger om IBM Update Connector.

Hvis noen av disse problemene fortsetter etter at du har fulgt instruksjonene, kjører du feilsøkningsprogrammet som fulgte med maskinen. Hvis du trenger service, slår du opp på "HelpWare-støtte og tjenester" på side 97.

Problemløsning

Løse skjermproblemer

Hvis problemet er...	Gjør slik.....
Misfarget skjerm	<ol style="list-style-type: none">1 Kontroller at skjerminnstillingene er justert riktig.2 Flytt skjermen bort fra alt utstyr som kan føre til magnetisk interferens, for eksempel andre skjermer, høyttalere eller mikrofoner. (Noen modeller av datamaskinen leveres med mikrofoner og høyttalere, og disse er skjermet for å hindre magnetisk interferens.) Slå av skjermen, vent i 30 sekunder og slå så skjermen på igjen.3 Velg ny fargeinnstilling. Du finner instruksjoner for hvordan du bruker fargepalettinnstillingene, i hjelpen som fulgte med operativsystemet.4 Kontroller at skjermkabelen er riktig koblet til systemenheten.5 Hvis du har mulighet til det, kan du koble en annen skjerm til systemenheten. Hvis feilen ikke oppstår igjen, kan det være noe galt med skjermen.6 Du kan hende du må avmagnetisere skjermen. Hvis skjermen du kjøpte, ble levert med en manuell avmagnetiseringsfunksjon, kan du slå opp i dokumentasjonen som fulgte med skjermen, for å få informasjon om hvordan du bruker denne funksjonen.
Bildefasongen på skjermen er dårlig	Juster skjermkontrollene. Du finner flere instruksjoner i dokumentasjonen som fulgte med skjermen.
	<i>Hvis noen av disse problemene fortsetter etter at du har fulgt instruksjonene, slår du opp i dokumentasjonen som fulgte med skjermen. Hvis du trenger service, slår du opp på "HelpWare-støtte og tjenester" på side 97.</i>

Hvis problemet er...**Gjør slik.....**

Det ser ut som om fontene på skjermen er kuttet av eller klemt sammen

Selv om skjermopløsningen tillater at du endrer fontstørrelsen, er det ikke sikkert at programmene støtter store fonter. Store fonter kan gjøre at det ser ut som om ordene er kuttet av eller trykt sammen. Sjekk skjerminnstillingene for å kontrollere at små fonter er valgt. Du finner flere instruksjoner for hvordan du bruker skjerminnstillingene, i hjelpen som fulgte med operativsystemet.

Hvit skjerm

- 1 Kontroller at skjermkabelen er riktig koblet til systemenheten.
- 2 Kontroller at systemet er slått på.
- 3 Hvis du har mulighet til det, kan du koble en annen skjerm til systemenheten. Hvis feilen ikke oppstår igjen, kan det være noe galt med skjermen.

Flimrende eller ustabil bilde på skjermen

- 1 Velg skjerminnstilling med lavere oppløsning, færre farger eller høyere fornyingsfrekvens. Du finner flere instruksjoner for hvordan du bruker skjerminnstillingene, i hjelpen som fulgte med operativsystemet.
- 2 Hvis skjermen er plassert nær en annen skjerm, bør du flytte skjermene lenger fra hverandre.

Skjermen har en intens gul, fiolett eller turkis farge

Slå opp i dokumentasjonen som fulgte med skjermen. Hvis du trenger service, slår du opp på "HelpWare-støtte og tjenester" på side 97.



Hvis noen av disse problemene fortsetter etter at du har fulgt instruksjonene, slår du opp i dokumentasjonen som fulgte med skjermen. Hvis du trenger service, slår du opp på "HelpWare-støtte og tjenester" på side 97.

Problemløsning

Hvis problemet er...

Gjør slik.....

Justeringer fra tidligere bruk er ikke lagret

Du kan ha valgt flere brukerdefinerbare modi enn skjermen kan lagre. Når det skjer, erstatter de nyeste modiene de eldste. Bruk skjermkontrollene til å justere bildet for den skjermmodusen du bruker.

Et av disse problemene:

- Skjermbildet er helt blankt
- Markøren blir ikke vist
- Bare markøren blir vist
- Skjermbildet er uleselig
- Andre skjermproblemer

- 1** Hvis du har satt hvilemodus i funksjon, trykker du på nettbryteren foran på systemenheten for å få systemet ut av hvilemodus.
- 2** Kontroller at skjermkabelen er riktig koblet til systemenheten.
- 3** Kontroller at nettkablene til systemenheten og skjermen sitter godt i stikkontaktene.
- 4** Kontroller at systemenheten og skjermen er slått på. (På-lampene på datamaskinen og skjermen lyser når strømmen er på.)
- 5** Juster skjermkontrollene.
- 6** Endre bakgrunnsfargene i programmet eller prøv å bruke et annet program.
- 7** Slå av datamaskinen, trekk ut systemenhetens nettkabel fra stikkontakten, vent i 15 sekunder og sett nettkabelen inn igjen. Start maskinen på nytt.



Hvis noen av disse problemene fortsetter etter at du har fulgt instruksjonene, slår du opp i dokumentasjonen som fulgte med skjermen. Hvis du trenger service, slår du opp på "HelpWare-støtte og tjenester" på side 97.

Løse lyd-, multimedia- og modemproblemer

Hvis problemet er...

Gjør slik.....

Du installerte nye høyttalere, og lyden er lav eller forvrengt

Hvis maskintypen din er 2170 og du har installert høyttalere med forsterker, må du lese "Installere høyttalere med forsterker" i Aptiva-hjelpen på systemet for å få informasjon om en nødvendig endring for krysskoblingskontakten på systembordet.

Du hører ingen lyd i Windows

- 1** Kontroller volumknappene. Slå opp i hjelpen som fulgte med operativsystemet, for å få opplysninger om hvordan du stiller inn volumet.
- 2** Kontroller at høyttalerne er riktig tilkoblet. Hvis høyttalerne har en PÅ-lampe, kontrollerer du at den lyser. Hvis du trenger instruksjoner om hvordan du kobler til høyttalerne dine, ser du på *Konfigureringsplakaten* eller slår opp i instruksjonene som fulgte med høyttalerne.
- 3** Kontroller at programmet du bruker, er beregnet på Windows. Hvis programmet er beregnet på DOS, bruker det ikke lydfunksjonene i Windows, og det må konfigureres for bruk av SoundBlaster Pro- eller SoundBlaster-emulering.



Hvis noen av disse problemene fortsetter etter at du har fulgt instruksjonene, slår du opp i dokumentasjonen som fulgte med modemmet og lydkortet. Hvis du ikke finner noen løsning på et av disse stedene, kjører du feilsøkingen som fulgte med datamaskinen. Hvis du trenger service, slår du opp på "HelpWare-støtte og tjenester" på side 97.

Problemløsning

Hvis problemet er...

Gjør slik.....

Du hører ingen lyd mens du spiller DOS-spill eller bruker DOS-programmer

- 1 Kontroller at spillet eller programmet er konfigurert for bruk av SoundBlaster Pro- eller SoundBlaster-emulering. Slå opp i dokumentasjonen som fulgte med DOS-programmet, for å få opplysninger om hvordan du velger innstillinger for lydkortet.
- 2 Slå opp i Aptiva-hjelpen for å få opplysninger om hvordan du kjører DOS-spillet eller DOS-programmet i DOS-modus.
- 3 Slå av datamaskinen og start den på nytt i MS DOS-modus. Prøv så å kjøre programmet på nytt.

Styrespaken eller spillkontrolleren virker ikke eller virker ikke på riktig måte

- 1 Kontroller at styrespaken eller spillkontrolleren er riktig koblet til datamaskinen.
- 2 Det kan hende du må justere styrespaken eller spillkontrolleren på nytt. Du kan justere en styrespak eller en spillkontroller på nytt fra styrespakdelen i kontrollpanelet i Windows.
- 3 Slå opp i dokumentasjonen som fulgte med styrespaken eller spillkontrolleren hvis du trenger mer informasjon om problemløsning.



Hvis noen av disse problemene fortsetter etter at du har fulgt instruksjonene, slår du opp i dokumentasjonen som fulgte med modemmet og lydkortet. Hvis du ikke finner noen løsning på et av disse stedene, kjører du feilsøkingprogrammet som fulgte med datamaskinen. Hvis du trenger service, slår du opp på "HelpWare-stotte og tjenester" på side 97.

Hvis problemet er...**Gjør slik.....**

Når du prøver å bruke modemmet, fungerer det ikke

1 Hvis du har installert et modem, må du passe på at det er riktig installert.

2 Kontroller at kommunikasjonsprogrammet er konfigurert riktig. Disse innstillingene anbefales for kompatibilitet:

- Modemtype:
 - Generelt modem av Hayes-typen
 - Hayes-kompatibelt modem med feilretting
 - Hayes-kompatibelt høyhastighetsmodem
 - Brukerdefinert modem
 - Hayes-modem
 - Annet

Hvis du velger modemtypen **Annet**, må du ta med selve klargjøringsstrengen for modemmet. For de fleste programmer går det bra med klargjøringsstrengen **AT&F**.

- Overføringshastighet (Baud rate):
 - 115 200 kbps eller den høyeste innstillingen kommunikasjonsprogrammet kan bruke
- COM-port:
 - COM1

Hvis du trenger hjelp til konfigureringen, slår du opp i dokumentasjonen som fulgte med kommunikasjonsprogrammet.



Hvis noen av disse problemene fortsetter etter at du har fulgt instruksjonene, slår du opp i dokumentasjonen som fulgte med modemmet og lydkortet. Hvis du ikke finner noen løsning på et av disse stedene, kjører du feilsøkningsprogrammet som fulgte med datamaskinen. Hvis du trenger service, slår du opp på "HelpWare-stotte og tjenester" på side 97.

Problemløsning

Hvis problemet er...

Gjør slik.....

Kan ikke bruke det andre modemmet

Hvis du har installert et ekstra modem:

- Kontroller at telefonlinjen er koblet til det modemmet du vil bruke.
- Kontroller at det kommunikasjonsprogrammet du bruker, er riktig konfigurert til å bruke et ekstra modem.
- Kontroller at det andre modemmet er riktig konfigurert. Et ekstra modem må bruke en annen COM-port og IRQ enn det første modemmet. Hvis du trenger hjelp til konfigureringen, slår du opp i dokumentasjonen som fulgte med kommunikasjonsprogrammet.


Når du prøver å bruke modemmet, klarer ikke datamaskinen eller modemmet å registrere noen summetone

- 1 Kontroller at telefonlinjen er riktig koblet til datamaskinen. Hvis du trenger instruksjoner for hvordan du kobler datamaskinen til telefonnettverket, ser du på *Konfigureringsplakaten*.
- 2 Kontroller at ingen bruker telefonen.
- 3 Kontroller at telefonlinjen fungerer.
- 4 Tilføy modemkommandoen $\times 3$ til klargjøringsstrengen for kommunikasjonsprogrammet du bruker. Hvis du trenger hjelp til endring av klargjøringsstrengen, slår du opp i dokumentasjonen som fulgte med kommunikasjonsprogrammet.




Hvis noen av disse problemene fortsetter etter at du har fulgt instruksjonene, slår du opp i dokumentasjonen som fulgte med modemmet og lydkortet. Hvis du ikke finner noen løsning på et av disse stedene, kjører du feilsøkingen som fulgte med datamaskinen. Hvis du trenger service, slår du opp på "HelpWare-stotte og tjenester" på side 97.


Løse DVD-problemer

Hvis problemet er...	Gjør slik.....
Svart skjerm i stedet for DVD-video	<ol style="list-style-type: none"> 1 Start programmet for DVD-spilleren på nytt. 2 Lukk eventuelle åpne filer, avslutt Windows og start datamaskinen på nytt.
DVD-film blir ikke avspilt	<ol style="list-style-type: none"> 1 Kontroller at DVD-overflaten er ren og uten riper. 2 Kontroller den regionale kodingen for platen. Det er mulig at du må kjøpe en plate med koding for den regionen der du bruker maskinen.
Ingen lyd eller tilbakevendende lyd ved avspilling av en DVD-film	<ol style="list-style-type: none"> 1 Kontroller volumknappinnstillingene i Windows eller på høyttalerne. 2 Kontroller at DVD-overflaten er ren og uten riper. 3 Kontroller alle kabelkoblinger til og fra høyttalerne.
Avspillingen er veldig treg eller hakkete	<ol style="list-style-type: none"> 1 Deaktiver eventuelle bakgrunnsprogrammer, for eksempel AntiVirus. 2 Kontroller at skjermopløsningen er satt til mindre enn 1152 x 864 biter.
Ugyldig plate eller ingen plate funnet	<ol style="list-style-type: none"> 1 Kontroller at en DVD-video ligger i stasjonen, med den blanke siden ned. 2 Kontroller at skjermopløsningen er satt til mindre enn 1152 x 864 biter.
	<p><i>Hvis noen av disse problemene fortsetter etter at du har fulgt instruksjonene, slår du opp i dokumentasjonen som fulgte med modemmet og lydkortet. Hvis du ikke finner noen løsning på et av disse stedene, kjører du feilsøkningsprogrammet som fulgte med datamaskinen. Hvis du trenger service, slår du opp på "HelpWare-støtte og tjenester" på side 97.</i></p>


Problemløsning

Feilkoder og løsninger

Feilkode og beskrivelse	Gjør slik.....
<p>Skjermen er svart (ingen feilkode)</p> <p>Lydsignal under selvtesten (POST)</p>	<p>Hvis du har installert ny maskinvare, fjerner du den og starter maskinen på nytt for å se om problemet forsvinner. Hvis problemet blir borte, kan du ha installert maskinvaren feil. Installer den på nytt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hvis du har <u>installert minnemoduler eller utbyggingskort</u>, må du passe på at du har installert dem riktig. • Hvis du <u>ikke har installert minnemoduler eller utbyggingskort</u>, slår du opp på "HelpWare-støtte og tjenester" på side 97 for informasjon om service.
<p>Trykk på <Esc> for å slå av NMI, eller annen tast for å starte på nytt</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Trykk på Esc for å slå av NMI (Non-Maskable Interrupt), og fortsett så oppstartingen av systemet. 2 Trykk på en annen tast for å starte maskinen på nytt. I Aptiva-hjelp finner du opplysninger om valgene i konfigureringsverktøyet.
<p>111</p> <p>Feil ved I/U-paritet</p>	<p>Last inn standardinnstillingene i konfigureringsverktøyet og start på nytt. Du finner mer om verktøyet under "Bruke konfigureringsverktøyet" på side 89.</p>
<p>127</p> <p>Feil ved CPU-klokke</p>	<p>Hvis du har endret prosessoren, er dette forventet, ellers laster du inn standardinnstillingene i konfigureringsverktøyet. Du finner flere opplysninger om hvordan du bruker konfigureringsverktøyet, under "Bruke konfigureringsverktøyet" på side 89.</p>
<p>151/163</p> <p>Feil ved sanntidsklokke</p> <p>Feil dato og klokkeslett</p>	<p>Start konfigureringsverktøyet og endre dato og klokkeslett. Du finner mer om konfigureringsverktøyet under "Bruke konfigureringsverktøyet" på side 89.</p>
	<p><i>Hvis noen av disse problemene fortsetter etter at du har fulgt instruksjonene, kjører du feilsøkningsprogrammet som fulgte med maskinen. Hvis du trenger service, slår du opp på "HelpWare-støtte og tjenester" på side 97.</i></p>

Feilkode og beskrivelse	Gjør slik.....
161 Feil ved CMOS-batteri	Last inn standardinnstillingene i konfigureringsverktøyet og still datoen og klokkeslettet. Hvis dette skjer igjen, må du bytte batteriet. Du finner mer om hvordan du bruker konfigureringsverktøyet, under "Bruke konfigureringsverktøyet" på side 89.
162 CMOS-kontrollsumfeil	Last inn standardinnstillingene i konfigureringsverktøyet og start systemet på nytt. Kontroller også datoen og klokkeslettet. Du finner flere opplysninger om hvordan du bruker konfigureringsverktøyet, under "Bruke konfigureringsverktøyet" på side 89.
162 Feil ved utstyrskonfigureringen	<ol style="list-style-type: none"> Denne meldingen vises sammen med andre spesifikke feilmeldinger som viser hvilken enhet det er problemer med. Først finner du feilmeldingen for den enheten i denne tabellen, og så utfører du det du får beskjed om der. Start konfigureringsverktøyet og endre de nødvendige innstillingene. I Aptiva-hjelp og i hjelpen til konfigureringsverktøyet finner du opplysninger om valgene i konfigureringsverktøyet.
164 Minnestørrelse endret	<p>Hvis du fjernet minne, er dette forventet. Hvis du ikke fjernet minne, gjør du slik:</p> <ol style="list-style-type: none"> Kontroller at DIMM-modulene er riktig installert, og start systemet på nytt. Hvis feilmeldingen fremdeles blir vist når du har utført trinn 1, kan DIMM-modulene være defekte. Skift ut DIMM-modulene. I Aptiva-hjelp finner du instruksjoner om systembordkomponenter.
	<i>Hvis noen av disse problemene fortsetter etter at du har fulgt instruksjonene, kjører du feilsøkningsprogrammet som fulgte med maskinen. Hvis du trenger service, slår du opp på "HelpWare-støtte og tjenester" på side 97.</i>

Problemløsning

Feilkode og beskrivelse	Gjør slik.....
201 Minnefeil ved MMMM:SSSS:0000h (R:xxxxh, W:xxxh)	<ol style="list-style-type: none"> 1 Kontroller at DIMM-modulene er riktig installert, og start systemet på nytt. 2 Hvis feilmeldingen fremdeles blir vist når du har utført trinn 1, kan DIMM-modulene være defekte. Skift ut DIMM-modulene. I Aptiva-hjelp finner du instruksjoner om systembordkomponenter.
301 PS/2-tastbord: feil eller ikke tilkoblet	<ol style="list-style-type: none"> 1 Sett i tastbordkabelen riktig og start systemet på nytt. 2 Hvis feilmeldingen fremdeles blir vist når du har utført trinn 1, bytter du ut tastbordet. Den kan være defekt.
303 Feil ved PS/2- tastbordgrensesnitt	<ol style="list-style-type: none"> 1 Sett i tastbordkabelen riktig og start systemet på nytt. 2 Hvis feilmeldingen fremdeles blir vist når du har utført trinn 1, bytter du ut tastbordet. Den kan være defekt.
648 Diskettstasjon(er) skrivebeskyttet	<ol style="list-style-type: none"> 1 Kontroller at skrivebeskyttelsen på disketten er satt til riktig posisjon. 2 Start konfigureringsverktøyet. Velg Avanserte valg og deretter Sikkerhetsvalg. Kontroller at parameteren Diskettstasjon er satt til Normal. Du finner flere opplysninger om hvordan du bruker konfigureringsverktøyet, under "Bruke konfigureringsverktøyet" på side 89.
	<p><i>Hvis noen av disse problemene fortsetter etter at du har fulgt instruksjonene, kjører du feilsøkningsprogrammet som fulgte med maskinen. Hvis du trenger service, slår du opp på "HelpWare-støtte og tjenester" på side 97.</i></p>

Feilkode og beskrivelse**Gjør slik.....****662****Feil ved diskettstyreenhet**

Last inn standardinnstillingene i konfigureringsverktøyet. Du finner flere opplysninger om hvordan du bruker konfigureringsverktøyet, under " Bruke konfigureringsverktøyet" på side 89.

662**Feil ved diskettstasjon A**

- 1 Kontroller at parameteren Diskettstasjon A har riktig innstilling i konfigureringsverktøyet. I Aptiva-hjelp og i hjelpen til konfigureringsverktøyet finner du opplysninger om valgene i konfigureringsverktøyet.
- 2 Kontroller at signalkabelen til diskettstasjonen er riktig koblet til stasjonen og systembordet.
- 3 Kontroller at strømkabelen til stasjonen er satt inn på riktig måte.
- 4 Hvis feilen fortsetter etter at du har utført trinn 1 til 3, kan diskettstasjonen være skadet.


662**Konflikter for diskettstasjonen på systembordet**

- 1 Fjern alle tilleggskort på systemet.
- 2 Slå på systemet for å kontrollere at det virker uten kortene.
- 3 Sett inn ett og ett kort for å finne ut hvilket kort som forårsaker feilen.
- 4 Når du har funnet det eller de kortene som er defekte, skifter du ut disse.
I Aptiva-hjelp finner du instruksjoner om installering av kort.



Hvis noen av disse problemene fortsetter etter at du har fulgt instruksjonene, kjører du feilsøkningsprogrammet som fulgte med maskinen. Hvis du trenger service, slår du opp på "HelpWare-støtte og tjenester" på side 97.

Problemløsning

Feilkode og beskrivelse	Gjør slik.....
<p>962</p> <p>Konflikt(er) for parallellport på systembordet</p>	<p>Start konfigureringsverktøyet og utfør en av følgende handlinger:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Endre I/U-adressen og IRQen for parallellporten på systembordet, eller deaktiver den. • Endre I/U-adressen og IRQen for parallellporten til kortet og start systemet på nytt. <p>I Aptiva-hjelp finner du opplysninger om valgene i konfigureringsverktøyet.</p>
<p>1162</p> <p>Konflikt(er) for seriell port på systembordet</p>	<p>Start konfigureringsverktøyet og utfør en av følgende handlinger:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Endre I/U-adressen og IRQen for den serielle porten på systembordet, eller deaktiver den. • Endre I/U-adressen og IRQen for den serielle porten til kortet og start systemet på nytt. <p>I Aptiva-hjelp finner du opplysninger om valgene i konfigureringsverktøyet.</p>
<p>1755</p> <p>Platelager(e) er skrivebeskyttet</p>	<p>Start konfigureringsverktøyet og kontroller at parameterinnstillingen for Platelager er satt til Normal. I Aptiva-hjelp finner du opplysninger om valgene i konfigureringsverktøyet.</p>
	<p><i>Hvis noen av disse problemene fortsetter etter at du har fulgt instruksjonene, kjører du feilsøkningsprogrammet som fulgte med maskinen. Hvis du trenger service, slår du opp på "HelpWare-støtte og tjenester" på side 97.</i></p>

Feilkode og beskrivelse**Gjør slik.....****1762****Adressekonflikt(er) for IDE-kanal på systembordet**

- 1 Fjern alle tilleggskort på systemet.
- 2 Slå på systemet for å kontrollere at det virker uten kortene.
- 3 Sett inn ett og ett kort for å finne ut hvilket kort som forårsaker feilen.
- 4 Når du har funnet ut hvilke kort som er defekte, starter du konfigureringsverktøyet, setter parameterinnstillingen Tilbakestill tildeling av ressurser til **Ja** og starter systemet på nytt.
- 5 Hvis problemet fortsetter, setter du parameteren for primær/sekundær IDE-kanal til **Deaktivert**, og så starter du systemet på nytt.
I Aptiva-hjelp finner du instruksjoner om installering av kort.


1780**Feil ved hovedstasjon (master) for primær IDE-kanal**

- 1 Kontroller at IDE-signalkabelen er riktig koblet til stasjonen og systembordet.
- 2 Kontroller at strømkabelen til stasjonen er tilkoblet på riktig måte.
- 3 Start konfigureringsverktøyet og kontroller at parameterinnstillingen for hovedstasjon (master) for primær IDE-kanal er satt til **Automatisk**. I Aptiva-hjelp og i hjelpen til konfigureringsverktøyet finner du opplysninger om valgene i konfigureringsverktøyet.
- 4 Hvis feilen fortsetter etter at du har utført trinnene ovenfor, kan IDE-stasjonen være skadet. Du finner flere opplysninger om hvordan du bruker konfigureringsverktøyet, under "Bruke konfigureringsverktøyet" på side 89.




Hvis noen av disse problemene fortsetter etter at du har fulgt instruksjonene, kjører du feilsøkningsprogrammet som fulgte med maskinen. Hvis du trenger service, slår du opp på "HelpWare-støtte og tjenester" på side 97.

Problemløsning

Feilkode og beskrivelse	Gjør slik.....
1781 Feil ved underordnet stasjon (slave) for primær IDE-kanal	<ol style="list-style-type: none"> 1 Kontroller at IDE-signalkabelen er riktig koblet til stasjonen og systembordet. 2 Kontroller at strømkabelen til stasjonen er tilkoblet på riktig måte. 3 Start konfigureringsverktøyet og kontroller at parameterinnstillingen for underordnet stasjon (slave) for primær IDE-kanal er satt til Automatisk. I Aptiva-hjelp og i hjelpen til konfigureringsverktøyet finner du opplysninger om valgene i konfigureringsverktøyet. 4 Hvis feilen fortsetter etter at du har utført trinnene ovenfor, kan IDE-stasjonen være skadet. Du finner flere opplysninger om hvordan du bruker konfigureringsverktøyet, under " Bruke konfigureringsverktøyet" på side 89.
1782 Feil ved hovedstasjon (master) for sekundær IDE-kanal	<ol style="list-style-type: none"> 1 Kontroller at IDE-signalkabelen er riktig koblet til stasjonen og systembordet. 2 Kontroller at strømkabelen til stasjonen er tilkoblet på riktig måte. 3 Start konfigureringsverktøyet og kontroller at parameterinnstillingen for hovedstasjon (master) for sekundær IDE-kanal er satt til Automatisk. I Aptiva-hjelp og i hjelpen til konfigureringsverktøyet finner du opplysninger om valgene i konfigureringsverktøyet. 4 Hvis feilen fortsetter etter at du har utført trinnene ovenfor, kan IDE-stasjonen være skadet. Du finner flere opplysninger om hvordan du bruker konfigureringsverktøyet, under " Bruke konfigureringsverktøyet" på side 89.
	<p><i>Hvis noen av disse problemene fortsetter etter at du har fulgt instruksjonene, kjører du feilsøkningsprogrammet som fulgte med maskinen. Hvis du trenger service, slår du opp på "HelpWare-støtte og tjenester" på side 97.</i></p>

Feilkode og beskrivelse	Gjør slik.....
1783 Feil ved underordnet stasjon (slave) for sekundær IDE-kanal	<ol style="list-style-type: none"> 1 Kontroller at IDE-signalkabelen er riktig koblet til stasjonen og systembordet. 2 Kontroller at strømkabelen til stasjonen er riktig tilkoblet. 3 Start konfigureringsverktøyet og kontroller at parameterinnstillingen for underordnet stasjon (slave) for sekundær IDE-kanal er satt til Automatisk. I Aptiva-hjelp og i hjelpen til konfigureringsverktøyet finner du opplysninger om valgene i konfigureringsverktøyet. 4 Hvis feilen fortsetter etter at du har utført trinnene ovenfor, kan IDE-stasjonen være skadet. Du finner mer om hvordan du bruker konfigureringsverktøyet, under "Bruke konfigureringsverktøyet" på side 89.
1800 Feil IRQ-innstilling PnP ISA-kort deaktivert	<ol style="list-style-type: none"> 1 Gå til konfigureringsverktøyet, sett parameteren Tilbakestill tildeling av ressurser til Ja og start systemet på nytt. 2 Hvis feilmeldingen blir vist, må du finne ut hvilken enhet på systembordet du har minst behov for, og deaktivere den på menyen I/U-porter i konfigureringsverktøyet. I Aptiva-hjelp og i hjelpen til konfigureringsverktøyet finner du opplysninger om valgene i konfigureringsverktøyet.
1801 Mislykket tildeling av ROM-utvidelse	<ol style="list-style-type: none"> 1 Gå til konfigureringsverktøyet, sett parameteren Tilbakestill tildeling av ressurser til Ja og start systemet på nytt. 2 Endre I/U-adressen for ROM-utvidelse. I Aptiva-hjelp og i hjelpen til konfigureringsverktøyet finner du opplysninger om valgene i konfigureringsverktøyet.
	<p><i>Hvis noen av disse problemene fortsetter etter at du har fulgt instruksjonene, kjører du feilsøkningsprogrammet som fulgte med maskinen. Hvis du trenger service, slår du opp på "HelpWare-støtte og tjenester" på side 97.</i></p>

Problemløsning

Feilkode og beskrivelse	Gjør slik.....
1802 I/U-ressurskonflikt(er)	<ol style="list-style-type: none"> 1 Gå til konfigureringsverktøyet, sett parameteren Tilbakestill tildeling av ressurser til Ja og start systemet på nytt. I Aptiva-hjelp og i hjelpen til konfigureringsverktøyet finner du opplysninger om valgene i konfigureringsverktøyet. 2 Hvis feilmeldingen blir vist, må du finne ut hvilken enhet på systembordet du har minst behov for, og deaktivere den på menyen I/U-porter i konfigureringsverktøyet. I Aptiva-hjelp og i hjelpen til konfigureringsverktøyet finner du opplysninger om valgene i konfigureringsverktøyet.
1803 Minneressurskonflikt(er)	<ol style="list-style-type: none"> 1 Gå til konfigureringsverktøyet, sett parameteren Tilbakestill tildeling av ressurser til Ja og start systemet på nytt. I Aptiva-hjelp finner du opplysninger om valgene i konfigureringsverktøyet. 2 Hvis feilmeldingen blir vist, må du finne ut hvilken enhet på systembordet du har minst behov for, og deaktivere den på menyen I/U-porter i konfigureringsverktøyet. I Aptiva-hjelp finner du opplysninger om valgene i konfigureringsverktøyet.
	<p><i>Hvis noen av disse problemene fortsetter etter at du har fulgt instruksjonene, kjører du feilsøkningsprogrammet som fulgte med maskinen. Hvis du trenger service, slår du opp på "HelpWare-støtte og tjenester" på side 97.</i></p>

Feilkode og beskrivelse**Gjør slik.....****1962****Sett inn systemdisketten og trykk på <Enter> for å starte på nytt**

- 1 Sett inn systemdisketten i stasjon A og trykk på **Enter** for å starte systemet på nytt.
- 2 Hvis systemet fungerer når du starter det fra stasjon A, kan det være feil med platelageret.
- 3 Kontroller at platelageret er riktig installert. Sjekk alle kabelkoblinger.
I Aptiva-hjelp og i hjelpen til konfigureringsverktøyet finner du opplysninger om valgene i konfigureringsverktøyet.

8601/8603**Feil ved PS/2-pekeenhetgrensesnitt**

- 1 Kontroller at musekabelen er satt inn i PS/2-museporten, og start systemet på nytt.
- 2 Hvis feilen fortsetter etter at du har utført trinn 1, bytter du PS/2-musen. Den kan være defekt.



Hvis noen av disse problemene fortsetter etter at du har fulgt instruksjonene, kjører du feilsøkningsprogrammet som fulgte med maskinen. Hvis du trenger service, slår du opp på "HelpWare-støtte og tjenester" på side 97.

Problemløsning

Gjenopprette originale programmer og filer



Merk

Enkelte modeller blir levert med ConfigSafe-programmet, som kjøres i bakgrunnen.

ConfigSafe registrerer automatisk status for konfigurasjonsfilene. Før du utfører en fullstendig gjenoppretting, kan du starte ConfigSafe og gjenopprette systemfilene til en tidligere versjon for å se om det løser problemet.

Aptiva-maskinen ble levert med programmer og filer installert på platelageret. Disse forhåndsinstallerte programmene og filene finnes også på "Produktgjenoppretting og Feilsøking CD-ROM". I enkelte tilfeller kan det hende at de originale programmene og filene på platelageret kan bli ødelagt. Hvis det skulle skje, må du installere dem på nytt på platelageret.

Du kan også installere nye programmer og opprette egne filer. Når du installerer programmer, kan installeringsprosessen endre bestemte konfigurasjonsfiler som operativsystemet bruker. Du bør regelmessig reservekopiere disse konfigurasjonsfilene og eventuelle filer du har opprettet. I Aptiva-hjelp finner du instruksjoner om reservekopiering av filer.

Når du reservekopierer konfigurasjonsfilene til operativsystemet, bør du kopiere den originale katalogstrukturen. Når du installerer filene på nytt, må du legge dem i den originale katalogstrukturen. Hvis ikke du gjør det, er det ikke sikkert at maskinen fungerer riktig.

Slik gjenoppretter du installerte systemfiler og programfiler:

Merk: Alle personlige data på datamaskinen går tapt.

- 1 Kontroller at maskinen er slått på.
- 2 Ta reservekopier av konfigurasjonsfilene og eventuelle filer du har opprettet. I Aptiva-hjelp finner du instruksjoner om reservekopiering av filer.
- 3 Sett inn "Produktgjenoppretting og Feilsøking CD-ROM" i CD-ROM- eller DVD-ROM-stasjonen.
- 4 Kontroller at det ikke står disketter, CDer eller DVDer i andre stasjoner.
- 5 Slå av maskinen.

- 6 Vent i 15 sekunder.
- 7 Slå på skjermen og datamaskinen.
- 8 Når hovedmenyen for IBM Produktgjenoppretting blir vist, velger du **Full gjenoppretting** og følger instruksjonene på skjermen.
- 9 Ta ut CDen før du starter maskinen på nytt på slutten av gjenopprettingen.
- 10 Når Aptiva-programvaren er installert på nytt, kopierer du egne konfigurasjonsfiler og datafiler tilbake til opprinnelige kataloger på platelageret.

Hvis du må bruke "Produktgjenoppretting og Feilsøking CD-ROM", må du kontrollere at konfigureringsverktøyet er konfigurert til å bruke CD-ROM- eller DVD-ROM-stasjonen før platelageret. CD-ROM- eller DVD-ROM-stasjonen er opprinnelig definert som første oppstartingsenhet. Du finner flere opplysninger om valg av oppstartingsenheter i hjelpen til konfigureringsverktøyet.

Installere styreprogrammer på nytt

Når du installerer styreprogrammer på nytt, endrer du den gjeldende konfigurasjonen på datamaskinen. Du trenger bare å installere styreprogrammer på nytt hvis du må gjøre det for å rette et problem på datamaskinen. Kopier av styreprogrammene som var forhåndsinstallert på Aptiva-maskinen, ligger på "Produktgjenoppretting og Feilsøking CD-ROM" i mappen "Drivers".

Hvis du må installere et styreprogram på nytt, kan du se i mappen "Drivers" på CD-ROMen og velge riktig undermappe. Bruk en av følgende metoder når du skal installere styreprogrammer på nytt:

Problemløsning

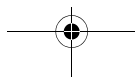
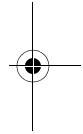
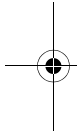
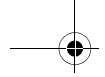
- I undermappen leter du etter filen "Readme.txt" eller en annen fil med filtypen ".txt". Filen kan noen ganger ha navn etter operativsystemet, for eksempel "Win98.txt". Tekstfilen inneholder informasjon om hvordan du installerer det styreprogrammet på nytt.

eller

- Bruk programmet Legg til ny maskinvare (i Kontrollpanel) for å installere styreprogrammet på nytt. Ikke alle styreprogrammer kan installeres på nytt på denne måten. Hvis undermappen inneholder en ".inf" -fil, kan du bruke programmet Legg til ny maskinvare. Når du i programmet Legg til ny maskinvare får spørsmål om styreprogrammene du vil installere, velger du **Har diskett** og deretter **Bla gjennom**. Deretter velger du riktig styreprogramfil fra "Produktgjenoppretting og Feilsøking CD-ROM"

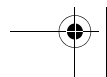
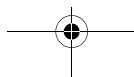
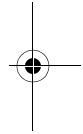
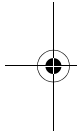
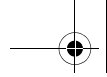
eller

- I undermappen leter du etter filen Setup.exe. Dobbeltklikk på filen Setup.exe og følg instruksjonene på skjermen.



Kapittel 5

Konfigureringsverktøy



Konfigureringsverktøy

IBM Aptiva Personal Computer er klar til bruk. Du kan bruke konfigureringsverktøyet og Enhetsbehandling i Windows til å se på konfigurasjonsinnstillingene til datamaskinen.

Du kan også bruke konfigureringsverktøyet til å endre konfigurasjonen. Hvis du installerer eller skifter ut maskinvare i datamaskinen, må du kanskje kontrollere eller oppdatere bestemte innstillinger.

Dette kapittelet inneholder instruksjoner for hvordan du bruker konfigureringsverktøyet. Hvis du trenger flere opplysninger om alternativene i konfigureringsverktøyet, kan du slå opp i hjelpen til konfigureringsverktøyet.

Bruke konfigureringsverktøyet

Med konfigureringsverktøyet kan du se på og endre konfigurasjonsinnstillinger for maskinvaren som er installert på datamaskinen. Du må kanskje bruke konfigureringsverktøyet hvis du oppgraderer maskinvaren i datamaskinen eller får en feilmelding når du bruker maskinen.

Automatiske endringer

I de fleste tilfeller kan maskinens BIOS (Basic Input/Output System) gjøre endringer automatisk. Når du installerer ny maskinvare, oppdater BIOS det under selvtesten (POST) og oppdaterer automatisk konfigureringsverktøyet.

Manuelle endringer

I noen tilfeller gjør ikke maskinen endringene automatisk. Hvis du for eksempel installerer maskinvare som ikke oppfyller Plug and Play-kravene, må du starte konfigureringsverktøyet og gjøre endringene manuelt.

Konfigureringsverktøyet inneholder disse maskinvare- og konfigurasjonsopplysningene:

- Prosessorhastighet
- Systemminne, hurtigbuffer og skjermminne
- Stasjoner
- Serielle porter og parallellporter
- Strømstyringsfunksjoner
- Plug and Play- og PCI-ressurstildelinger
- Oppstartingsvalg
- Modellinformasjon
- Dato og klokkeslett
- Sikkerhetsvalg

Noen av alternativene i konfigureringsverktøyet kan ikke endres, for eksempel systeminformasjon og modellinformasjon, fordi disse inneholder informasjon om systemet. Med andre alternativer kan du styre hvordan maskinen fungerer. Du kan for eksempel bruke konfigureringsverktøyet til å

- definere eller endre et oppstartingspassord
- redusere strømforbruket ved hjelp av strømstyringsfunksjonene
- slå på eller av systemminnetesten

Starte konfigureringsverktøyet

Enkelte ganger når du får en feilmelding, viser maskinen et meldingsvindu med en feilkode og en beskrivelse av problemet. Når det skjer, kan du trykke på **F1**-tasten for å starte konfigureringsverktøyet. Hvis du ønsker å gå til konfigureringsverktøyet andre ganger, må du starte maskinen på nytt.

Konfigureringsverktøy

Slik starter du konfigureringsverktøyet når maskinen er på:

- 1 Lagre alle åpne filer og lukk alle programmer.
- 2 Klikk på **Start**-knappen på Windows-arbeidsområdet.
- 3 Klikk på **Avslutt**.
- 4 Fra vinduet Avslutt Windows, klikker du på **Starte maskinen på nytt** og deretter på **Ja**.
- 5 Når dette skjermbildet kommer frem, trykker du på **F1**:



Slik starter du konfigureringsverktøyet når maskinen er av:

- 1 Slå på skjermen.
- 2 Slå på systemenheten.

3 Når dette skjermbildet kommer frem, trykker du på F1:

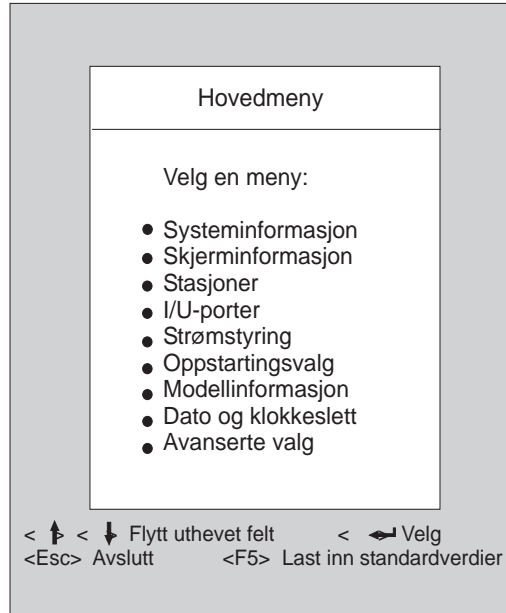


Hovedmenyen til konfigureringsverktøyet blir vist:



Merk

Hovedmenyen på din maskin kan være litt forskjellig fra den du ser her, men den vil fungere på samme måte.



Konfigureringsverktøy

Arbeide med menyene i konfigureringsverktøyet

På hovedmenyen i konfigureringsverktøyet finner du de forskjellige alternativene for konfigurering av systemet. Når du velger et av disse alternativene, blir det vist en meny for det alternativet.

Bruk disse tastene når du skal flytte deg rundt i menyene:

Taster	Funksjon
↑ ↓	Bruk disse piltastene til å utheve et alternativ på menyen. (Trykk på Enter for å velge alternativet.)
← →	Bruk disse piltastene for å foreta et valg og endre innstilling for et alternativ. På noen menyer kan du bruke disse tastene til å flytte fra et felt til et annet.
Enter	Trykk på denne tasten for å velge et uthevet alternativ fra en meny.
Esc	Når du har sett på innstillingene til menyen eller gjort endringer der, trykker du på denne tasten for å gå ut av menyen.
F1	Trykk på denne tasten hvis du vil ha hjelp til et objekt du har valgt på en meny.
F5	Trykk på denne tasten hvis du vil laste inn fabrikkens standardinnstillinger fra hovedmenyen.

Merk

Ikke alle tastene på listen er tilgjengelige på alle menyer. Tastene som er tilgjengelige, vises nederst på menyen.

Se på systeminformasjon og modellinformasjon

Hvis du vil se på generelle maskinvareopplysninger for din maskin, velger du alternativet **Systeminformasjon** fra hovedmenyen i konfigureringsverktøyet. Opplysningene på menyen Systeminformasjon kan du ikke konfigurere.

Konfigureringsverktøyet oppdaterer denne menyen automatisk når du

- installerer eller endrer maskinvaren på maskinen
- gjør endringer i andre menyer i konfigureringsverktøyet og lagrer endringene

Hvis du vil se på andre opplysninger om maskinen, for eksempel modellnummer, serienummer og BIOS-versjon og -dato, velger du alternativet **Modellinformasjon** fra hovedmenyen i konfigureringsverktøyet. Du kan heller ikke endre opplysningene på menyen Produktdata.

Endre parameterinnstillinger

Konfigurasjonsopplysninger du kan endre på menyer i konfigureringsverktøyet, står i slike hakeparenteser: []. Du kan ikke endre opplysninger som ikke står i slike parenteser. Bruk opp- eller nedpilene for å merke et alternativ og trykk deretter på **Enter** for å få frem en meny. Når du skal endre innstillingen av en parameter, merker du innstillingen og bruker venstre- eller høyrepil for å endre den. Se i hjelpen til konfigureringsverktøyet for å få vite mer om de konfigurerbare parameterne på hver meny.

Laste inn standardverdier

Når du kjøper en Aptiva-maskin, er den allerede konfigurert for bruk. De originale konfigurasjonsinnstillingene, også kalt *fabrikkinnstillingene* eller *standardinnstillingene*, lagres i CMOS.

Konfigureringsverktøy

Konfigureringsverktøyet inkluderer et alternativ, **Last inn standardverdier**, som du kan bruke til å laste inn på nytt den opprinnelige konfigurasjonen.

Slik laster du inn standardinnstillingene på nytt:

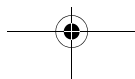
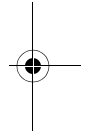
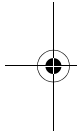
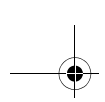
- 1 Fra hovedmenyen trykker du på **F5**. Du får frem et vindu der du må si om du vil ha standardverdiene.
- 2 Bruk venstrepilen til å velge **Ja**, og trykk så på **Enter**.
- 3 Trykk på **Esc** for å avslutte konfigureringsverktøyet. Du får frem spørsmålet " Vil du lagre innstillingene?"
- 4 Bruk venstrepilen til å velge **Ja** og trykk deretter på **Enter** for å lagre endringene i CMOS. I disse tilfellene er du nødt til å laste inn standardverdiene:
 - når du bytter ut systembatteriet
 - når du holder på å tilpasse noen konfigurasjonsinnstillinger for systemet, og noen av ressurstildelingene gjør at maskinen slutter å reagere

Avslutte konfigureringsverktøyet

Trykk på **Esc** for å returnere til hovedmenyen når du er ferdig med å se på innstillinger og endre verdier. Derfra kan du avslutte konfigureringsverktøyet og lagre endringene, eller avslutte uten å lagre endringene.

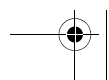
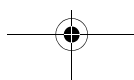
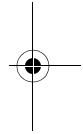
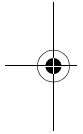
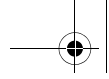
Slik avslutter du konfigureringsverktøyet:

- 1 Fra hovedmenyen trykker du på **Esc** for å avslutte konfigureringsverktøyet.
- 2 Utfør en av følgende handlinger:
 - Hvis du vil lagre endringene, trykker du på venstre piltast for å velge **Ja**, og deretter på **Enter** for å lagre og avslutte konfigurerings-verktøyet.
 - Hvis du ikke vil lagre endringene, trykker du på høyre piltast for å velge **Nei**, og deretter på **Enter** for å avslutte uten å lagre endringene.



Kapittel 6

HelpWare-støtte og tjenester



HelpWare-støtte og tjenester

Hva du må gjøre først

Hva er IBM HelpWare?

IBM HelpWare er et omfattende sett med ulike typer teknisk støtte og tjenester.

IBM HelpWare kan tilby en rekke tjenester og løsninger, alt fra 30-dagers "Komme i gang"-støtte til hjelp til å bruke populære programmer. Disse tilbudene er tilgjengelige hos IBM når du måtte trenge hjelp, så lenge du eier en IBM Aptiva Personal Computer. Selv når garantiperioden er utløpt, kan du fremdeles kjøpe tjenester fra HelpWare.

Les videre, så får du vite når du kan få hjelp, hvilke støttemetoder som er tilgjengelige, hva du må betale for, og hva som er gratis.

Trenger du hurtighjelp?

Du kan få rask hjelp fra IBM på to måter:

Internett	Slå opp på "Hvordan får jeg hjelp elektronisk?" på side 102 for å finne landenes Internett-adresser.
Telefon	Slå opp i delen kalt "Hvordan og når tar jeg kontakt med PC Support Line?" på side 104 for å få informasjon om telefontjenestene i HelpWare.

Hva kan jeg gjøre selv?

Noen ganger kan du selv raskt løse problemer du måtte ha med datamaskinen. Vi har gitt deg flere forskjellige metoder du kan bruke for å løse problemene på egen hånd. Hvis du skulle trenge det, kan du fremdeles kontakte IBM for hjelp. Du finner flere opplysninger om telefonstøtte under "Hvordan og når tar jeg kontakt med PC Support Line?" på side 104.

Trykt dokumentasjon. Dokumentasjonen som fulgte med datamaskinen, inneholder informasjon om problemløsning for maskinvare- og programvareproblemer. Denne informasjonen begynner med en hurtigguide på side 45 som kan hjelpe deg med å finne frem til maskinvare- og programvareproblemer. Når du vet hva som forårsaker problemet, kan du følge instruksjonene i kapitlet "Problemløsning" på side side 41. Finn beskrivelser eller feilkoder som stemmer med dine spørsmål, og følg instruksjonene for å løse problemet!

HelpWare-støtte og tjenester

Dokumentasjon på systemet. Datamaskinen ble også levert med flere ressurser på systemet som du kan bruke for å løse problemene.

Hjelpfiler. Operativsystemet og de fleste forhåndsinstallerte programmene på datamaskinen inneholder hjelpefiler på systemet. Aptiva-hjelp inneholder informasjon om oppgradering av maskinvare, bruk av programvare og mange andre vanlige gjøremål på en datamaskin. Hjelpefilene inneholder også informasjon om hvordan du kan løse problemer og unngå problemer.

Readme-filer. De fleste operativsystem og programvareprogrammer har også en fil som heter README.TXT. Dette er en tekstfil som inneholder informasjon om programmet. Du kan lese README.TXT-filene ved å åpne dem i et hvilken som helst tekstredigeringsprogram på datamaskinen. Hvis det følger med en Aptiva Readme-fil, heter den APTIVA.TXT.

Programvare. Datamaskinen ble levert med flere programmer som kan hjelpe deg med å løse problemer eller finne svar på spørsmålene dine.

Feilsøking. Datamaskinen ble levert med et feilsøking-program som kan hjelpe deg med å løse problemer du har med maskinen. Du kan kjøre feilsøkingprogrammet *PC Doctor* fra *Access Aptiva* i Windows eller "Produktgjenoppretting og Feilsøking CD-ROM".

Windows-versjonen av PC Doctor fungerer gjennom Windows for å finne problemer med system-programvaren. "Produktgjenoppretting og Feilsøking CD-ROM" inneholder MS-DOS-versjonen av feilsøking-programmet PC Doctor. Denne systemfunksjonen utfører tester direkte på maskinvaren. Det er viktig å kjøre begge disse programmene før du kontakter IBM PC Support Line. Hvis du ikke har installert Windows-versjonen av PC Doctor, må du installere programmet fra "Programvarevalg CD-ROM" som fulgte med maskinen.

Hva du må gjøre først

101

IBM Update Connector. Med dette programmet kan du koble deg til PC Support Line for å motta oppdateringer for noe av programvaren som fulgte med systemet ditt, og laste dem ned. Når du har mottatt filene, kan du starte den automatiske installeringsprosessen. Alle registrerte Aptiva-brukere har gratis tilgang til IBM Update Connector i løpet av garantiperioden. Det eneste som eventuelt koster noe, er tellerskrittene.

Hvordan får jeg hjelp elektronisk?

Elektronisk støtte

Det finnes mange måter å få teknisk hjelp og informasjon på hvis du har spørsmål eller problemer. Elektronisk støtte er enkelt å bruke, tar liten tid og er veldig grundig. Det beste er allikevel at du vanligvis bare betaler det som det koster å bruke telefonen eller selskapet du bruker for å logge deg på World Wide Web. Her er noen av de mulighetene du har for elektronisk støtte:

Internett. Du kan bruke URL (Universal Resource Locator) for å kontakte oss på Internett. Når du knytter deg til hjemmesiden for IBM Aptiva, kan du søke etter tekniske tips, laste ned styreprogrammer for oppdatering og finne ut om mange andre ting.

I USA, Canada, Australia og New Zealand kan du se på IBM Aptiva PC-nettstedet på denne URLen:

[http://www.ibm.com/pc/
support?page=IBM+Aptiva](http://www.ibm.com/pc/support?page=IBM+Aptiva)

I alle andre land ser du på denne URLen:

<http://www.ibm.com/pc/xx/aptiva.html>

HelpWare-støtte og tjenester

Du kan erstatte xx med landbokstavene i henhold til tabellen nedenfor:

Østerrike	AT
Belgia	BE
Danmark	DK
Finland	FI
Frankrike	FR
Tyskland	DE
Irland	UK
Italia	IT
Luxemburg	BE
Nederland	NL
Norge	NO
Spania	ES
Sverige	SE
Sveits	CH
Storbritannia og Irland	UK

Du får tilgang til IBM Knowledge Base fra dette nettstedet. IBM Knowledge Base er et verktøy som brukes til å løse de mest vanlige tekniske problemene. Hvis du skal bruke Knowledge Base, må du først koble

deg til IBM Aptiva PC Support-nettstedet og fullføre en personlig profil. Du kan bruke IBM Knowledge Base for problemløsning og trinnvise løsninger.

Eksterne nettverkstjenester. De eksterne nettverkstjenestene kommer fra forskjellige selskaper, og består blant annet av elektronisk post, nyhetsgrupper og spesielle fora. Disse selskapene tilbyr IBM-fora der kunder kan motta teknisk støtte og informasjon om IBM-produkter.

America Online. Hvis du vil bruke America Online for å finne informasjon i forbindelse med IBM-produkter og tjenester, bruker du "Go to"-nøkkelordet `IBM connection`.

Automatisert telefaks. I USA eller Canada kan du motta informasjon over faks hvis du har en telefon og tilgang til en faksmaskin.

Slik får du tilgang til det automatiske fakssystemet:

- I USA ringer du 1-800-426-3395.
- I Canada ringer du 1-800-465-3299.

Hvis du følger instruksjonene du får oppgitt, får du tilsendt informasjonen du ber om, på faksmaskinen din.

En katalog (ca. 40 s.) med automatisk faks-emner er tilgjengelig.

Hvordan og når tar jeg kontakt med PC Support Line?



Merk

Hvis du trenger hjelp til å installere eller du har "hvordan gjør jeg?"-spørsmål for programvare, kan du slå opp på "Hvordan og når kjøper jeg tilleggstjenester?" på side III.

Telefonhjelp

Noen ganger kan det hende du har et problem som du ikke greier å løse, og det er selvsagt frustrerende. Denne boken inneholder flere alternativer du kan bruke ved problemløsning. Les "Kort problemløsingsoversikt" på side 45 for å få problemløsningsinformasjon før du

HelpWare-støtte og tjenester

ringer til PC Support Line. Hvis du har utført handlingene i kapittelet "Problemløsning" og du fortsatt får feil, kan det hende du må ringe PC Support Line.

Der sitter det systemekspertene som kan svare på dine spørsmål. Det kan hende du må betale for noen av tjenestene, avhengig av problemtypen. Denne delen inneholder informasjon om hvilke telefonhenvendelser du må betale for, og hvilke som er gratis. Du må registrere datamaskinen for å kunne få telefonstøtte.

30-dagers "Komme i gang"-støtte. Hvis du har spørsmål i forbindelse med installeringen av systemet, kan vi hjelpe deg. De første 30 dagene etter at du kjøpte maskinen, kan du ringe oss gratis og spørre spørsmål om hvordan du

- setter opp systemenheten og kobler til skjerm og skriver
- starter det forhåndsinstallerte operativsystemet
- starter de forhåndsinstallerte programmene

Det eneste som eventuelt koster noe, er tellerskrittene. Støtten gjelder 30 dager fra kjøpsdato.

Teknisk brukerstøtte for programvare. Hvis du trenger hjelp til å konfigurere eller installere den forhåndsinstallerte programvaren i løpet av 30-dagersperioden for "Komme i gang"-støtte, vil representanter for IBM Kundeservice hjelpe deg med å installere (eller installere på nytt) programvaren som fulgte med datamaskinen. HelpCenter sørger for at programmet er lastet ned riktig, slik at du kan starte applikasjonene. Du kan også stille HelpWare spørsmål om hvordan du gjør ting i programvarene, men dette må du betale for. Du finner mer om dette under "Hvordan og når kjøper jeg tilleggstjenester?" på side 111.



Merk

Noter hvilken dato du kjøpte maskinen, og oppbevar kvitteringen på et sikkert sted. Du kan bli bedt om å vise et bevis på kjøpet for å kunne få dekket servicen på garantien.

Tilleggsstøtte. Noen ganger kan det hende du trenger hjelp etter at 30-dagers perioden med "Komme i gang"-støtte er over. Kanskje har du også behov for å spørre hvordan du utfører forskjellige oppgaver på Aptiva-maskinen. Du kan få hjelp av teknikere fra PC Support Line mot betaling. Du finner mer om dette under "Hvordan og når kjøper jeg tilleggstjenester?" på side 111.



Merk

Du finner maskintype, modell og serienummer nederst til høyre på forsiden av systemenheten.

Garantiservice for maskinvare. Noen ganger kan det hende at den Aptiva-PCen du kjøpte, ikke fungerer slik den skal i følge garantien. Hvis det skjer i garantiperioden, får du hjelp fra PC Support Line i henhold til garantibetingelsene for forhåndsinstallert maskinvare fra IBM.

Aptiva-maskinen er underlagt bestemmelsene i *garanti- og bruksbetingelsene* som følger med datamaskinen. Disse betingelsene bør du lese nøye.

Hvis du trenger service på maskinen, må du gi teknikeren Aptiva "Produktgjenoppretting og Feilsøking CD-ROM" som fulgte med maskinen. Den hjelper teknikeren å utføre den nødvendige servicen.

Hvis du har et problem med datamaskinen som ikke dekkes av garantien, kan du lese "Hvordan og når kjøper jeg tilleggstjenester?" på side 111.



Merk

Hvis telefonhenvendelsen din ikke dekkes av monterings- og oppstartingsstøtten eller garantibetingelsene, blir du bedt om å oppgi et kredittkortnummer for å få kundeservice.

Før du ringer...

Informasjonen i trinnene nedenfor er nyttig for bruker støtteavdelingen. Den hjelper dem med å håndtere dine problemer. Det reduserer også tiden det tar å analysere problemer og svare på spørsmål.

- 1 Registrer datamaskinen med registrerings skjemaet som finnes forhåndsinstallert på maskinen.
- 2 Hvis det er mulig, bør du kjøre både DOS-versjonen og Windows-versjonen av PC Doctor-feilsøkingen. Lagre og skriv ut loggfilene som er opprettet av både

HelpWare-støtte og tjenester

DOS- og Windows-versjonene av feilsøkingsprogrammet, slik at du kan gi dem til teknisk støtte ved behov. (Loggfilen som opprettes av Windows-versjonen, blir lagret i C:\PCDR\detailed.txt.) Du finner opplysninger om hvordan du bruker PC Doctor-feilsøkingsprogrammet under "Feilsøking med Produktgjenoppretting og Feilsøking CD-ROM" i Aptiva-hjelp p maskinen.

- 3** Når du kontakter PC Support Line, må du oppgi disse opplysningene:

Navn

Adresse

Telefonnummer

Maskintype/modell:

(på frontpanelet, bak døren)

Serienummer:

(på frontpanelet, bak døren)

Registreringsnummer:

(når du har fått et)

Kjøpsdato:

- beskrivelse av problemet
- nøyaktig ordlyd i alle feilmeldinger
- opplysninger om maskinvare- og programvarekonfigurasjon for systemet

Hvis oppringingen din ikke dekkes av 30-dagersstøtten eller garantibetingelsene, kan det hende du må oppgi kredittkortnummeret ditt. Du blir likevel ikke belastet hvis det viser seg at samtalen kommer inn under "Komme i gang"-støtten eller garantibetingelsene.

Sitt ved maskinen når du ringer.

Hvis det landet du søker, ikke står på listen, kan du ringe ditt lokale IBM-kontor.

Land	Telefonnummer	Åpningstider
Australia	13-14-26	09.00 - 21.00 (EST - Australia) 365 dager i året
Østerrike	1 546 325 102	10.00 - 13.00 og 14.00-19.00 CET mandag - fredag
Belgia (nederlandsk)	02-714-3504	9.00 - 21.00 CET mandag - fredag
Belgia (fransk)	02-714-3503	9.00 - 21.00 CET mandag - fredag
Canada	1-800-565-3344	24 timer i døgnet, hele uken (ikke høytidsdager)

HelpWare-støtte og tjenester

Land	Telefonnummer	Åpningstider
Danmark	3525-6904	9.00 - 21.00 CET mandag - fredag 10.00 - 19.00 CET lørdag
Finland	(09) 2294 3004	8.00 - 20.00 CET mandag - fredag
Frankrike	01-6932-4004	9.00 - 21.00 CET mandag - fredag
Tyskland	069-6654-9004	10.00 - 13.00 og 14.00-19.00 CET mandag - fredag
Irland	01-8159208	9.00 - 21.00 GMT mandag - fredag
Italia	02-4827-7003	10.00 - 13.00 og 14.00-19.00 CET mandag - fredag
Luxemburg	298-977-5058	9.00 - 21.00 CET mandag - fredag
Nederland	020-504-0530	9.00 - 21.00 CET mandag - fredag
New Zealand	0800-446-149	09.00 - 21.00 (EST - Australia) 365 dager i året
Norge	23 05 03 04	9.00 - 22.00 CET mandag - fredag 12.00 - 17.30 CET lørdag og søndag
Portugal	01 791-5147	Bare lydpost
Spania	91-662-4261	10.00 - 13.00 og 14.00-19.00 CET mandag - fredag

Land	Telefonnummer	Åpningstider
Sverige	08-632-0051	9.00 - 21.00 CET mandag - fredag
Sveits (fransk)	0848 80 55 00	9.00 - 21.00 CET mandag - fredag
Sveits (tysk)	0848 80 55 00	10.00 - 13.00 og 14.00-19.00 CET mandag - fredag
Sveits (italiensk)	0848 80 55 00	10.00 - 13.00 og 14.00-19.00 CET mandag - fredag
Storbritannia	01475-555 001	9.00 - 21.00 GMT mandag - fredag
USA og Puerto Rico	1-919-517-2800	24 timer i døgnet, 365 dager i året (svartidene kan variere)

I USA og Canada kan brukerstøtten muligens også fakse eller sende deg teknisk informasjon eller produktinformasjon som

- salgsinformasjon
- produktbrosjyrer
- adressen til IBM-forhandlere
- tjenester tilgjengelig via IBM

Hvis du trenger hjelp til et bestemt program eller hvis du trenger hjelp etter at garantiperioden er utløpt, må du betale for disse tjenestene. Du finner mer informasjon om andre tjenester under "Hvordan og når kjøper jeg tilleggstjenester?" .

HelpWare-støtte og tjenester

Hvordan og når kjøper jeg tilleggstjenester?

Kjøpe tilleggstjenester fra HelpWare

Under og etter garantiperioden for maskinen kan du også kjøpe andre tjenester fra HelpWare. Vår Enhanced PC Support-tjeneste gir deg også hjelp til dette:

- installering, konfigurering og bruk av enkelte programvareapplikasjoner
- bruk av operativsystemet
- konfigurering og bruk av styreprogrammer for multimedia
- installering og konfigurering av PC-produkter fra IBM som ikke omfattes av garantien

Du kan kjøpe disse tjenestepakkene:

Merk: Alle disse tjenestene er tilgjengelige i alle land hvis ikke noe annet er oppgitt.

Fast pris. Du kan ringe PC Support Line for å få hjelp ved en eller flere henvendelser (i Canada ringer du grønt nummer side 106). Dette tilbudet er ikke tilgjengelig i Australia eller New Zealand.

En enkelt henvendelse. Engangstjenesten gir deg mulighet til å betale for hvert enkeltproblem du trenger hjelp til å løse.

Pakke med 3 henvendelser. Pakken med 3 henvendelser er en løsning som gir deg rabatt i forhold til engangstjenesten. Pakken varer i ett år fra kjøpsdato.

Pakke med 5 henvendelser. I Australia og New Zealand kan denne pakken brukes til å kjøpe en pakke med problemløsninger til en lavere pris enn for en enkelt henvendelse. Pakken varer i ett år fra kjøpsdato.

Pakke med 10 henvendelser eller 1 års abonnement. I USA, Canada, Australia og New Zealand gir pakken med 10 henvendelser deg mulighet til å kjøpe en løsning som gir deg rabatt i forhold til å bruke engangstjenesten. Pakken varer i ett år fra kjøpsdato.

Som henvendelse regnes en forespørsel om telefonhjelp til et enkelt problem eller spørsmål. En henvendelse kan omfatte flere samtaler eller handlinger, som blant annet kan inneholde:

- din første oppringing
- utredning hos IBM
- oppringing tilbake fra IBM

En forespørsel om telefonhjelp til flere problemer og spørsmål blir betraktet som flere henvendelser.

Slik bestiller du tilleggstenester:

- Under side 108 finner du telefonnummeret og åpningstider for de forskjellige landene.

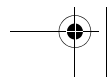
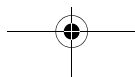
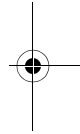
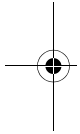
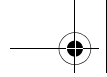
Mer informasjon

Enhanced PC Support-tjenesten er tilgjengelig for produkter på listen over produkter som støttes.

Ta kontakt med ditt lokale IBM-kontor.

Kapittel 7

Installere og
fjerne maskinvare



Installere og fjerne maskinvare

Dette kapittelet inneholder grunnleggende informasjon om hvordan du

- installerer og fjerner stasjoner
- identifiserer systembordkomponenter



Fare!

Strøm fra nettkabler, telefonledninger og kommunikationskabler er farlig. For å unngå elektrisk støt må du koble til og fra slik det er vist, når du installerer, flytter eller åpner dekslet på dette produktet.

Disse instruksjonene inneholder ikke alle opplysninger om alt tilleggsutstyret du kan installere i eller fjerne fra datamaskinen. De indikerer heller ikke om stasjonsbrønnene er tomme eller fulle når du får maskinen.

Maskinen din ble levert med instruksjoner som finnes på platelageret. Du finner denne informasjonen under *Access Aptiva* i Aptiva-arbeidsområdet.

Hvis du skal oppgradere eller skifte ut maskinvare i datamaskinen, må du skrive ut instruksjonene for den maskinvaren. På side 37 ser du hvordan du får tilgang til hjelpen på Aptiva-maskinen.

Før du endrer noe på datamaskinen

Før du gjør endringer på maskinvaren i datamaskinen, må du slå av og koble fra datamaskinen.



Fare!

For å unngå elektrisk støt må du ikke koble til eller fra kabler i tordenvær. Du må heller ikke installere, vedlikeholde eller konfigurere noe i tordenvær.

Slik kobler du fra datamaskinen:

- 1 Slå av datamaskinen og eventuelle tilkoblede komponenter som har egne strømbrytere.
- 2 Trekk ut alle nettkabler fra stikkontaktene.
- 3 Koble fra alle kommunikationskabler (som modem- eller nettverkskabler) fra kommunikasjonkontaktene.
- 4 Koble fra alle kabler og ledninger som er koblet til datamaskinen, inkludert nettkabler, signalkabler fra eksterne enheter, kommunikationskabler og eventuelle andre kabler som er koblet til maskinen.

Før du endrer noe på datamaskinen

115

Åpne systemenheten

Systemenheten er enten en liten gulvmodell (minitower) eller en ekstra liten gulvmodell (microtower). Les den delen som gjelder din systemenhet.

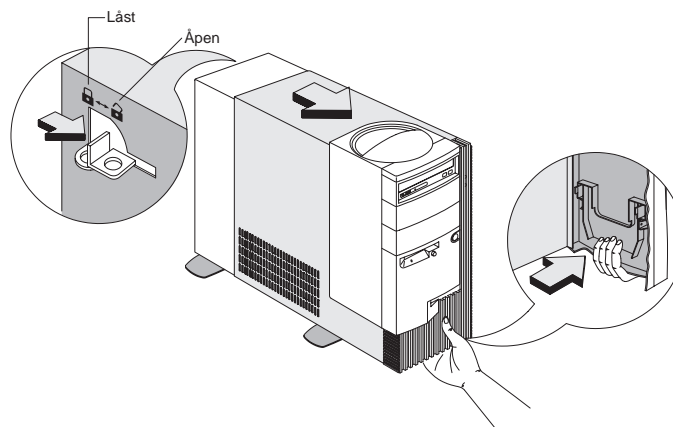


Merk

Hvis du har problemer med å åpne låsen, må du kontrollere at dekselet er skjovet helt tilbake.

Åpne systemenheten på en liten gulvmodell (minitower)

- 1 Åpne låsen som låser dekselet, bak på maskinen, ved å presse den mot ikonet som viser en åpen lås.
- 2 Ta hånden under frontpanelet, ta tak i håndtaket og dra forsiktig i det for å frigjøre dekselet.
- 3 Skyv dekselet fremover for å fjerne det helt. Dekselet glir i fordypningene på siden av systemenheten.

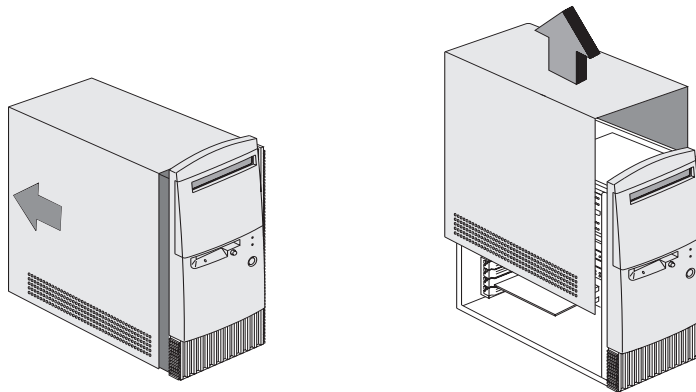


- 4 Berør en umalt metall del av kabinettet før du berører andre komponenter i systemenheten.
- 5 Mens du arbeider inne i systemenheten, bør du med jevne mellomrom berøre en umalt metall del av kabinettet slik at du reduserer faren for å skade komponentene på grunn av statisk elektrisitet.

Installere og fjerne maskinvare

Åpne en ekstra liten gulvmodell (microtower)

- 1 Fjern skruene på baksiden av systemenheten.
- 2 Trekk dekselet bakover og løft det opp for å frigjøre det fra systemenheten.



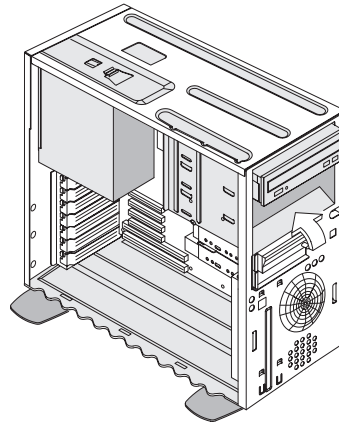
- 3 Berør en umalt metalldel av kabinettet før du berører andre komponenter i systemenheten.
- 4 Mens du arbeider inne i systemenheten, bør du med jevne mellomrom berøre en umalt metalldel av kabinettet slik at du reduserer faren for å skade komponentene på grunn av statisk elektrisitet.

Installere og fjerne stasjoner

Installere eller fjerner en stasjon i en liten gulvmodell (minitower)

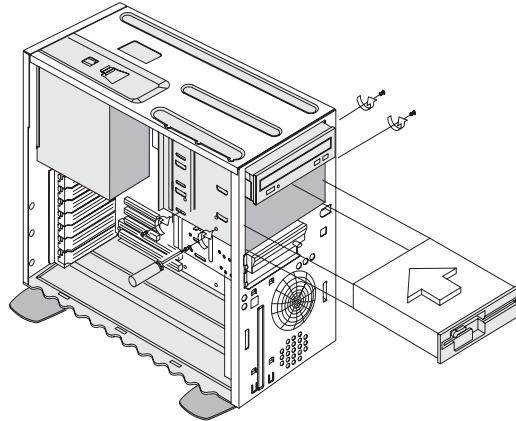
Slik installerer du en stasjon i øverste brønn:

- 1 Trykk brønndekselet i metall bakover til det har en 90-graders vinkel.

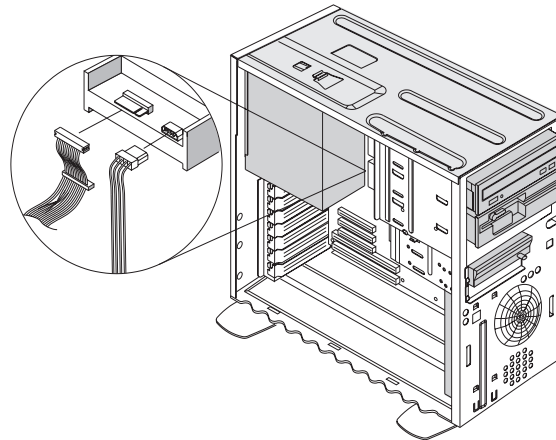


- 2 Sett inn stasjonen i brønnen.
- 3 Skru i de fire skruene.

Installere og fjerne maskinvare



4 Koble til strøm- og signalkablene.



5 Hvis stasjonen du installerer må ha ekstern tilgang slik at du kan sette inn lagringsmedier, fjerner du brønndekselet fra fronten av brønnen du skal bruke.

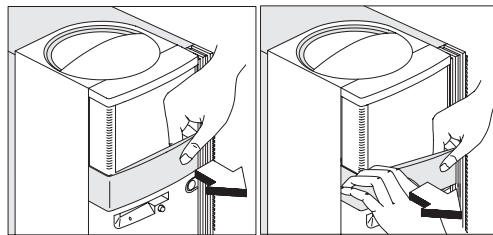
- a Trykk på tappen på høyre innside av brønndekselet og dra det ut en tomme for å frigjøre høyre side av dekkelet.



Merk

Vær forsiktig når du utfører trinnet over, slik at du ikke brekker noen av tappene på brønndekselet. Du må **IKKE** bruke makt for å få løsnet dekselet.

- b Bruk begge hendene for å dra i brønndekselet, og ta det bort fra frontpanelet.



Slik installerer du en stasjon i nederste brønn:

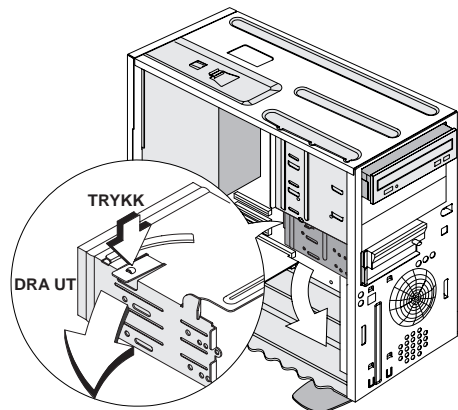
- 1 Koble fra kablene fra den eksisterende stasjonen.
- 2 Fjern stasjonsbrønningen på 3,5 tommer fra rammen ved å trykke på tappene øverst og dreie stasjonsbrønningen utover.



Merk

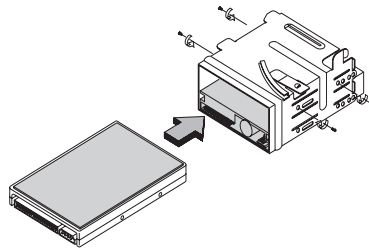
Noter opprinnelig plassering for stasjonens strøm- og signalkabler. Du trenger disse opplysningene når du installerer stasjonen på nytt.

Den nederste stasjonsbrønningen kan bare brukes til en stasjon som ikke krever tilgang fra utsiden, for eksempel et tynt platelager.

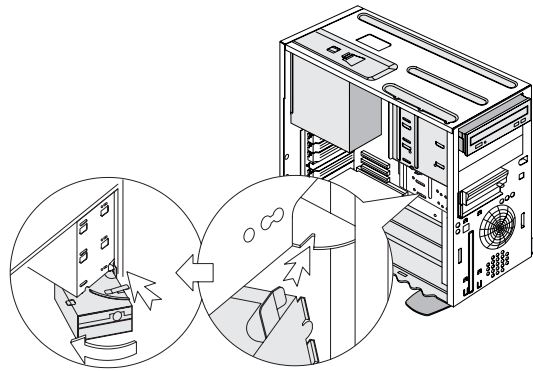


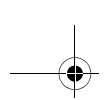
Installere og fjerne maskinvare

- 3** Fra baksiden av stasjonsbrønnen setter du forsiktig inn en stasjon på 3,5 tommer og fester den med de fire skruene på siden.

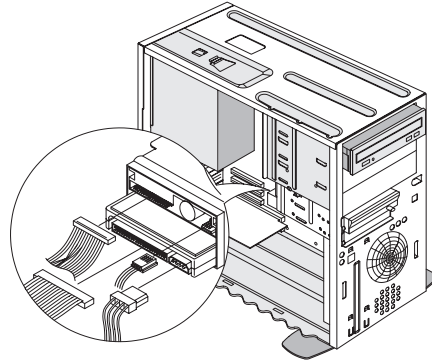


- 4** Sett inn stasjonsbrønnen i rammen igjen slik illustrasjonen viser.
- a** Juster stasjonsbrønnen med hakket.
 - b** Drei stasjonsbrønnen fremover mot rammen til tappene klikker på plass.



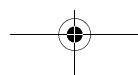
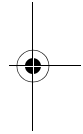
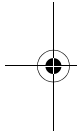


5 Koble til signalkablene og nettkablene til stasjonene.



Slik fjerner du stasjonen:

Når du skal fjerne en stasjon fra en bestemt brønn, må du utføre trinnene for å installere en stasjon i den brønnen, i omvendt rekkefølge.

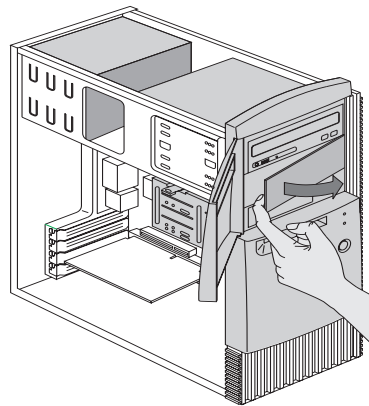


Installere og fjerne maskinvare

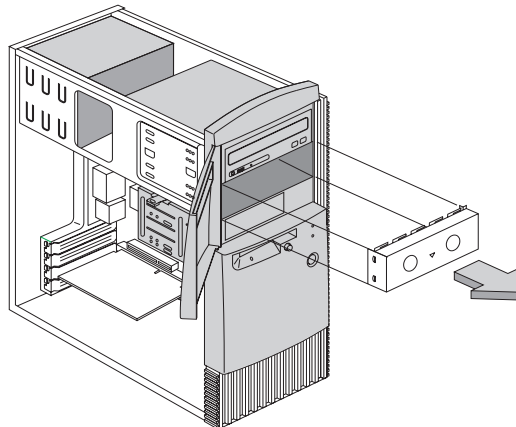
Installere eller fjerne stasjoner fra en ekstra liten gulvmodell (microtower)

Slik installerer du en stasjon i øverste brønn:

- 1 Fjern brønndekselet.

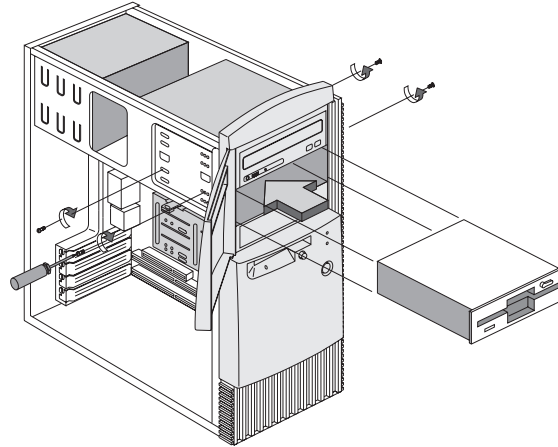


- 2 Fjern brønndekselet i metall.

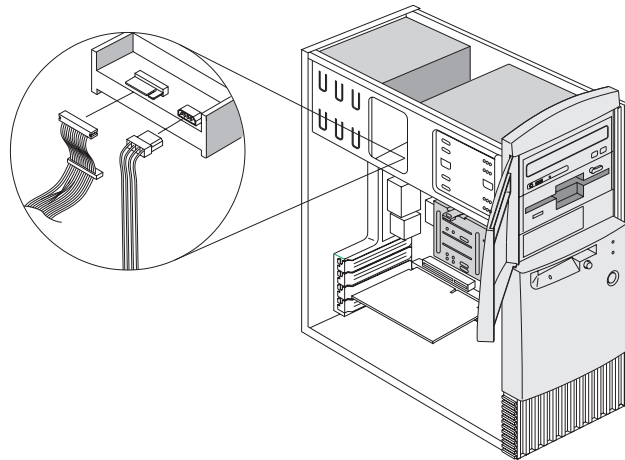


- 3 Sett inn en stasjon i den tomme stasjonsbrønnen.

- 4 Skru i de fire skruene.



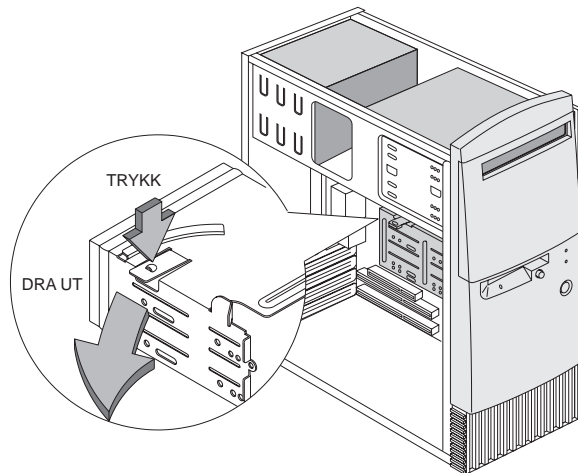
5 Koble til strøm- og signalkablene.



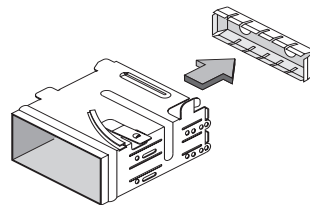
Slik installerer du en stasjon i nederste brønn:

- 1 Fjern stasjonsbrønnen på 3,5 tommer fra rammen ved å trykke på tappen øverst og dreie stasjonsbrønnen utover.

Installere og fjerne maskinvare



2 Fjern brønndekselet i metall.

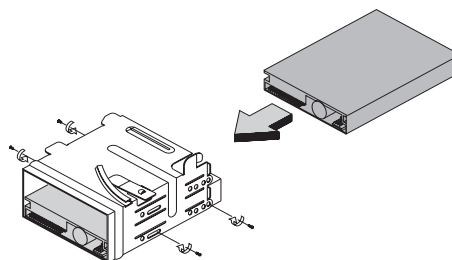


3 Fra baksiden av stasjonsbrønnen setter du forsiktig inn en stasjon på 3,5 tommer og fester den med de fire skruene på siden.



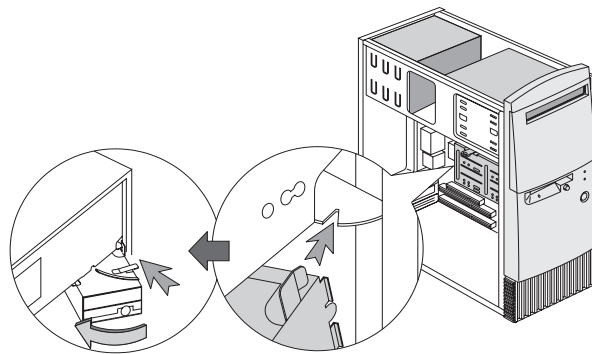
Merk

Når du installerer stasjoner i de nedre brønnene, er alltid platelageret over diskettstasjonen for 3,5-tommers disketter.

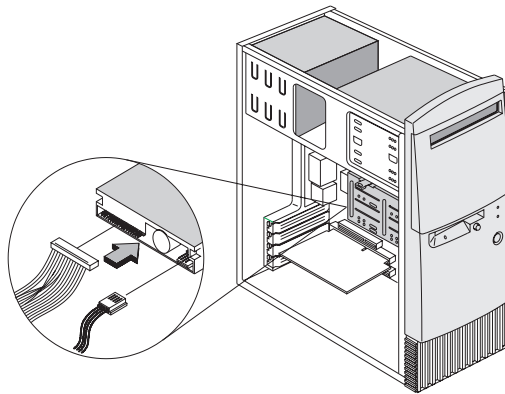


4 Sett inn stasjonsbrønnen i rammen slik bildet viser.

- a Juster stasjonsbrønnen med hakket.
- b Drei stasjonsbrønnen fremover mot rammen til tappene klikker på plass.



5 Koble til signalkablene og nettkablene til stasjonen.



Slik fjerner du stasjonen:

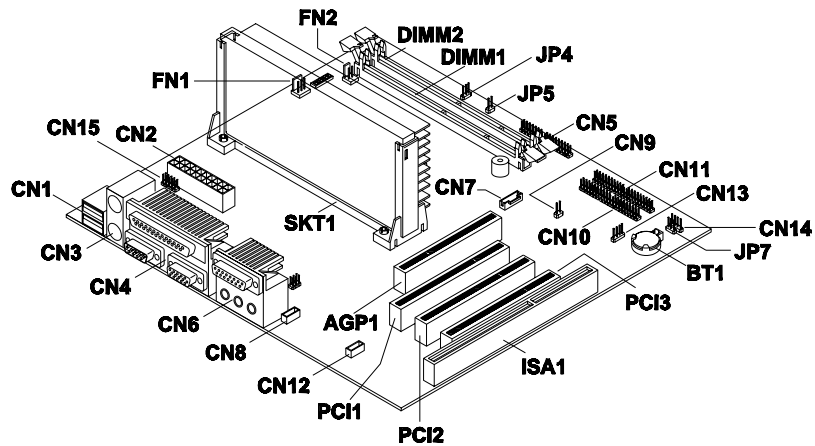
Når du skal fjerne en stasjon fra en bestemt brønn, må du utføre trinnene for å installere en stasjon i den brønnen, i omvendt rekkefølge.

Installere og fjerne maskinvare

Identifisere systembordkomponenter

Hvis du skal oppgradere eller skifte ut maskinvarekomponenter på systembordet, må du skrive ut instruksjonene for maskinvaren. Du finner disse instruksjonene under *Access Aptiva*-området på Aptiva-arbeidsområdet. På side 37 ser du hvordan du får tilgang til hjelpen på Aptiva-maskinen.

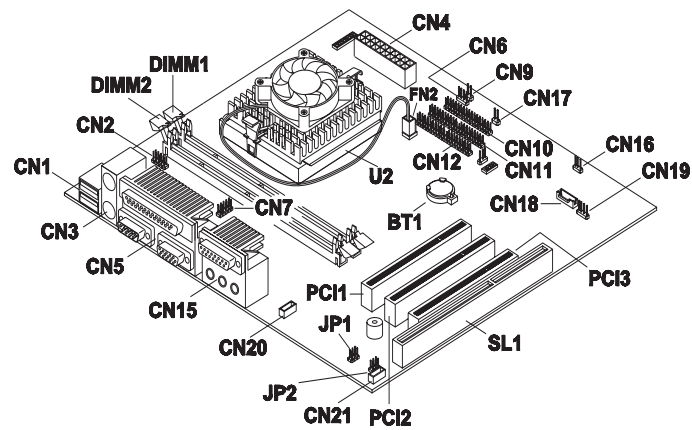
Det finnes to typer systembord. Slå opp på bildet av det systembordet som likner på det som fulgte med maskinen. Hvert bilde har en liste med komponentkoder og tilhørende funksjoner.



Nummer	Beskrivelse	Nummer	Beskrivelse
AGP1	AGP-skjermkontakt	CN10	Kontakt for sekundær IDE-enhet
BT1	Systembatteri	CN11	Primær IDE-kontakt
CN1	USB-kontakter	CN12	Kontakt for telefaks-/talemodem
CN2	ATX-nettkabelkontakt	CN13	Kontakt for inngående modem-oppringing
CN3	PS/2-musekontakt og tastbordkontakt	CN14	Kontakt for nettlampe/hvilemodus
CN4	Parallellkontakt, seriellkontakt og VGA-kontakt	CN15	Kontakt for strømmodul
CN5	Kontakt for diskettstasjon	DIMM1, DIMM2	Kontakter for systemminnemoduler
CN6	Kontakter for Joystick/MIDI, linjeinngang, linjeutgang og mikrofon	FN1	Kontakt med 3 kontaktpunkt for prosessorvifte
CN7	Wake-on LAN-kontakt	FN2	Kontakt med 2 kontaktpunkt for prosessorvifte
CN8	Lydkontakt for CD-ROM-stasjon	JP4	Kontakt for turbolampe

Installere og fjerne maskinvare

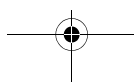
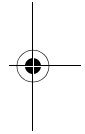
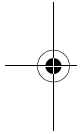
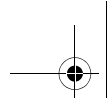
Nummer	Beskrivelse	Nummer	Beskrivelse
ISA1	Kontakt for ISA-kort	JP5	Kontakt for tilbakestillingsbryter
JP7	Kontakt for platelagerlampe	SKT1	Prosesor
PCI1, PCI2, PCI3	Kontakter for PCI-kort		



Nummer	Beskrivelse	Nummer	Beskrivelse
BT1	Systembatteri	CN5	Parallellkontakt, seriellkontakt og VGA-kontakt
CN1	USB-kontakter	CN6	Kontakt for platelagerlampe
CN2	Kontakt for USB-tilkoblingsenhet (hub)	CN7	Seriell 1-kontakt
CN3	PS/2-musekontakt og tastbordkontakt	CN9	Kontakt for tilbakestillingsknapp
CN4	ATX-nettkabelkontakt	CN10	Kontakt for diskettstasjon

Installere og fjerne maskinvare

Nummer	Beskrivelse	Nummer	Beskrivelse
CN11	Primær IDE-kontakt	CN21	Kontakt for telefaks-/talemodem
CN12	Kontakt for sekundær IDE-enhet	DIMM1, DIMM2	Kontakter for systemminnemoduler
CN15	Kontakter for Joystick/MIDI, linjeinngang, linjeutgang og mikrofon	FN2	Kontakt med 2 kontaktpunkt for prosessorvifte
CN16	Nettlampekontakt	SL1	Kontakt for ISA-kort
CN17	Nettbryterkontakt	JP1, JP2	Krysskoblingskontakt er for høyttalere med/uten forsterkere. Slå opp på "Installere høyttalere med forsterker" i Aptiva-hjelp for å finne ut hvordan du endrer innstillingene.
CN18	Wake-on LAN-kontakt	PCI1, PCI2, PCI3	Kontakter for PCI-kort
CN19	Kontakt for inngående modemoppringing	U2	Proseszor
CN20	Lydkontakt for CD-ROM-stasjon		



Stikkordregister

A

Aptiva-hjelpen på systemet 37

AutoPlay 39, 55

B

batteri 21

håndtering 21

kaste 21

BIOS

konfigureringsverktøy,
oppdatere 89

C

CD-ROM

håndtere CDer 35, 39

CD-ROM-stasjon

hvor er den. Les om
Maskinvare i Aptiva-
hjelpen på systemet

problemer med lyd-CD 55,
68

sikkerhetsinformasjon 22

D

DVD 35, 39

løse problemer 72

E

ergonomi 27, 29

museplassering 29

skjermplassering 28

stol 28

tastbordplassering 29

F

feilkoder 73–82

Feilsøking 43

få hjelp 99

G

gjenopprette originale
programmer 83

H

HelpWare 99

30-dagers "Komme i gang"-
støtte 105

automatisert telefaks 104

definisjon 99

dokumentasjon på
systemet 100

elektronisk støtte 102

hurtighjelp 99

kjøpe

tilleggstjenester 111

maskinvare 106

programvarestøtte 105

tilleggsstøtte 106

trykt dokumentasjon 100

hjelp 99

30-dagers "Komme i gang"-
støtte 105

Aptiva-hjelp 37–38

elektronisk 102

Internett 99

maskinvare 106

problemløsning 84

programvare 105

readme-filer 38

telefon 99, 104

hjelp og programvare i
Aptiva 36–40

hurtigtaster 33

Hva 99

Hvordan kan jeg...? 36

håndtere CDer og DVDer 35,
39

I

IBM ScrollPoint II-mus 34

bruke 34

knapper 34

informasjon

readme-filer 38

informasjon på systemet

hjelp på systemet

readme-filer 37

informasjon på systemet og
programvare

håndtere CDer og
DVDer 35, 39

installere programmer 39

installere og fjerne

maskinvare 115

installere programmer 39–
40

Internett 99

K

konfigureringsverktøy 89–96

arbeide med 93

avslutte 95

bruke 89

endre innstillinger 94

hovedmeny 92

laste inn standardverdier 94

se på systeminformasjon 94

starte 90

kontakt PC Support Line 104

L

laserprodukt, sikkerhetsinformasjon 22

lyd

løse problemer 55, 68

M

maskinvare

installere og fjerne 115–130

konfigurering 89

løse

maskinvareproblemer 51

spesifikasjoner. Slå opp på "Systeminformasjon" i Aptiva-hjelpen på systemet

testing. Slå opp på "problemløsning"

maskinvareproblemer

tjenester og støtte i HelpWare 99

merknader 15

modem

løse problemermodem hvor er det. Slå opp på Maskinvare i Aptiva-hjelpen på systemet

multimedia

løse problemer 68–71

N

Norton AntiVirus 40

O

ordne arbeidsområdet 27

P

problemer

DVD 72

feilkoder 73–82

feilsøking 43

gjenopprette originale programmer og filer 83

lyd, multimedia og modem 68–71

ingen lyd 68

ingen summetone i modemmet 71

kan ikke bruke det andre modemmet 71

modemet ble ikke funnet 70

lydsignaler 51

maskinvare 51–60

datamaskinen slår seg av uten forvarsel 51

feilkode 51

lydsignaler 51

modem 58

mus 57

skriver 59

stasjoner 52–55

tastbord 56

problemløsning 46–84

programvare 61–63

datamaskinen blir ikke slått av 64

hvilemodus 61, 62

sjekk dette først 46

lydsignaler 47, 60

på-lampe 46

skjerm 48–50

skjerm 65–67

bare markøren blir vist 67

blank skjerm 67

dårlig bildefasong 65

flimmer 66

fonter 66

Stikkordregister

- gul, turkis, fiolett skjerm 66
- hvit skjerm 66
- ingen markør 67
- justeringer 67
- misfarget skjerm 65
- skjermbildet er uleselig 67
- ustabilt bilde 66
- problemløsning 46–84
- DVD-problemer 72
- feilkoder 73–82
- 111 I/U-paritetsfeil 73
- 1162 konflikter for den serielle porten på systembordet 77
- 127 feil ved CPU-klokke 73
- 151/163 feil ved sanntidsklokke 73
- 161 dårlig CMOS-batteri 74
- 162 CMOS-kontrollsumfeil 73, 74
- 162 feil ved utstyrskonfigurerings 74
- 164 minnestørrelsen er endret 74
- 1755 platelageret er skrivebeskyttet 77
- 1762 konflikter for I/U-adressen for den sekundære IDE-kanalen på systembordet 78
- 1780 feil ved hovedstasjon (master) for primær IDE-kanal 78
- 1781 feil ved underordnet stasjon (slave) for primær IDE-kanal 79
- 1782 feil ved hovedstasjon (master) for sekundær IDE-kanal 79
- 1783 feil ved underordnet stasjon (slave) for sekundær IDE-kanal 80
- 1800 IRQ-innstillingsfeil/PnP ISA-kort deaktivert 80
- 1801 tildelingen av ROM-utvidelse var mislykket 80
- 1802 I/U-ressurskonflikt(er) 81
- 1803 minneressurskonflikt(er) 81
- 1962 sett inn systemdiskett og trykk på Enter for å starte på nytt 82
- 201 minnefeil 75
- 301 PS/2-tastbordfeil 75
- 303 feil ved PS/2-tastbordgrensesnitt 75
- 648 diskettstasjon(er) skrivebeskyttet 75
- 662 feil ved diskettstasjon 76
- 662 feil ved diskettstasjon på systembordet 76
- 662 feil ved diskettstyreenheten 76
- 8601/8603 feil ved PS/2-pekeenhet 82
- 962 konflikter for parallellport på systembordet 77
- lydsignal 73
- NMI 73
- feilsøking og gjenoppretting etter problemer 43
- gjenopprette originale programmer og filer 83
- maskinvareproblemer 51–60
- blank skjerm 51
- datamaskinen slår seg av uten forvarsel 51
- feilkode 51
- lydsignaler 51
- modem 58
- mus 57
- skriver 59
- stasjoner 52–55
- tastbord 56
- problemer med lyd, multimedia og modem 68–71
- ingen lyd 68, 70
- ingen summetone i modemmet 71

kan ikke bruke det andre
modemet 71

programvare
datamaskinen blir ikke
slått av 64
hvilemodus 61, 62

programvareproblemer 61
–63

sjekk dette først 46
lydsignaler 47, 60
på-lampe 46
skjerm 48–50

skjermproblemer 65–67
bare markøren blir
vist 67
blank skjerm 67
dårlig bildefasong 65
flimrer 66
fonter 66
gul, turkis, fiolett
skjerm 66
hvit skjerm 66
ingen markør 67
justeringer 67
misfarget skjerm 65
skjermbildet er
uleselig 67
ustabilt bilde 66

problemløsning. Slå opp på
emnet i Aptiva-hjelpen på
systemet

programvare
installere programmer 39

løse problemer 61

R

Rapid Access-tastbord 33
bruke 33

Readme-filer 38

reservedeler,
sikkerhetsinformasjon 20

S

service og støtte 99

sette opp maskinen 27–29
museplassering 29
skjermplassering 28
stol 28
tastbordplassering 29

sikkerhetsinformasjon 20–
23
beskyttelse mot elektrisk
støt 20

CD-ROM- og DVD-ROM-
stasjon 22–23

DVD-ROM-stasjon 22–23

jordet stikkontakt 20

koble til datamaskinen 21

laserprodukt 22

litiumbatterier 21

reservedeler 20

telefonforbindelse 20

sikkerhetsmerknader
EU-direktiv 23

skjerm
løse problemer 65

plassere 28

strømbryter 46
strømbryter. Slå opp på
Komme i gang i Aptiva-
hjelpen

støtte 99
elektronisk 102
Internett 99
telefon 99, 104

systembord
identifisere
komponenter 127–130

systeminformasjon. Les emnet
om dette i Aptiva-hjelpen på
systemet

T

tastbord
løse problemer 56
plassere 29
telefonstøtte 99, 104

U

Update Connector 40, 102

V

varemerker 17